

HURTIGT & BILLIGT INTERNET

INTERNET ONLY

- Internet uden TV

INTERNET
50/10
Mbit**119,-**

Pr. md.

INTERNET
100/20
Mbit**219,-**

Pr. md.

VI ER MEGET MERE END TV & INTERNET...

Se vores tilvalgsprodukter og gratis services

FAIRYTELL

- lyd og e-bøger til børn

WIFI PRO

- udvid dit trådløse netværk

WEB-TV**ÆNDRER NAVN TIL GPLAY**

- Stadig gratis for dig som medlem

LOCKON

- alarmer til dit hjem

VÆLG SELV KANALER

- frit valg for dig

SMS SERVICE

- driftsinfo direkte til dig

SIKKERHEDSPRODUKTER

- når du er online

BILLIGT MOBIL OG IP-TELEFONI

INDHOLDSFORTEGNELSE

- **SIDE 3 ET NUMMER TIL GLENTEN**
Kontakt information
- **SIDE 4 POLITISK LEDER**
- **SIDE 5 ADMINISTRATIV LEDER**
Der skal investeres de kommende år
- **SIDE 6 SIKKERHED ONLINE**
Online sikkerhed/lagring i skyen
- **SIDE 7 GLENTEN WIFI PRO**
Udvid dit trådløse netværk
- **SIDE 8 KORT-LØSNING**
Kan skabe større frihed
- **SIDE 9 PAKKETRÆTHED?**
Hos Glenten holder vi jul hele året
- **SIDE 10 INTERNET**
Pristjek – vi er stadig de billigste..
- **SIDE 11 INTERNET ONLY**
– Internet uden TV
- **SIDE 12 GLENTENS STRATEGI 2019**
- **SIDE 13 ER DIT HJEM SIKRET**
Alarmsystem til dit hjem
- **SIDE 14+15 STREAMINGTJENESTER**
Artikel fra netkablet.dk
- **SIDE 16 DINE DIGITALE KANALER**
Kanalsøgning
- **SIDE 17-20 TAG UD, RADIO OG TV**
Radio/TV- og Vælg-Selv program
- **SIDE 21 GLENTEN VÆLG SELV**
Guide - kom godt igang
- **SIDE 22 OPSÆTNING AF WEB-TV**
Guide til Web-tv
- **SIDE 23 GLENTEN WEB-TV SKIFTER NAVN TIL GPLAY**
Gplay er Glentens streamingtjeneste
- **SIDE 24 IP-TELEFONI TIL PRIVATE OG ERHVERV**
- **SIDE 25 DR I HD-KVALITET**
- **SIDE 26+27 FAIRYTELL**
De bedste lydbøger og e-bøger til børn
- **SIDE 29 TV2 - UDEN FOR HJEMMET**
- **SIDE 30 GLENTEN – SELVBETJENING**
Hvad kan jeg bruge det til?
- **SIDE 32 MOBILTELEFONI**
- **SIDE 33 VALG TIL REPRÆSENTANTSKABET I 2018**
- **SIDE 34 OPSLAGSTAVLEN**
Vigtig information til vores medlemmer
- **SIDE 35 JULEKALENDERSJOV**
Vind fede præmier

GLENTENS BESTYRELSE

Formand **Søren Skaarup**
Næstformand **André Schneider**
Kasserer **Lars Mott**
Sekretær **Mette Bækgaard Jørgensen**
Bestyrelsesmedlem **Thomas Szücs**
Bestyrelsesmedlem **Flemming Nielsen**
Bestyrelsesmedlem **Emil Pætau**
Suppleant **Danny Nissen**
Interne (kritiske) revisorer **Niels Gertsen | Peter Pætau**
Eksterne revisorer **Price Waterhouse Coopers**
Revisorsuppleanter **Kaj Larsen | Karl-Erik Christiansen**



**ET NUMMER TIL GLENTEN
- TIL DET HELE MED 2 VALGMULIGHEDER:
GLENTEN: 66 14 41 77**

ADMINISTRATION - TAST 1

Spørgsmål vedrørende Glentens produkter
og regningsspørgsmål.

TEKNIK & SUPPORT - TAST 2

Tekniske spørgsmål, fejlmeldning
og internetsupport.

SKRIFTLIG HENVENDELSE:

info@glentenodense.dk | <http://www.glenten.dk/Kontakt> | pr. brev

TELEFONISK HENVENDELSE:

Mandag til onsdag 10.00 - 14.00

Torsdag 12.00 - 16.00

Fredag 10.00 - 12.00

PERSONLIG HENVENDELSE:

Mandag til onsdag 10.00 - 14.00

Torsdag 10.00 - 17.00

Fredag 10.00 - 12.00

BESTILLING AF TV:

Foretages skriftligt på

Mit Glenten: <https://selvbetjening.glenten.dk/> | info@glentenodense.dk | www.glenten.dk/Kontakt | pr. brev

BESTILLING AF INTERNET:

Udfyld bestillingsformular på www.glenten.dk/internet | info@glentenodense.dk

BESTILLING AF TILVALGSPRODUKTER:

Foretages på Mit Glenten <https://selvbetjening.glenten.dk/>

OPSIGELSE:

Foretages skriftligt på Mit Glenten: <https://selvbetjening.glenten.dk/> | info@glentenodense.dk |

<http://www.glenten.dk/Kontakt> | pr. brev

TEKNISKE SPØRGSMÅL TIL GLENTEN / INTERNET & TV SUPPORT:

Mandag til fredag 10.00 - 16.00 + 17.00 - 20.00

Lørdag - Søndag 10.00 - 14.00

Helligdage 10.00 - 14.00

Se åbningstider for perioden 23.12.2017 til og med 01.01.2018 på <http://www.glenten.dk/Kontakt>

VAGTTELEFON VED ALT MANGLENDE SIGNAL:

Mandag til torsdag 16.00 - 22.00

Fredag 12.00 - 22.00

Lørdag til søndag 8.00 - 22.00

BEMÆRK:

Vagttelefonen er udelukkende til pludselig opståede anlægsfejl, der berører 2 eller flere medlemmer på samme tid. Spørg gerne naboen, om de oplever samme fejl. Tilkalder du vagtservice og det viser sig, at fejlen er på dit eget udstyr, får du en regning for vagtudkaldet.

LUKKEDAGE:

Administrationen holder lukket fra den 23.12.2017 til og med 01.01.2018.

Teknisk support se åbningstider for perioden 23.12.2017 til og med 01.01.2018 på

<http://www.glenten.dk/Kontakt>



Leder
Søren Skaarup
Formand

POLITISK LEDER

af formand Søren Skaarup

GENERALFORSAMLING 2017

På generalforsamlingen blev der stemt om, hvorvidt vi skulle udelukke kanalerne fra SBS Discovery (kanal 4, 5, 6, mm.) og i stedet lade de medlemmer, der ønsker kanalerne selv købe dem på D-play. Afstemningen var næsten uafgjort med en lille margin for, at vi skulle ophøre med kanalerne. Den endelige beslutning blev overladt til bestyrelsen, som efterfølgende vedtog, at en så stor beslutning ikke skulle træffes af et meget snævert flertal.

Afstemningen kom, fordi flere og flere vælger de almindelige TV-pakker fra, eller vælger mindre TV-pakker (flow-TV). I stedet vælger mange medlemmer streaming-TV som fx. TV2Play, Viaplay eller HBO.

Der var en god diskussion om forholdet mellem de kendte pakker og streaming-TV, og på et tidspunkt KAN det ske, at flow-TV ophører.

I et par år har man i branchen forudsagt, at omkring 2019 vil de fleste se streaming-TV, og udviklingen tyder på, at det kommer til at ske.

NETTET

Udviklingen betyder at kravene til internettet stiger. Dataforbruget øges med 50 % om året, og det medfører, at vi hele tiden skal forbedre kvaliteten og kapaciteten på nettet. Derfor skal vi de næste 5-10 år investere et større millionbeløb for at kunne følge med udviklingen.

Som nævnt i det seneste blad har vi foretaget en stor investering i teknik for at sikre, at de medlemmer, som fra januar 2017 fik internet fra Glenten, også kunne få en god og stabil internetforbindelse. Desværre har det vist sig, at dele af det net, Stofa havde ansvaret for, ikke er blevet vedligeholdt i en grad, så stabiliteten at internettet var sikret. Lige nu er vi i gang med at opgradere disse områder. Opgraderingen vil desværre tage et stykke tid, inden den er fuldt gennemført.

PRODUKTER

Som en service til medlemmerne er vi på stadig udkik efter gode tilbud. Vi tilbyder allerede relevante tilvalgsprodukter, bl.a en sikkerheds-løsning til når du er online, mulighed for at købe et access point, som kan hjælpe med at udvide og forbedre det trådløse signal, hvis man bor i et større hus eller lejlighed.

Der er også god mulighed for underholdning til børn, børnebørn og andre barnlige sjæle. Fairy-tell er kvalitets e- og lydbøger, med stort udvalg af børnenes favoritter på over 500 bøger. Disse og andre tilbud kan man læse nærmere om på hjemmesiden under "Andre produkter".

STRATEGI

Bestyrelsen har vedtaget en ny strategiplan. Interesserede er velkommen til at læse mere om Glentens strategi på hjemmesiden, når den bliver tilgængelig i november måned.



