

ETISKE  
RETNINGS-  
LINJER





# INDHOLD

## Glentens etiske retningslinjer

Medlemmerne	3
Miljø	4
Lokalsamfund - ansatte	5
Samarbejdspartnere	6-7
Kontakt	8



## GLENTENS ETISKE RETNINGSLINJER

Glenten er en del af verden – en lille del ganske vidst – derfor tager vi medansvar overfor de næste generationer. Og selvom det i det store billede måske kun gør en lille forskel, så vil Glenten have omtanke, hvor vi kan, og gå i fodsporene af de utallige andre virksomheder som bidrager med det gode eksempel, og forhåbentligt motivere andre til at gøre det samme.

*”Ingen kan gøre alt,  
men alle kan gøre noget”*

Med udgangspunkt i Strategi 2019, har Glentens Strategi- og Kommunikationsudvalg udarbejdet et etisk regelsæt, som skal strukturere og konkretisere de gode hensigter fra strategien til handlinger i det daglige arbejde.

Udvalget har identificeret nedenstående 5 kerneområder.

- **Medlemmerne**
- **Miljø**
- **Lokalsamfund**
- **Ansatte**
- **Samarbejdspartnere**

Under hvert af de 5 kerneområder udarbejdes konkrete tiltag og politikker for Glentens mærkesager. Nogle er allerede beskrevet i Strategi 2019, og andre vil blive konkretiseret i en miljøplan og indsatser i Glentens daglige virke.

### Medlemmerne

Glenten vil informere vores medlemmer og tilbyde ydelser og abonnementer, som imødekommer medlemmernes ønsker. Kontakt med Glenten skal være præget af nærvær og professionalisme, så produkter, ydelser og kommunikation er af høj kvalitet.

- **Demokrati** – Glenten er en forening, og alle medlemmer har mulighed for indflydelse,

og derved tage del i og præge foreningens udvikling. Vores øverste myndighed er den årlige generalforsamling, som godkender regnskab og budget, vælger bestyrelsen og foretager andre store beslutninger, som f.eks. Glentens pakkestruktur. Glentens repræsentantskab består af medlemmer, som repræsenterer områderne. Hver 4. år vælger medlemmerne et nyt repræsentantskab, som også fungerer som områdernes talerør til bestyrelsen.

- **Kommunikation** – Vores medlemmer er forskellige, og dette skal Glentens kommunikation naturligvis afspejle. Derfor skal Glenten effektivt kommunikere på relevante medier, for derved at sikre at alle medlemmer har mulighed at tilgå vigtige informationer. Medlemmerne har mulighed for at kontakte Glenten med spørgsmål, og hvis der er behov for hjælp og vejledning. For derved at sikre åbenhed og tilgængelighed.
- **Kvalitetsprodukter og ydelser** – Glenten tilbyder produkter og ydelser af høj kvalitet. Vi vil inden for de næste år, kontinuerligt, vedligeholde og udbygge det tekniske anlæg, så vi også i fremtiden leverer kvalitetsprodukter.

Glentens antenneanlæg kræver opdatering og vedligeholdelse, så udviklingen og den øgede efterspørgsel imødekommes. Derfor er der igangsat en investeringsplan, så anlægget udbygges i takt med det stigende forbrug.

- **Økonomi** – Glenten ejes af medlemmerne og ikke af en aktionærkreds, der skal have et afkast. Det er derfor Glentens ansvar at tilbyde relevante produkter og ydelser så billigt som muligt. Glentens økonomi forvaltes på ansvarlig vis, så vi fastholder vores konkurrencedygtige priser, samt sikrer udvikling, drift og vedligehold.



- **Persondata** – Glenten sikrer, at opbevaring og behandling af medlemmernes persondata sker forsvarligt. I maj 2018 blev lovgivningen på området skærpet væsentligt, og der stilles større krav til Glentens håndtering af medlemmers persondata.

Den skærpede persondatalovgivning betyder, at Glenten kun indsamler nødvendige persondata, og disse slettes/makuleres efter brug, i henhold til gældende lovgivning på området.

Glenten har derfor indført nye arbejdsgange og sikkerhedsrutiner, så medlemmernes persondata behandles og opbevares på forsvarlig vis.

Glenten ser positivt på den skærpede lovgivning fordi, den har givet anledning til etablering af ny og ajourføring af eksisterende procedurer. Derfor kan medlemmerne fortsat være trygge ved Glentens håndtering af medlemsdata.

- **Imødekommenhed** – alle henvendelser og spørgsmål fra medlemmer bliver besvaret konstruktivt og hurtigst muligt.

Alle aktiviteter i Glenten sker med henblik på at skabe større værdi for vores medlemmer. Gode oplevelser giver tilfredse medlemmer, og gavner alle - også Glenten.

I Glenten arbejder vi kontinuerligt på at have størst mulig åbenhed og gennemsigtighed i forhold til prioriteringer af nye projekter, teknologisk udvikling og Glentens økonomiske rammer.