Artikel af
Lars Knudsen
Direktør
Administrativ leder

INVESTERING TIL FREMTIDEN

Der skal investeres de kommende år i Glentens største aktiv: Antenneanlægget

Glentens internet har været drevet af eksterne, kommercielle udbydere i mange, mange år. Først OE Kabel TV, derefter Canal Digital og til sidst Stofa. Men i januar 2017 var det slut. Glenten blev "herre i eget hus".

Det betød for det første ca. en halvering af internetprisen for de omkring 8.000 internet medlemmer, der blev overdraget fra Stofa.

For det andet betød det, at Glenten har fået det fulde, tekniske overblik over hele antenneanlægget. Med andre ord kan vi nu aflæse hele nettets tekniske tilstand.

Vi kan fx. se at medlemmernes samlede dataforbrug på internet stiger med ca. 3% pr. måned, eller 50% om året.

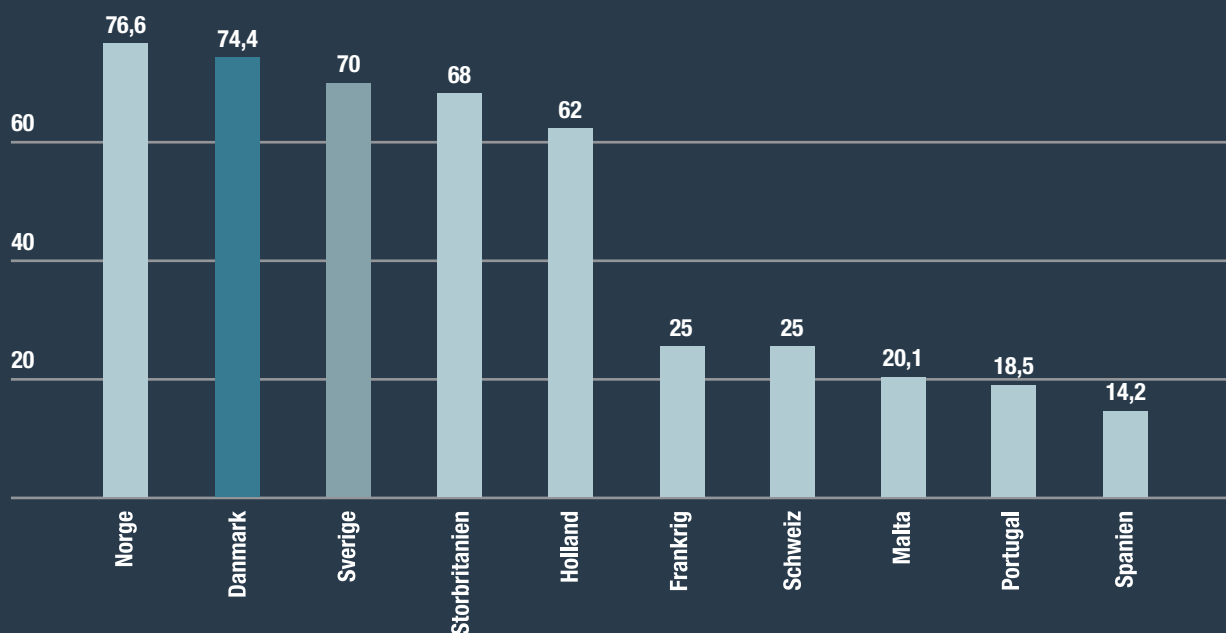
Lige nu er udsigterne, at dataforbruget vil fortsætte med at stige. "Storforbrugeren" af data er streamingtjenester, og en dugfrisk undersøgelse fra Digital TV Research viser at 3 ud af 4 husholdninger i Danmark vil have en eller anden form for streamingtjeneste i 2022. Danmark ligger i top på europæisk plan mht. forbrug af streamingtjenester - kun overgået af Norge.

Siden foråret 2017 har Glenten derfor været i dialog med 4 eksterne rådgivere, for at få mere viden om, hvad der kan/skal gøres fremadrettet.

Lige nu udarbejdes 3-5 årsplan for renovering og opgradering af antenneanlægget, sammen med et overblik over økonomien, der er forbundet med det.

3 UD AF 4 HUSSTANDE VIL HAVE EN STREAMINGTJENESTE I 2022

Så stor en procentdel af husholdninger med tv vil have et abonnement på en streamingtjeneste i 2022 ifølge en prognose fra The Digital TV Research. Grafen viser kun de fem lande med højeste og laveste procentandel.



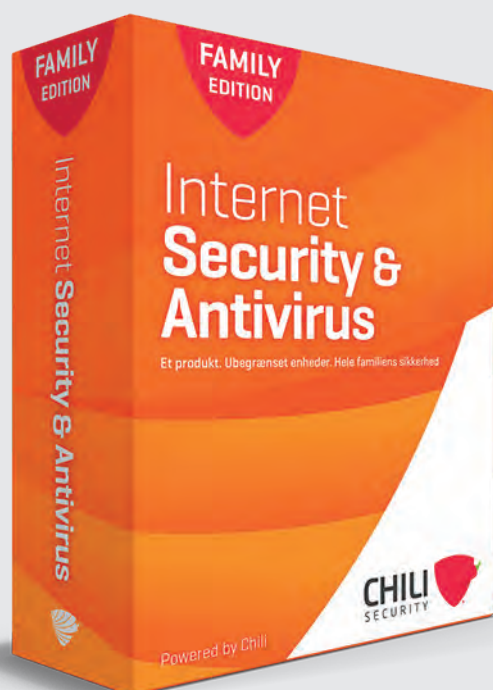
Kilde: The Digital TV Research

"Antenneanlægget skal være i stand til at håndtere det stigende dataforbrug. Det vil kræve investeringer i antenneanlægget i årene fremover."

Lars J. Knudsen

Direktør

SIKKERHED - NÅR DU ER ONLINE



Online sikkerhed **GLENTEN SECURE**

- ✓ KOMPLET BESKYTTELSE AF DIN PC OG NETBANK
- ✓ KOMPLET BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER OG ONLINE SHOPPING
- ✓ VIRKER PÅ ALLE FAMILIENS ENHEDER

49,-
Pr. md.

1000 GB
89,-
Pr. md.

100 GB
29,-
Pr. md.

Lagring i skyen **GLENTEN CLOUD**

- ✓ DEL FILER HVOR SOM HELST
- ✓ ADGANG TIL DATA NÅR SOM HELST
- ✓ FUNGERER PÅ ALLE ENHEDER
- ✓ TELEFONSUPPORT ALLE UGENS DAGE



GLENTEN WIFI PRO

Udvid dit trådløse netværk med Glenten WIFI PRO...

GLENTEN WIFI PRO

Wifi er en kompliceret og avanceret teknologi, som i 2017 er allemandseje. Men over sommeren har Glenten testet forskellige måder at forbedre den trådløse dækning i hjemmet. Driller din trådløse forbindelse, så kan du overveje at tilkøbe Glenten WIFI PRO.

DRILLER DIT WIFI?

Løsningen kan være Glenten WIFI PRO.

Du har måske oplevet, at iPad'en ikke kan koble sig på det trådløse netværk. Det går laaangsomt. Det virker i stuen, men så snart du går ud i køkkenet eller på 1. sal, kan du glemme alt om at streame din yndlingsserie. iPad'en bliver derfor i stuen. Det behøver ikke nødvendigvis at være sådan.

HELE BOLIGEN KAN FÅ FORBEDRET WIFI

Med Glenten WIFI PRO kan du sikre, at du altid får det mest optimale wifi-signal og dermed den mest optimale udnyttelse af dit Glenten internet. Glenten WIFI PRO består af et såkaldt "Access Point" af høj kvalitet, som skal forbindes med et kabel til dit Glenten modem. Som udgangspunkt kan et hjem på cirka 140 m² dækkes. Der kan dog være forhindringer, der skal tages forbehold for f.eks. møbler, vægge, jern, glas osv., som radiobølgerne kan have svært ved at trænge igennem, eller hvis dit Access Point ikke er placeret centralt som Glenten anbefaler.

TEKNOLOGI

Glenten WIFI PRO er baseret på 802.11ac teknologi med en integreret 2.4 og 5 GHz (2x2) MiMo radioer med 27 dBm power. Gigabit Ethernet-porten med 802.3af/at understøttelse gør det muligt at tilslutte Glenten WIFI PRO over PoE (Power Over Ethernet).

To ekstra Gigabit Ethernet-porte tillader udvidelse af netværk eller tilslutning af yderligere enheder. Lille formfaktor (kun 15 cm), slank design, som nemt kan hænges op under loft eller på væg.

Herudover kan Glenten WIFI PRO:

- fjernsupporteres af Teknisk Support hos Glenten
- konfigureres direkte via "MIT GLENTEN" på www.glenten.dk

HVAD ER PRISEN OG HVORDAN KØBER MAN DEN?

Du kan købe Glenten WIFI PRO for kr. 879,-. Betales ved afhentning hos Glenten, Vagtelvej 1-3, 5000 Odense C. Der arbejdes på at kunne tilbyde Glentens medlemmer en rente- og gebyrfri afdragsordning.

Du kan få mere at vide om Glenten WIFI PRO ved at rette henvendelse til vores tekniske support på tlf.: 6614 4177 eller på support@glentenodense.dk

UDVID DIT
TRÅDLØSE
NETVÆRK
MED GLENTEN
WIFI PRO



GLENTEN WIFI PRO

Optimér dit trådløse netværk med
Glenten Wifi Pro

Pris: kr. 879,-

 Glenten

Se mere på www.glenten.dk

KORT-LØSNING KAN SKABE STØRRE FRIHED FOR GLENTENS MEDLEMMER

Hvad sagde medlemmerne til det?

I juni måned testede Glenten leveringen af sportskanalerne blandt en gruppe udvalgte medlemmer, som alle modtager sportskanalerne. I denne periode fik disse medlemmer leveret samtlige sportskanaler via et såkaldt Conax-kort, som nogle måske kender fra Glentens Vælg-Selv løsning. Kortet skal blot indsættes i et TV, HD-boks, eller lignende.

OG HVORFOR SÅ DET?

Fordi det er vigtigt at være på forkant! Danskerne (inklusiv Glentens medlemmer) øger år for år deres internetforbrug, i takt med at diverse streamingtjenester bliver allemandseje i de danske hjem. Det øgede forbrug sætter selvfølgelig nogle krav til Glentens anlæg, som gerne skal kunne matche medlemmernes behov.

Ved at flytte nogle af kanalerne over på de omtalte Conax-kort, og måske på sigt levere flere TV-pakker på disse kort, vil det skabe mere plads i anlægget til internetforbruget. Derudover vil denne løsning i høj grad øge valgfriheden og fleksibiliteten i medlemmernes TV-abonnementer. I dag kan det tage lang tid at skifte TV-pakke, fordi medlemmerne skal vente på, at der kommer en tekniker ud og skifter det filter, der afgør hvilken TV-pakke,

der kan ses i den pågældende husstand. Dette koster i øvrigt kr. 300,-.

Hvis TV-pakkerne derimod blev leveret på Conax-kort, vil medlemmer kunne gå ind på Mit Glenten og skifte deres TV-pakke, uden at betale for et teknikerbesøg.

HVAD SAGDE MEDLEMMERNE TIL DET?

Tilbagemeldingerne fra de involverede medlemmer var overvældende positive. Efter deres kort var installeret korrekt, oplevede ingen nogen forskel – hvilket var helt forventeligt, da signalet er nøjagtig ligeså stabilt, som traditionelt, fordi signalet er det samme.

83 % af medlemmerne fandt, at det er et godt alternativ, til den løsning de kender i dag, taget fordelene i betragtning.

VIL TV-PAKKER FREMOVER BLIVE LEVERET MED KORT?

Det ved vi ikke endnu. Formålet med forsøget var at finde ud af, om det kan være en fremtidig løsning. Vi kan efter testperioden konkludere, at det teknisk sagtens kan lade sig gøre, og at medlemmerne overordnet finder løsningen god og fleksibel. Om og hvornår det sker er endnu uvis.

"Det gør det da noget nemmere, at man ikke skal vente på, at I kommer og skifter TV-pakke for én!"

LIDER DU AF PAKKETRÆTHED?

– hos Glenten holder vi jul hele året rundt

Der er ingen tvivl om, at der har været en massiv udvikling, i hvordan danskerne forbruger TV igennem de seneste år. Den største forandring skyldes uden tvivl diverse streamingtjenesters indtræden på det danske marked.

Derudover er der også kommet et stort fokus på, at der skal være valgfrihed ift. de TV-kanaler vi modtager.



I Danmark elsker vi valgfrihed, så hvorfor lade sig begrænse af TV-pakker, når man nu har muligheden for at vælge ganske frit fra hylden, lige præcis de kanaler vi gerne vil se? Og er der overhovedet en mening med at pakke kanalerne ind i pakker?

GIR' TV-PAKKER SÅ MENING?

JAJA! Det gør det faktisk. Grunden til det er noget så kedeligt og tørt som økonomi. Du får ganske enkelt mere for pengene ved at vælge en TV-pakke, i stedet for kun at betale for de TV-kanaler du ser. Hvorfor betale 70,- kr. pr. kanal, når du for 325,- kr. kan få hele 33 af slagsen. Det er knap en flad 10'er pr. kanal.

"Og selvom vi alle sammen sikkert kan blive enige om, at en hund – også en boxer – er umådelig sød og nuttet, så er den også hundedyr at holde."

VÆLG-SELV KANALER

Er du stadig pakketræt? Så se her: Glenten giver dig i lige så høj grad frihed til at vælge selv. Så du kan sammensætte en pakke, som du ønsker at se. Du skal blot have vores grundpakke til kun 99,- kr./md., og så kan du ellers snolde løs i vores store udvalg af Vælg-Selv kanaler.

Se hvordan du kommer i gang på www.glenten.dk/Vaelg-selv

VINDER AF KONKURRENCE VED KANALAFSTEMNING

Glenten afholdt fra 1. september 2017 til 15. september 2017 den årlige kanalafstemning, hvor alle medlemmer har mulighed for at være med til at sætte sit præg på programfladen for næste år. Vi er glade for, at så mange havde lyst til at deltage både i kanalafstemningen og den efterfølgende brugerundersøgelse. Begge dele giver Glenten en uvurderlig viden om medlemmernes ønsker og behov, så vi kan få sammensat abonnementer efter, hvad I som medlemmer ønsker.

Alle der deltog i brugerundersøgelsen, var med i lodtrækningen om et gavekort til Restaurant Kok



& Vin på kr. 1000,-. Vinderen blev Annette, som ser frem til at nyde en udsøgt middag i hyggelige omgivelser sammen med sin mand Jørn.

Vi ønsker Annette og Jørn stort tillykke med præmien, og håber I får en dejlig aften hos Kok & Vin, som kokkererer med inspiration fra det franske køkken.

Glenten afholder løbende konkurrencer med lækre præmier. Tilmeld dig vores nyhedsbrev på hjemmesiden www.glenten.dk/nyhedsbrev og få direkte besked når vi afholder den næste konkurrence.



GLENTEN HAR DET BILLIGSTE INTERNET

PRISTJEK - VI ER STADIG DE BILLIGSTE..

For ca. 4 år siden begyndte vi at undersøge og sammenligne prisen for internet hos nogle af de kommercielle internetudbydere. Det har vi gjort igen i år, og har på baggrund af det, lavet en oversigt over, hvor meget Mbit/s koster om måneden fra de forskellige udbydere.

SÅDAN HAR VI GJORT

Prissammenligningen er baseret på priser på internet, og listepriiserne er hentet fra de enkelte internetudbydernes hjemmesider. Undersøgelsen er inddelt i 2 priskategorier:



- Fra 0 - 150 kr./md.
- Fra 150 - 250 kr./md.

Pris pr. Mbit/s pr. måned er udregnet således:



Månedspris for internet/upload + download = pris pr. Mbit/s. pr. måned.

Priserne for internet er indhentet på de respektive internetudbydernes hjemmesider 19. september 2017.

Internetpriser fra 0 - 150 kr./md.

Udbyder	Kr./md.	Internethastighed	Kr. pr. Mbit/s
 Glenten	119,-	HØJESTE HASTIGHED 50/10 Mbit/s	BILLIGSTE 1,98 kr. pr. Mbit/s
Stofa:	har ikke internet under 150,-	-	-
youSee	har ikke internet under 150,-	-	-
 WAOC	har ikke internet under 150,-	-	-

Internetpriser fra 150 - 250 kr./md.

Udbyder	Kr./md.	Internethastighed	Kr. pr. Mbit/s
 Glenten	219,-	HØJESTE HASTIGHED 100/20 Mbit/s	BILLIGSTE 1,86 kr. pr. Mbit/s
Stofa:	219,-	30/30 Mbit/s	3,65 kr. pr. Mbit/s
Stofa:	249,-	50/50 Mbit/s	2,49 kr. pr. Mbit/s
youSee	249,-	LAVESTE HASTIGHED 25/5 Mbit/s	DYRESTE 8,30 kr. pr. Mbit/s
youSee	269,-	50/10 Mbit/s	4,48 kr. pr. Mbit/s
youSee	279,-	80/10 Mbit/s	3,10 kr. pr. Mbit/s
 WAOC	har ikke internet under 250,-	-	-

Vi kan med glæde konstatere at Glenten stadig er langt billigere end de kommercielle udbydere.

GLENTEN

– DIN VEJ TIL BILLIGT INTERNET

INTERNET ONLY – Internet uden TV

Streamer du mere end du ser TV? Så er Internet Only løsningen for dig. Når der aftages Internet Only pålægges der 125 kr./kvartal i medlemskontingent, som normalvis indgår i prisen for din TV-pakke.

FÅ 2 MDRS. GRATIS INTERNET

Kender du én, der endnu ikke er medlem af Glenten, som har mulighed for det? Så kan du få 2 mdrs. gratis internet, når du går ind på Glentens hjemmeside, www.glenten.dk/skaf_et_nyt_medlem, og tilmelder vedkommende.

Det nye medlem har en bindingsperiode på 3 mdr.

50/10

Mbit

119,-

Pr. md.

100/20

Mbit

219,-

Pr. md.

GLENTENS STRATEGI 2019

Glentens bestyrelse nedsatte i 2015 et Strategi- og Kommunikationsudvalg bestående af:

- Bestyrelsesmedlem Mette Jørgensen
- Bestyrelsesmedlem André Schneider
- Bestyrelsesmedlem Flemming Jørgensen
- Bestyrelsesmedlem Emil Pætau
- Marketingskoordinator Betina Koch Christensen
- Direktør Lars J. Knudsen

Udvalget udarbejdede et kommissorium, som danner rammerne for udvalgsarbejdet.