## Miljø

Glenten udviser respekt og ansvarlighed over for miljøet og klimaet, og bidrager derved til at påvirke samfundsudviklingen i en mere bæredygtig retning.

- **I det daglige** - Glenten vil, hvor det er muligt i den daglige drift, udvise omtanke og ansvarlighed, og derved føre foreningen i en grønnere retning.
- **Renovering af bygninger** - Glentens bygninger skal renoveres for at minimere varmekonsumet, og derved nedsætte Glentens CO2 udslip.
- **Biler** - Når der fremadrettet skal investeres i nye biler til teknikerne, skal der foretages en økonomisk og miljømæssig vurdering.
- **Hovedstation** - Glentens hovedstation kræver konstant nedkøling, hvilket er yderst energikrævende. Der skal derfor kigges på alternative løsninger, som kan genanvende den varme, som hovedstationen genererer. Vi vil minimum hvert andet år bede energitilsynet om en gennemgang af vores bygninger og anlæg.

Udvalget vil påbegynde arbejdet på at få konkretiseret en miljøplan for Glenten, hvori man kan læse konkrete tiltag, som foreningen vil iværksætte, på kort og lang sigt.



## Lokalsamfund

Glenten er placeret i hjertet af Odense, og vil derfor gerne positionere sig som en lokal spiller, der understøtter andre lokale initiativer, så vi sammen kan bidrage til udviklingen af vores by.

Vi støtter lokalt – Når vi indgår nye aftaler, søger vi at indgå disse med lokale aktører, for at understøtte lokalsamfundet.

Når vi skal have udført håndværksarbejde, indhenter vi selvfølgelig tilbud fra lokale håndværkere.

Danmark har et rigt foreningsliv, som holder liv i mange lokale aktiviteter – dette understøtter vi som forening naturligvis - eksempelvis omdeles medlemsbladet af en lokal spejderforening i Odense.

Vi forsøger at indgå aftaler med lokale aktører, der kan give medlemsfordele og gøre det endnu bedre at være medlem af Glenten. Derved øges kendskabet både til Glenten og til aktiviteterne i Odense.

## Ansatte

Glenten respekterer de ansattes rettigheder og har et ansvar for at skabe arbejdsforhold med omtanke for arbejdsmiljøet som helhed og for den enkelte medarbejders sikkerhed, sundhed, udvikling og trivsel.

- **Ret til fagforening** – Glenten anerkender de ansattes ret til at være medlem af en fagforening.
- **Gode vilkår** – Glenten ønsker, at de ansatte har vilkår, der gør det muligt at leve et liv uden social og økonomisk fattigdom. Glenten har ved flere lejligheder haft personer i virksomhedspraktik.
- **Medarbejder udvikling** – Glenten medvirker til en fortsat udvikling af medarbejdernes kompetencer, som kommer de ansatte og foreningen til gode – og i sidste ende medlemmerne. Det er vigtigt for både trivsel og udvikling, at medarbejdere på alle niveauer, tilbydes meningsfuldt jobindhold.



## **Samarbejdspartnere**

Når Glenten indgår aftaler med samarbejdspartnere, forventer vi selvfølgelig, at vi kan stå inde for deres etiske ageren – derfor indgår "Glentens retningslinjer for samarbejde med eksterne samarbejdspartnere" i kontraktforhandlingerne.

### **Retningslinjerne indeholder bl.a. krav til:**

- Være en god ambassadør for Glenten, og optræde loyalt over for foreningen.
- Tilstræbe at indgå kontrakter med alle leverandører for at sikre gennemsigtighed i aftalegrundlaget og sikre Glenten og sig selv et solidt retsgrundlag ved misligholdte aftaler.
- Kun samarbejde med virksomheder, der aflønner medarbejdere på overenskomstmæssige vilkår.
- Sikre at alle leverancer overholder de gældende arbejdsmiljøregler, -love, -bekendtgørelser mv.
- At leverandører med eventuelle relationer til ansatte i Glenten, eller til folkevalgte i Glenten, gør opmærksom på forholdet, inden et eventuelt arbejde påbegyndes eller ved afgivelse af tilbud, licitationer mv.
- At leverandører til Glenten arbejder aktivt for at forhindre sygdom samt minimerer risikoen for såvel fysisk som psykisk nedslidning.

**GLENTENS retningslinjer  
- for samarbejde med  
eksterne samarbejdspartnere**

### **Folder til eksterne samarbejdspartnere**

Glenten udfylder en vigtig rolle i Odense og omegn, og vi har ofte betydning for lokal udvikling.

For at vedligeholde og udvikle vores digitale infrastruktur benytter vi os dagligt af en lang række håndværkere og leverandører. Det stiller krav til vores ageren udadtil. Samlet bruger hele branchen årligt milliarder på vedligeholdelse og udvikling af digital infrastruktur. Det kræver stillingtagen og ansvar.

Som virksomhedsejer er det jeres ansvar at sikre gennemsigtighed og klare linjer for sam-

arbejdet med jeres ansatte, jeres underentreprenører og jeres leverandører. Formålet med disse etiske retningslinjer er at beskrive jeres ansvar og gøre opmærksom på de forhold, hvor I har afgørende indflydelse.