Strategien er udarbejdet på baggrund af to SWOT-analyser. Én analyse for Glenten generelt, og én for Glenten Web-TV. SWOT står for Strengths, Weaknesses, Opportunities og Threats – oversat til dansk: Styrker, svagheder, muligheder og trusler. Analysen skaber struktur og overblik over Glentens styrke- og konkurrencesituation gennem fokus på de fire ovenstående kategorier.

NYE TILTAG I STRATEGI 2019

Den største ændring er at Glenten nu bevæger sig ind i en konsolideringsfase, efter at driften af internet nu er i eget hus.

Derudover tager strategien i høj grad også højde for den forbrugsmæssige udvikling vi oplever blandt medlemmerne. Glentens produkter skal

matche den efterspørgsel vi oplever fra medlemmerne. Herunder sættes der også fokus på større valgfrihed for det enkelte medlem ift. abonnements sammensætning.

Strategien fastslår ydermere, at Glenten skal have en grønnere profil. Det gælder både i de store og små ting, og udvalget vil i efteråret påbegynde udarbejdelsen af en energiplan. Glenten vil derved imødekomme de klimaudfordringer vores klode står over for, ved at implementere bæredygtige tiltag i dagligdagen.

Glentens medarbejdere har tillige været involveret i arbejdet, og Strategi 2019 har været forelagt det ordinære repræsentantskabsmøde den 14. september 2017. Der pågår ved redaktionens slutning, det afsluttende arbejde med Glentens Strategi 2019, som vil blive gjort tilgængelig, på www.glenten.dk/strategi, når den er helt færdigbearbejdet. Det forventes at ske i november 2017.



Glentens Strategi 2019, offentliggøres i november 2017

ER DIT HJEM SIKRET MOD INDBRUDSTYVE?

Glenten har indgået partnerskab med alarmselskabet Lockon ApS

HVORFOR SIKRE SIT HJEM MED ALARM-SYSTEMER?

Det handler om tryghed! Statistikker fra sikkerhedsbranchen beretter om et gennemsnit på 100 indbrud i Danmark – OM DAGEN! Det er jo netop i vores hjem, vi skal føle os trygge. Det er vores base, og her vi opbevarer minder, og lever vores liv. Tanken om at uvedkommende skaffer sig adgang til ens private omgivelser og stjæler værdigenstande, kan give de fleste myrekryb.

Derfor har Glenten indgået et partnerskab med alarmselskabet Lockon, så vores medlemmer kan sikre deres hjem, til en medlemspris som ligger under markedsprisen.

ALARMER FRA LOCKON

En alarm fra Lockon er kendetegnet ved at være fleksibel og tilpasselig efter dine behov. Først og fremmest har du selv mulighed for at vælge, om du vil gøre brug af en alarm med nabo-hjælp eller alarm med kontrolcentral og vagtservice fra Securitas. Alarmen kan styres via dit online kontrolpanel på computer, tablet eller smartphone.

Du kan tilkoble helt op til 20 enheder på din alarm samt have 4 videokameraer på samtidig. Derudover får du bl.a. følgende fordele:

- Gratis app og online kontrolpanel
- Livestream fra kamera i appen
- Livsgaranti på alarmudstyret, så længe man har abonnement hos Lockon
- Overvågning af alarmen 24/7
- Fri support året rundt
- Børne- og husdyrvenlig alarm

VÆLG MELLEMLØSNINGER

Du kan som Glenten medlem vælge mellem 2 forskellige løsninger fra Lockon.

ALARM MED NABOHJÆLP

Med denne løsning, kan op til 5 naboer, venner eller familiemedlemmer være tilkoblet en prioriteret alarmliste, så de får besked, hvis din alarm skulle gå. Du vil som udgangspunkt altid selv modtage alarmbeskeder, men hvis du er på ferie eller din mobil er slukket, sendes der beskeder i den rækkefølge du vælger.

ALARM MED SECURITAS KONTROLCENTRAL SOM VAGT

Securitas A/S er det danske selskab i en af verdens førende sikkerhedskoncerner, Securitas AB. I Danmark beskæftiger de over 1.000 medarbejdere fordelt på 20 afdelinger, to kontrolcentraler og 135 biler.

Securitas' Security Operation Center, der omfatter deres to landsdækkende kontrolcentraler, er omdrejningspunktet i alle løsningerne og har åben 24 timer i døgnet, 365 dage om året.

Lockon samarbejder med Securitas omkring deres alarmpatrulje. Når din alarm går, er det en Securitas vagt, der kommer ud til stedet. Med 20 afdelinger, to kontrolcentraler og 135 biler på vejene hver nat er du garanteret en kort reaktionstid, og et beredskab, der skaber tryghed.

Du bestiller ved at logge på Glentens selvbetjening: Mit Glenten / Tillægsprodukter / Lockon eller på info@glentenodense.dk

Læs mere om løsningerne på Glentens hjemmeside www.glenten.dk

ALARM MED NABOHJÆLP

FRA 89 KR./MD.

Købspris fra 1495 kr.

Tilpas din alarm

ALARM MED VAGT

259 KR./MD.

Oprettelse fra 0 kr.

Tilpas din alarm

**VÆLG
MELLEMLØSNINGER
FRA
LOCKON**

LOCKONS KUNDER FÅR SIKKERHED DØGNET RUNDT VIA SECURITAS

Det handler om sikkerhed og tryghed i hverdagen. Og det handler om at reagere hurtigt, når der går en alarm. I samarbejde med Lockon leverer Securitas sikkerhed døgnet rundt til kunder, som har et Lockon alarmsystem. Det sker fra Securitas' døgnbemandet kontrolcentraler og Danmark største udrykningsberedskab, der er på gaden hver eneste dag.

HAR STREAMINGTJENESTER UDKONKURRERET TRADITIONELT TV?

Medieeksperter har de seneste mange år spået bortgangen af flow-TV (traditionel TV) til fordel for streamingtjenester. Dog har de fleste danske husstande en TV-pakke, som de bruger jævnligt. Så betyder det, at streamingtjenesterne ikke er slået igennem?

I denne artikel ser vi nærmere på danskernes forbrug af streamingtjenester.

Streamingtjenester er et begreb for internetsider, som har videoer tilgængeligt via internettet. Det kan både være gratis streamingtjenester som Youtube eller en betalende service som Netflix, HBO, TV2 Play osv.

Fælles for dem alle er, at du selv bestemmer hvad det er du ser – i modsætningen til flow-TV, hvor programcheferne på de enkelte kanaler bestemmer programmet. Streamingtjenester er derfor mediernes svar på bland-selv-slik, hvor du selv kan vælge i forhold til tjenestens indhold.

Danskernes gennemsnitlige forbrug af flow hver dag:

I 2015 så danskerne i gennemsnit 2 timer og 52 min. TV om dagen. I 2016 var det gennemsnit faldet til 2 timer og 38 min. Umiddelbart ikke nogen stor forskel, men udviklingen har stået på nogle år og vil formodentlig fortsætte.

Som sagt har streamingtjenester ikke helt udkonkurreret flow-TV'et. Men det betyder ikke nødvendigvis at streamingtjenester ikke har slået igennem. De medieeksperter der spåede flow-TV'ets ende i dette årti havde formodentlig glemt at tage højde for aldersfaktoren. For ligesom med al anden teknologi, er det de unge der er hurtigst til at tage de nye teknologier til sig. Sådan har det været med stort set al teknologi og sådan vil det med største sandsynlighed blive ved med at være. De som har eller kender børn med adgang til en tablet, smartphone eller computer ved, at børn lynhurtigt lærer at navigere på nye platforme. Nogle børn kan navigere på en tablet førend de har lært at tale.

Da min niece var 2,5 år gammel havde hun allerede lært hvilke videoer på Youtube hun skulle trykke på, for at Youtube efter en del tryk foreslog hende netop den sang hun søgte. Det kunne hun på trods af at hun hverken kunne læse eller skrive.

Danmarks Radio udgiver hvert år en rapport om udviklingen i danskernes medievaner, og i denne finder man mange gode fakta om danskernes brug af streamingtjenester. Blandt andet

kan man se - som vist i diagrammet - hvilke streamingtjenester, der ugentligt bliver benyttet af danskerne angivet i procent af den danske befolkning.

Her er det tydeligt at Youtube ligger højest med 48%. Det vil sige at 48% af den danske befolkning mindst en gang i løbet af en uge benytter Youtube. Youtube er skarpt efterfulgt af Netflix med 32%.

Ser man på aldersfordelingen i Danmark i forhold til forbruget af streamingtjenester, så bekræfter det netop at det er de unge, som først adopterer ny teknologi. Dette betyder ikke nødvendigvis at de ældre ikke bruger streamingtjenester. Blot at de unge danskere i højere grad bruger streamingtjenester også i forhold til hvor lang tid man dagligt streamer videoindhold.

I en rapport fra Kulturstyrelsen over danskernes brug af medier, kan man se at det er de yngste danskere der streamer mest. Den yngste gruppe målt i denne undersøgelse er de 12-18 årige. Her svarer 44%, at de dagligt bruger streamingtjenester som Youtube og Spotify til musikafspilning og 28% at de gør det ugentligt. I forhold til streaming af programmer, serier og film svarer 20% i den aldersgruppe at de gør det dagligt og 35% at de gør det ugentligt.





Artikel af
Josua Poulsen
fast skribent hos netkablet

Har streamingtjenester udkonkurreret traditionelt TV?

Rapporten viser også, at der er en markant forskel i aldersgrupperne. De 19-34 årige har nogenlunde samme vaner som den yngste gruppe. Forskellen bliver først virkelig markant i aldersgruppen 35-54 årige. Og meget få 55+ benytter streaming i det hele taget.

HVAD BRUGER VI STREAMING TIL?

Når nu ikke at streamingtjenester har slået flow-TV helt af pinden, så må det jo betyde at det stadig har værdi. Ifølge rapporterne om mediebrug (Kulturstyrelsens og DR's) er det tydeligt at streamingtjenester bruges primært til underholdning. Særligt nyheder gennem traditionelt TV er stadig fast forankret i danskernes brug af medier. Sjovt nok er den aldersgruppe der oftest benytter streamingmediet til nyheder 71+. Som netop også er den gruppe der bruger streamingtjenester mindst. Så når de endelig benytter streamingtjenester er det altså til nyheder.

BETALENDE ELLER IKKE BETALENDE STREAMING?

Selvom den klart mest benyttede streamingtjeneste er den gratis version af Youtube, så er danskerne generelt klar på at betale sig til den type underholdning som streamingtjenester som Netflix og HBO kan levere.

Faktisk har 49% af danskerne adgang til et betalt abonnement til streaming af programmer/film/serier. 10,4% af danskerne svarer samtidig at de har gratis adgang. Dette er enten gennem en gratis prøveperiode eller fx som en bonus via

mobilabonnement.

Og de fleste der har betalt for disse streamingtjenester benytter det også. Faktisk svarer 20,2% af de betalende bruger at de benytter streaming en eller flere gange dagligt.

Og 50,4% svarer at de bruger det ugentligt.

SAMMENFATNING PÅ DANSKERNES BRUG AF STREAMINGTJENESTER

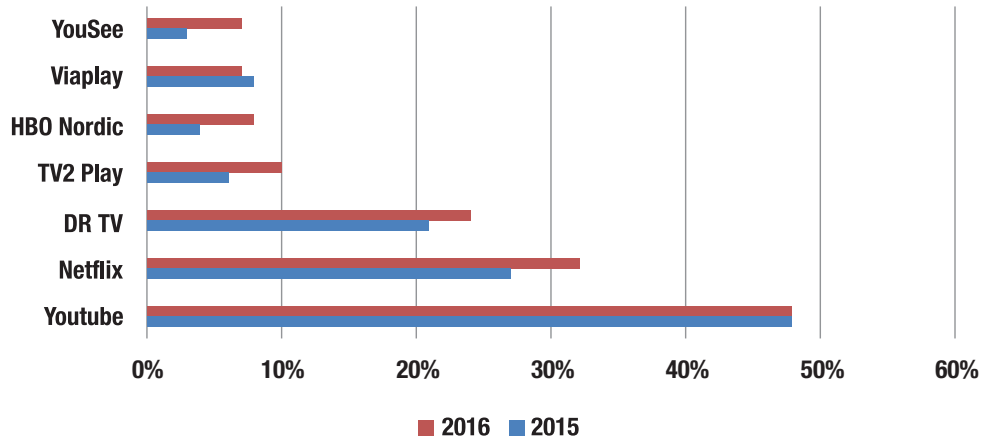
Vi må formode, at udviklingen med streamingtjenester fortsat vil stige. Men umiddelbart er flow-TV'et endnu ikke dødt. Danskerne benytter stadig traditionelt TV i høj grad. Særligt nyheder kan ikke erstattes af streamingtjenester.

Danskerne er dog i høj grad villige til at betale sig til de services som tjenesterne tilbyder. Og her er det særligt Netflix som er danskernes foretrukne streamingtjeneste. Der er stor forskel i brugen af streamingtjenester i forhold til forskellige generationer. Særligt de unge er storforbrugere af streamingtjenester og her er det særligt Youtube, som har overtaget.

Så streamingtjenester er kommet for at blive. Men at streamingtjenester fuldstændig tager overtaget fra flow-TV'et ligger ikke lige om hjørnet. I andre lande oplever man endnu mere brug af streamingtjenester. Og at danskerne stadig bruger flow-TV kan måske skyldes public service kravene eller at vi alligevel for at have adgang til internettet betaler medielicens, så basis udgaven af flow-TV (DR, TV 2) har man jo allerede betalt for at kunne se.

DATA: Rapport fra DR om medieudvikling i Danmark

Hvor mange danskere bruger disse streamingtjenester ugentligt



GUIDE DIGITAL SØGNING

SÅDAN SØGER DU DINE DIGITALE KANALER FREM

Så nemt er det..

DISSE TING, KAN STÅ I DIN TV-MENU:

Digital indstilling – Konfig – Auto lagring – Manuel – Kabel – Hurtigscan.
Find i menuerne, hvor du kan indtaste disse værdier:

Frekvens: 434 mHz (434.000 kHz), QAM: 64, Symbolrate/Modulation: 6875, Netværks ID: 1 (00001)

Får du en til at hjælpe dig med at søge, så skriv det ned på et stykke papir, så du kan gøre det selv næste gang.

ET GODT TIP!

Finder dit TV kun de analoge kanaler frem? Prøv at ændre "Land" til Sverige eller Finland under kanalsøgning. (Kode: 1234 eller 0000)

PHILIPS:

Vælg opsæt/Søg efter kanaler, ok – Geninstaller, ok, dansk, ok – netværk, ok - kabel, indsæt værdierne som beskrevet i toppen af siden. – Start, ok. Kanalerne søges og gemmes, ok. For at undgå, at Phillips sletter dine kanaler gå til: Opsæt > Kanalinstallation > Automatisk kanalopdatering: Vælg fra.

SAMSUNG:

Samsung har operatørvalg, her vælger du "Andre" og indtaster værdierne. Du skal vælge hurtigscan. Menu- indstillinger Autolagring. Netværks id: 1, frekvens 434000, Symbolrate: 6875, QAM 64.

Ældre Samsung TV kan man være nødt til at ændre land til enten "Sverige" eller "Finland" hvis tv'et kun finder de analoge kanaler. Standardkode for ændring af land, er enten 1234 eller 0000.

SONY:

Tryk menu.
> Vælg indstillinger > Vælg værktøjskassen > Vælg digital opsætning > Vælg gaffelnøglen/Digital programindstilling, vælg aut. programindstilling. > Vil du.. Ja – Kabel tv – Hurtig scanning – Frekvens, manuel: 434.000, net id: manuel: 1 – Start.

LG:

Tryk menu.
> Indstillinger > Opsætning > Manuel-indstilling
> Indtast værdierne: Frekv. 434000 mHz, Symbolhastighed: 6875, Modulation: QAM 64,

TIP!

Pixelerer dit tv-billede selvom dit tv signal er ok? Chromecast kan være årsagen!

Prøv helt at fjerne din Chromecast enhed fra tv'et eller prøv og monter Chromecast'en med den medfølgende HDMI forlænger. Vær opmærksom på, at en Chromecast enhed, kan støje ind i fjernsynets tuner og derved få tv-billedet til at pixelere.



FM RADIO PROGRAMMER

* Der tages forbehold for ændringer

FM RADIO PROGRAMMER	MHz
DR P1	87.60
DR P2	88.70
DR P3	89.80
DR P4 Fyn	88.20
DR P5	95.50
DR P6 Beat	99.10
DR P7 Mix	107.00
DR P8 Jazz	100.00
DR Nyheder	107.80
Nova FM	105.60
Radio 24/7	102.40
Radio Energy	91.40
Skala FM	104.20
Radio 100	99.70
The Voice	92.30
POP FM	93.00
Komiteens Radio	93.30
VLR	106.50

FM RADIO PROGRAMMER	MHz
SR P1	88.4
SR P2	89.2
SR P3	89.4
myROCK	95.80
Radio 2000 / Alfa	99.40
NDR 1	93.70
NDR 2	94.40
NDR Kultur	95.00
DLF	96.10
RTL Radio	101.40
N-Joy Radio	103.30
Hit Radio FFH	97.80
Radio Schlagerparadies	105.30
Klassik Radio	97.40
Radio Soft	96.40
Nostalgie	100.80
Swiss Jazz	103.80

DIGITAL RADIO PÅ DIT TV

RADIO KANALER	
DR P1	DR P1
DR P2	DR P2
DR P3	DR P3
DR P4 Fyn	DR P4 Fyn
DR P5	DR P5
DR P6 Beat	DR P6 Beat
DR P7 Mix	DR P7 Mix
DR P8 Jazz	DR P8 Jazz
DR Nyheder	DR Nyheder
Nova FM	Nova FM
Radio 24/7	Radio 24/7
Radio Energy	Radio Energy
Skala FM	Skala FM
Radio 100	Radio 100
The Voice	The Voice
POP FM	POP FM
VLR	VLR
Komittens Radio	Komittens Radio
Radio 2000 / Alfa	Radio 2000 / Alfa
myROCK	myROCK