Disse etiske retningslinjer skal være med til at skærpe jeres holdninger over for det omkringliggende samfund og dermed styrke samarbejdet mellem jeres medarbejdere, jeres eventuelle underentreprenører og jeres leverandører.

Denne lille folder indeholder en række retningslinjer og gode råd, som kan bidrage til at sikre et forsat godt samarbejde til glæde for jer og til glæde for Glenten – og dermed Glentens medlemmer. Alle Glentens medlemmer er Glentens ejere.

***Etiske regler i forhold til samfundet...***

### **En samarbejdspartner til Glenten skal:**

- Være en god ambassadør for internet- og tv-distribution i forhold til lokalsamfundet og sikre, at gældende lovgivning til enhver tid overholdes.
- Arbejde aktivt for at højne kendskab til internet- og tv-distribution optræde ordentlig professionelt overfor alle samarbejdspartnere, og overfor Glentens medlemmer.
- Sikre at der altid arbejdes på at opnå gennemsigtighed, og den bedste/billigste ydelse for at styrke Glentens troværdighed.

***Etiske regler i forhold til underentreprenører og leverandører***

### **En samarbejdspartner til Glenten skal:**

- Arbejde for en sund konkurrence, høj kvalitet i arbejdet og gennemsigtighed i beslutningerne.
- Tilstræbe at indgå kontrakter med alle leverandører for at sikre gennemsigtighed i aftalegrundlaget og sikre Glenten og sig selv et solidt retsgrundlag ved misligholdte aftaler.



- Sikre gennemsigtighed i valget af håndværkere og leverandører for at undgå mistanke om nepotisme og kammerateri.
- Gennem en åben og fair samarbejdsform medvirke til, at eventuelle uoverensstemmelser løses på den mest hensigtsmæssige måde.
- Kun samarbejde med virksomheder, der aflønner medarbejdere på overenskomstmæssige vilkår.
- Sikre at leverandører på egne og underleverandørers vegne kan levere efterspurgt dokumentation vedrørende ansatte for at minimere risikoen for, at der benyttes sort og illegal arbejdskraft.
- Sikre at vi handler på en måde, som gør, at vores håndværkere og leverandører oplever, at vi driver vores digitale infrastruktur på en troværdig og pålidelig måde.
- Sikre at alle leverancer overholder de gældende miljøregler, -love, -bekendtgørelser mv.
- Sikre at alle leverancer overholder de gældende arbejdsmiljøregler, -love, -bekendtgørelser mv.

### **Glenten stiller krav til alle leverandører om:**

- At leverandører til Glenten arbejder aktivt for at forhindre sygdom samt minimere risikoen for såvel fysisk som psykisk nedslidning.
- At leverandører integrerer personer uden for arbejdsmarkedet i det omfang, som er muligt.
- At leverandører til Glenten opfylder miljøkrav til energiforbrugende produkter, rengøringsmidler osv.
- At leverandører med eventuelle relationer til ansatte i Glenten, eller til folkevalgte i Glenten, gør opmærksom på forholdet, inden et eventuelt arbejde påbegyndes eller ved afgivelse af tilbud, licitationer mv.

- At leverandører til Glenten overholder almindelig tavshedspligt, så længe lovgivningens krav om oplysnings- og anmeldelsespligt opfyldes.

### **Retningslinjer for brug af underleverandører**

#### **En samarbejdspart til Glenten skal:**

- Altid sikre at hvis en leverandør ønsker at bruge underleverandører, skal det aftales med Glenten.
- Altid sikre at hvis en leverandør anvender underleverandører, garanterer leverandøren for, at aftalen opfyldes i samme omfang, som hvis leverandøren selv havde udført leverancen.
- Altid sikre at leverandøren er bekendt med, at leverandøren hæfter for sine underleverandørers forhold på samme vis som for egne forhold.

### **Retningslinjer for betaling af afsluttet arbejde**

#### **En samarbejdspart til Glenten skal:**

- Altid sikre at arbejdet er udført håndværksmæssigt korrekt og i henhold til aftalen.
- Altid sikre at betalingsfrister overholdes i respekt for mindre forretningsdrivende.
- Altid sikre at vi betaler inden netto 30 dage.

#### **Der gælder dog særlige betingelser for:**

- Aftaler indgået i henhold til AB92 og ABT93.
- Aftaler ved udbuds- og licitationsarbejder.
- Fakturaer for offentlige betalinger mv.

Glenten accepterer kun lovbestemte gebyrer, medmindre andet er skriftligt accepteret af begge parter.





### **Kontakt og yderligere hjælp**

Hvis I har yderligere spørgsmål til disse retningslinjer for samarbejder med Glenten, er I meget velkomne til at kontakte:

**Glentevejs Antennelaug**  
Vagtelvej 1-3  
5000 Odense C

Tlf.: +45 66 14 41 77  
Mail: [info@glentenodense.dk](mailto:info@glentenodense.dk)  
[www.glenten.dk](http://www.glenten.dk)