RADIO KANALER	
SR P1	SR P1
SR P2	SR P2
SR P3	SR P3
NDR 1	NDR 1
NDR 2	NDR 2
NDR Kultur	NDR Kultur
DLF	DLF
RTL Radio	RTL Radio
N-Joy Radio	N-Joy Radio
Hit Radio FFH	Hit Radio FFH
Radio Schlagerparadies	Radio Schlagerparadies
Klassik Radio	Klassik Radio
NRK P1	NRK P1
NRK P2	NRK P2
NRK P3	NRK P3
BBC World Service	BBC World Service
Swiss Jazz	Swiss Jazz
France Culture	France Culture
Nostalgie	Nostalgie
Radio Soft	Radio Soft

KANALOVSIGT

* Der tages forbehold for ændringer

Nr.	Kanalnavn	Kvartalspris					HD Kanal mobil & pc
		297,- Grundpakken 26 kanaler	975,- Mellempakken 33 kanaler	1221,- Familiepakken 52 kanaler	1302,- Sportspakken 40 kanaler	1485,- Fuldpakken 59 kanaler	
1	DR1	DR 1	DR 1	DR 1	DR 1	DR 1	HD
2	TV2	TV2	TV2	TV2	TV2	TV2	HD
3	DR 2 *	DR 2	DR 2	DR 2	DR 2	DR 2	HD
4	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	HD
5	DR K *	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
6	DR Ramasjang *	DR	DR	DR	DR	DR	HD
7	DR Ultra *	DR	DR	DR	DR	DR	HD
8	Folketingskanalen						HD
9	TV2 Region	TV2/REGION	TV2/REGION	TV2/REGION	TV2/REGION	TV2/REGION	HD
10	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	
11	TV2 Norge	2	2	2	2	2	HD
12	NRK1	NRK 1	NRK 1	NRK 1	NRK 1	NRK 1	HD
13	SVT1	SVT1	SVT1	SVT1	SVT1	SVT1	HD
14	TV4 Sverige	4	4	4	4	4	HD
15	ARD						HD
16	ZDF						HD
17	NDR	NDR	NDR	NDR	NDR	NDR	HD
18	RTL	RTL	RTL	RTL	RTL	RTL	HD
19	Uptown Tv						HD
20	Uptown Classic						HD
21	France 24 (Eng)						HD
27	DR Syn	DR 1 SYN	DR 1 SYN	DR 1 SYN	DR 1 SYN	DR 1 SYN	HD
28	DR2 Syn *	DR 2 SYN	DR 2 SYN	DR 2 SYN	DR 2 SYN	DR 2 SYN	HD
29	DR3 Syn	DR 3 SYN	DR 3 SYN	DR 3 SYN	DR 3 SYN	DR 3 SYN	HD
30	Prøvekanal	Prøvekanal	Prøvekanal	Prøvekanal	Prøvekanal	Prøvekanal	HD
31	Infokanal	Infokanal	Infokanal	Infokanal	Infokanal	Infokanal	HD
38	TV2 Charlie	TV2 CHARLIE	TV2 CHARLIE	TV2 CHARLIE	TV2 CHARLIE	TV2 CHARLIE	HD
39	TV2 Zulu	TV2 ZULU	TV2 ZULU	TV2 ZULU	TV2 ZULU	TV2 ZULU	HD
40	TV3	3	3	3	3	3	HD
41	TV3+						HD
42	TV3 Puls						HD
43	Kanal 4	4	4	4	4	4	HD

GLENTEN VÆLG SELV KANALOVSIGT

Udvalg & Priser på næste side

Nr.	Kanalnavn	Nr.	Kanalnavn
100	\$ TV2 Charlie	170	\$ TV3 Sport *
101	\$ TV2 Zulu	171	\$ TV3 Max *
102	\$ TV2 News		
103	\$ TV2 Fri	173	\$ dk4
104	\$ TV2 Sport	174	\$ Viasat Golf
105	\$ TV3	176	\$ DanToto
106	\$ TV3+	177	\$ Travel Channel
107	\$ TV3 Puls		
108	\$ Viasat Nature	179	\$ History Channel
109	\$ Viasat History	180	\$ Hustler TV
110	\$ Viasat Explorer		
111	\$ National Geographic	190	\$ France 24 (France)
112	\$ Nat Geo Wild	191	\$ TV5 europe
		192	\$ RAI Uno
116	\$ CNN	193	\$ TVE International
		194	\$ Polonia
121	\$ BBC Earth	195	\$ 1TVRUS Europe
122	\$ BBC Brit		
123	\$ BBC World News	200	\$ Hayat Plus
		201	\$ HRT 1
130	\$ Disney Channel	202	\$ OBN
131	\$ Disney XD	203	\$ RTRS
132	\$ Disney Junior	204	\$ RTS
133	\$ Cartoon Network		
134	\$ Boomerang	210	\$ TRT Türk
135	\$ Nick Jr./VH1	211	\$ atv avrupa
136	\$ Nick/MTV Hits	212	\$ Euro D
138	\$ MTV	214	\$ TRT 1
		215	\$ TRT Haber
145	\$ Viasat Film Premiere	216	\$ KANAL7

GUIDE VÆLG SELV

GLENTEN VÆLG SELV

Så nemt er det!

GLENTEN VÆLG SELV

Ud over standard pakkerne, som f.eks. Grundpakken, kan du med Glenten Vælg Selv, frit vælge mellem dine favoritkanaler.

Du kan enten vælge at tilkøbe en enkelt kanal, eller en pakke. Visse kanaler kan kun købes i pakke som f.eks. TV3 HD.

Glenten Vælg Selv programoversigt finder du på www.glenten.dk/vaelg-selv-oversigt eller på en af midtersiderne i medlemsbladet.

KAN MIT TV ELLER BOKS MODTAGE VÆLG SELV?

For at kunne modtage Glenten Vælg Selv kanaler på dit TV, skal der være et CI slot som normalt findes på enten venstre eller højre side af tv'et.

Ligeledes hvis du har en Digital Modtager, skal denne være af typen DVB-C og kunne håndtere kort til CONAX kodning.

HVAD SKAL JEG BRUGE?

Glenten Vælg Selv tilkøb kræver et CA modul og et Programkort som vist på billedet herunder. Dette købes hos Glenten. Engangsbeløb for: CA- modul 190,- kr. / Programkort 130,- kr.



Foto af tv

FÅ BILLEDET FREM FØRSTE GANG

For at få Vælg Selv kanalerne frem på skærmen første gang, skal man stille sig på en af de købte kanaler og vente op til 5- 10 min.

DIGITAL MODTAGERBOKS & VÆLG SELV

Glenten sælger ikke digitale tv-bokse, men tv-bokse af denne type kan købes online eller hos en radio / tv forhandler.

HVORDAN SKAL KORTET VENDE I MODULET?

Kortet skal ind i CA Modulet som vist på billedet nedenfor. Kortet skubbes helt ind i modulet og ind i tv'et.

NB*

Vælger man at købe en digital tv-boks som skal kunne bruges til Vælg Selv, skal tv-boksen være af typen DVB-C/Mpeg4 og kunne håndtere programkort af kodningstype CONAX.



Sådan indsættes kort i modulet

GUIDE WEB-TV

OPSÆTNING AF WEB-TV / SPØRGSMÅL & SVAR

Så nemt er det!

HVOR KAN JEG SE WEB-TV?

Du kan se Glenten Web-tv på: Tablet, Mobil og PC.

IOS: Hent app'en "Glenten" i appstore.

Android: Hent app'en "Glenten" i Google Play Butik.

PC: Glenten Web-tv kræver, at du bruger Google Chrome.

Du starter Glenten Web-tv via www.glenten.dk

SÅDAN GØR DU!

For at komme i gang er det nødvendigt at aktivere Web-tv på Glentens selvbetjening. Du skal derfor have dit medlemsnummer og kode klar. Kender du ikke dit medlemsnummer, kan du finde det på den seneste faktura som du har modtaget fra Glenten, enten i papirform eller i din netbank. Hvis du har glemt din kode til selvbetjeningen, kan du nulstille den ved at trykke på "Nulstil adgangskode" under selvbetjeningen og indtaste oplysningerne.

Nulstil adgangskode

Du kan også sende en e-mail til vores administration og få oplysningerne tilsendt. Dette gør du på: info@glentenodense.dk

HVOR MANGE ENHEDER KAN JEG REGISTRERE?

Man kan registrere 4 enheder i alt. Via selvbetjeningen kan man fjerne én enhed om måned. Du kan også kontakte Glenten support på 66 14 41 77 så kan vi fjerne en registrering med det samme.

KAN JEG TAGE WEB-TV MED TIL UDLANDET?

Under normale omstændigheder vil Web-tv ikke virke i udlandet. Du vil få en fejl 404.

HVILKE KANALER KAN JEG SE?

Du finder listen over tilgængelige kanaler i Glentens kanaloversigt markeret med dette ikon:



Glenten Web-tv er en gratis tjeneste sammen med dit abonnement, dog med en begrænsning på 4 aktive enheder.

SÅDAN AKTIVERER DU GLENTEN WEB-TV

Log ind på: <http://selvbetjening.glenten.dk> og klik på fanen "Web-tv" og derefter "aktiver Web-tv".

Når din Web-tv er aktiveret, kan du logge på Web-tv med din e-mail og samme kode som til din selvbetjening.

Web-tv finder du på forsiden af Glentens hjemmeside.

Kig efter dette ikon:



Aktiver WebTV



GLENTEN WEB-TV SKIFTER DESIGN OG NAVN TIL GPLAY

I løbet af november vil Glenten Web-TV ændre design og skifte navn til Gplay. Det eneste du som Glenten medlem skal gøre, er at opdatere din app, når opdateringen er tilgængelig. Du kan se hvordan logo kommer til at se ud nedenfor.

Indholdet vil være præcis det samme som før og den eneste forskel er designet og navnet. Derfor kan du som Glenten medlem stadig streamer tilgængelige kanaler fra din TV-pakke via Gplay. Du kan se hvilke kanaler, der er tilgængelige på Gplay i kanaloversigten på midtersiderne.

HAR DU ENDNU IKKE AKTIVERET WEB-TV / GPLAY?

Så er det da på tide – det er ganske gratis for alle Glenten medlemmer, som aftager en TV-pakke. (Hvis du betaler TV via din husleje,

kan du kun se Web-TV/Gplay, hvis du også har Glenten internet.) Du kan derved se TV på dine online enheder (mobil, tablet, computer), både indenfor og udenfor hjemmet, lige når det passer dig.

Med Web-TV/Gplay kan du gå op til 48 timer tilbage, hvis du ikke nåede at se et program eller en film, da det blev sendt i TV. Web-TV/Gplay kan ses på op til 4 enheder, så hele familien kan benytte sig af streamingtjenesten samtidig – **kampen om fjernbetjeningen er hermed aflyst!**

HVORFOR SKIFTER VI NAVN OG DESIGN?

Fordi Glenten inden længe har mulighed for at tilbyde Gplay til hele Danmark, og ikke kun til medlemmer, med bopæl inden for vores dækningsområde.

Til at starte med vil samtlige husstande i Danmark, uden for Glenten dækningsområde, have mulighed for at købe Grundpakken til kr. 99,-/md. (kræver internetforbindelse.)

Den forbrugsmæssige udvikling blandt TV-seerne, viser at mange i højere grad søger billige og små TV-pakker, og supplerer op med diverse streamingtjenester. Ved at lancere Gplay til resten af landet, kan de TV-seere, som ikke har mulighed for at aftage en lige så billig grundpakke, som Glentens medlemmer, få en billig TV-pakke, som er tilgængelig på alle online enheder.

HUSK! at Web-TV/Gplay fortsat er gratis for dig som Glenten medlem, og at du stadig har de tilgængelige kanaler fra din TV-pakke til rådighed på tjenesten. Det er kun personer, som ikke bor inden for Glentens dækningsområde, der skal betale kr. 99,-/md. og kun har Grundpakken til rådighed.

Det forventes at Gplay lanceres i løbet af november måned 2017.



Billigt
Fleksibelt
Ukompliceret
Fastnettelefoni

“Fremragende”



TRUSTPILOT



Nyhed!
Gør din fastnet mobil!
Med Mobil+ og Tandem så ringer
både fastnet- og mobil-telefonen,
og du bestemmer selv, hvor du
tager opkaldet!

Bank din fastnetpris ned!

Har du bredbånd fra Glenten, så kan du få fastnet telefoni til fantastiske priser.

Vælg f.eks. **“Forbrugsafregnet Basis”**

Fra kun.... **19,-** pr. måned

eller **“Fri tale Danmark”**
til danske fastnet- og mobilnumre*)

For kun.... **79,-** pr. måned

Mest populære

Fri tale på fastnet og mobil for kun 99,-

Mobil+ koster kun 79,- kr. om måneden inkl. fri tale og 300 MByte data. Og har du et “Fri tale Danmark” fastnet abonnement, så får du begge abonnementer for kun 99,- kr. om måneden!

Bestil “Fri tale Danmark” og “Mobil+” inden den 15. december, så får du fri tale i Danmark på både fastnet og mobil, samt 300 MByte data for kun 79,- kr. om måneden i de første 3 måneder.

Herefter er prisen 99,- kr. om måneden.

For yderligere oplysninger, kontakt:

evercall

på tlf. 4440 4040 el. service@evercall.dk

eller tilmeld dig på:

www.flytmitnummer.dk

*)undtaget overtakserede numre (f.eks 118)

Glenten Erhverv bredbånd- og telefoniløsning

Til små og mellemstore virksomheder

Vi skræddersyr naturligvis løsningen til nøjagtigt din virksomheds behov, og når I vokser – så vokser vi med.

Powered by:



evercall

Spar 50 kr/md.

Har du ikke behov for support og hjælp til opsætning af omstillingsanlæg, kan du spare 50 kr./md.

ENKELTMANDSVIRKSOMHED

- 100/20 Mbit bredbåndsforbindelse med sikkerhedsløsning (failover til 4G)
- Omstillingsanlæg med 1 fastnettelefon
- Opsætning og support på omstillingsanlæg

Priseksempel

kr./md.

295,-

DEN LIDT STØRRE VIRKSOMHED

- 100/20 Mbit bredbåndsforbindelse med sikkerhedsløsning (failover til 4G)
- Omstillingsanlæg med 4 fastnettelefoner og 4 mobiltelefoner
- Opsætning og support på omstillingsanlæg

Priseksempel

kr./md.

911,-

Ring og hør mere på telefon: 44 40 04 44 eller send en mail til: erhvervsservice@evercall.dk

For ovenstående eksempler gælder følgende (det med småt):

Oprettelsesafgift: 1995 kr. Mobil abonnementerne er beregnet med fri tale og 2 GB data. Dataforbrug på fail-over routeren takseres med 25 kr. pr. påbegyndt Gbyte pr. måned. Opkald fra fastnet IP-telefonen er 8 øre til DK fastnet og 19 øre til DK mobil. (opkald til egne telefoner er gratis). Kabel modem og 4G router stilles til rådighed uden beregning. Alle priser er angivet ekskl. moms.

Radio & TV-eksperthen

HAR DU ROD I DINE TV KANALER?

Slip for besværet og lad os klare montering og installation af dit radio og tv.

Vi arbejder med alle mærker og har 20 års erfaring.



Er uheldet ude, giver vi gratis reparationstilbud på dit TV, plus et låne TV under reparationen.

Salg og reparation af alle mærker, specielt fladskærme og B&O.

Radio- og TV-eksperthen

Steenbachsvej 1. 5000 Odense C. Telefon 40 16 55 21
Åbent hverdage: kl. 9-11 og 15-17.30. Lørdag: kl. 10-14.

www.radioogtveksperthen.dk

GLÆD DIG TIL AT SE SAMTLIGE KANALER FRA DR I HD-KVALITET

Alle DR kanalerne kommer i HD udgave i midten af oktober 2017.

I forbindelse med at HD udgaven kommer på DR kanalerne, kan det være nødvendigt at foretage kanalsøgning for at få følgende kanaler frem på sit TV: NDR og NRK1.

Du kan finde vejledning til kanalsøgning på www.glenten.dk eller på midtersiderne i medlemsbladet.

Når vi kender den nøjagtige dato for hvornår HD kanalerne bliver installeret på antenneanlægget, vil det blive annonceret i nyhedsmail, på Infokanalen og på www.glenten.dk

VIASAT FORETAGER ÆNDRINGER 31. OKTOBER 2017

TV3 Sport 2 bliver til TV3 Max
TV3 Sport 1 bliver til TV3 Sport

MTG (Modern Times Group), der ejer Viasat, har meddelt, at de udskifter sportskanalen TV3 Sport 2 med en ny TV-kanal, der får navnet TV3 Max. Det sker pr. 31. oktober 2017.

TV3 Sport 1 skifter navn til TV3 Sport. Medlemmer, der i dag har TV3 Sport (via sportspakken, fuldpakken eller Vælg Selv), vil automatisk få den nye kanal på den samme kanalplads, hvor der i dag ligger TV3 Sport 2.

MTG forklarer, at TV3 Max bliver målrettet mænd, med fokus på sport og comedy. En meget stor del af det nuværende indhold i TV3 Sport 2 vil følge med til TV3 Max. Det gælder fx premium sporten, hvor sportsrettigheder og live-fodbolden med Premier League, Superliga og Champions League flyttes til TV3 Max.

TV3 Max sender Top Gear og comedyserier som Simpsons og How I Met Your Mother, ligesom nyt serieindhold vil være en del af kanalens udbud.

FAIRYTELL - LAD EVENTYRET BEGYNDE

De bedste lydbøger og e-bøger til børn

Lad dit barn eller barnebarn gå på opdagelse i en eventyrlig verden af lydbøger og e-bøger fra de største danske forlag. Her kan I lytte eller læse historierne om Alfons Åberg, Mimbo Jimbo, Vitello, Willi, Rasmus Klump, Peter Plys, Gummi Tarzan, klassiske eventyr og fortællinger fra din egen barndom og mange, mange flere.

Fairytell er en app, som dit barn trygt kan anvende. Fairytell har skabt et hyggeligt og sjovt univers, som danner ramme for de mange bøger.

- Mere end 500 bøger fra 0-10 år
- Timevis af kvalitetsunderholdning
- Eksklusive bogserier som kun kan opleves som abonnent hos Fairytell
- Alle dine favoritter gemmes automatisk offline
- Fairytell kan anvendes på 5 enheder samtidigt

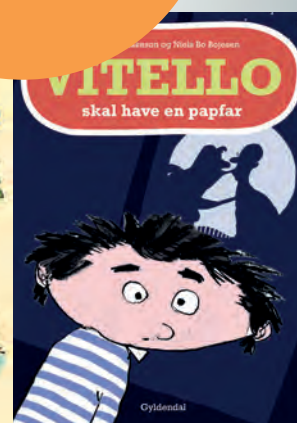
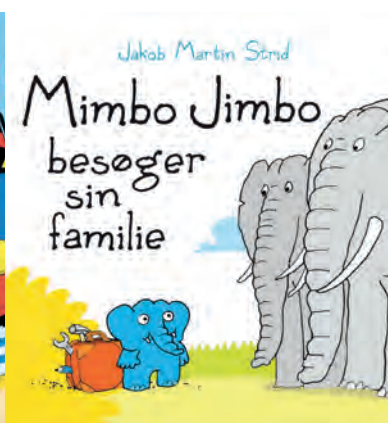
Fairytell er en helt ny og unik app for børn med børnebøger til tablet og smartphone for børn i alderen 0 til 10 år. Her byder vi på både e- og lydbøger. For et fast månedligt beløb, får I ubegrænset adgang til over 500 af de bedste børnebøger og timevis af kvalitetsunderholdning. Du og dit barn kan trygt kan gå op opdagelse.

Det er vigtigt, at børn tidligt får interesse for bøger og gode historier. Så ved vi, at de naturligt får lyst til at lære mere hele livet igennem. Derfor har vi gjort os umage for at lave et univers der er sjovt, legende og ikke mindst lærende for dit barn. Universet er uden tekst, og små ikoner guider jer frem til de bøger, som I har lyst til at læse eller lytte til.

Fairytell virker på smartphone og tablet hele døgnet rundt. Du kan benytte op til 5 enheder samtidig, så søskende ikke skal slås om historierne.

Alle dine favoritter gemmes automatisk offline. Når I skal køre langt eller rejse, kan I derfor altid få adgang til jeres yndlingsbøger. Så slipper du også for slæbet med de tunge bøger! Og de bliver heller aldrig væk eller skal afleveres tilbage.

MERE END
500 BØGER
FRA 0-10 ÅR



**BESTILLING FORETAGES PÅ MIT GLENTEN
ELLER INFO@GLENTENODENSE.DK**

Gratis prøveperiode, fra 6. okt. 2017 – 6. nov. 2017

Herefter fortsætter abonnementet til kr. 39,-/md.

Opsigelse er løbende md. + 1 md.

Du kan bestille, når du ønsker inden for gratisperioden.

Jo før du bestiller, jo længere bliver din gratisperiode



Fairytell

APP'EN MED DE BEDSTE
LYD OG E-BØGER TIL BØRN



**GRATIS
PRØVEPERIODE**

FRA 6. OKT. 2017
TIL 6. NOV. 2017

HEREFTER
39,-/md.

Gratis prøveperiode, fra 6. okt. 2017 – 6. nov. 2017

Herefter fortsætter abonnementet til kr. 39,-/md.

Opsigelse er løbende md. + 1 md.

Du kan bestille, når du ønsker inden for gratisperioden.

Jo før du bestiller, jo længere bliver din gratisperiode



Byd dramaet velkommen

På Nabolandskanalerne er efterår lig med højsæson for nye store tv-serier. Gribende drama, spænding og romantik med danske undertekster holder dig fast i sofaen – så kan regn og blæst godt husere udenfor.

➔ [NABOLANDSKANALERNE.DK](https://nabolandskanalerne.dk)

f [FACEBOOK.DK/NABOLANDSKANALERNE](https://facebook.dk/nabolandskanalerne)

NRK | Monster | Foto: NRK



NABOLANDS
KANALERNE

svt1

NRK 1

2

ARD

ZDF

4

NDR

RTL

TV2 - SE KANALEN UDEN FOR HJEMMET

Det er nu muligt at tage TV2's hovedkanal på Glenten Web-TV med sig på farten (uden for hjemmet - i DK), ved at tilkøbe TV2 Out of Home til kr. 5,-/md.

Hvis du ønsker at se TV2 uden for hjemmet, kan du aktivere det via "Mit Glenten" på www.selvbetjening.glenten.dk under Web-TV fanen.

Man kan helt naturligt stille det spørgsmål: Hvorfor koster det i det hele taget flere penge at kunne se TV2 uden for hjemmet på

Web-TV? Det er jo ikke tilfældet for de andre TV-kanaler.

Svaret er, at det koster 5 kr. pr. måned at se TV2 på Web-TV uden for hjemmet, fordi det er den pris TV2 Danmark A/S har forlangt.

Du kan i øvrigt se hvilke kanaler der er tilgængelige på Glenten Web-TV, i kanaloversigten på midtersiderne i dette blad.

Bestil på www.glenten.dk

5,- /md.
TV2 PÅ WEB-TV UDEN FOR HJEMMET

TV2 OUT OF HOME
TAG TV2 MED OVERALT I DK

Du kan se TV2 uden for hjemmet ved at aktivere det på "MIT GLENTEN".

SÆT DIT PRÆG PÅ GLENTEN!

Din mening som medlem er vigtig for os, og du er den, der bedst kan fortælle os, hvad vi eventuelt kan gøre bedre. Dine oplevelser og erfaringer skal hjælpe os med at forbedre kvaliteten af vores ydelser, og måden vi kommunikerer på. Derfor har vi brug for så mange ærlige meninger som muligt.

Formålet med undersøgelsen er at få et billede af medlemmernes ønsker til bl.a. fremtiden, internet, TV og streamingtjenester.

Glenten gennemfører derfor en medlemsundersøgelse i starten af 2018.

Medlemsundersøgelsen foregår elektronisk på Glentens hjemmeside på www.glenten.dk

Hvis du ikke har mulighed for at komme på internettet for at deltage i undersøgelsen, er du altid velkommen til at komme på Glentens kontor i åbningstiden, hvor vi har en PC til rådighed for dig.

DELTA OG VIND..

Deltag og vær med i lodtrækningen om en lækker præmie.

Få direkte besked inden undersøgelsen går i gang på vores nyhedsmail.

Tilmeld dig her: www.glenten.dk/Nyhedsbrev

MIT GLENTEN – DIN SELVBETJENING

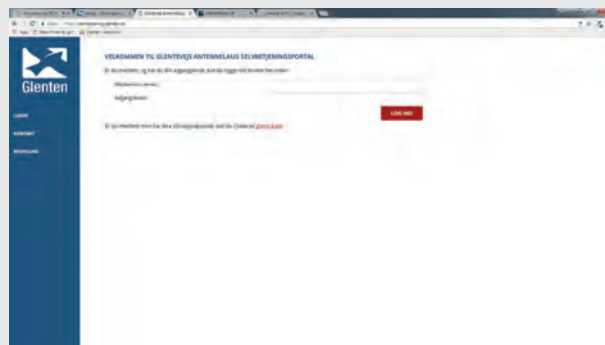
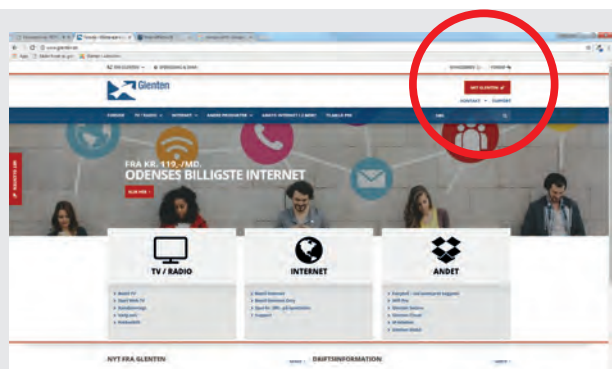
EN VERDEN AF MULIGHEDER - HVAD KAN JEG BRUGE DET TIL?

Glentens selvbetjening, som hedder Mit Glenten, er en hurtig vej til bestilling af nye produkter, tilmelding til betaling, oversigt over dine produkter og indbetalinger samt meget andet.

Sådan gør du:

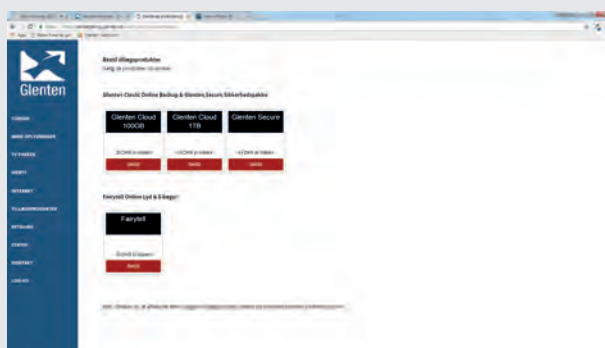
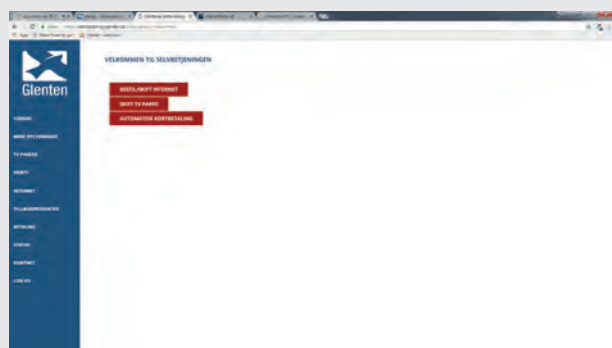
Du logger ind via www.glenten.dk

Tryk på: **Mit Glenten**



Du skal bruge dit medlemsnr. eller mail-adresse og et kodeord. Kodeord finder du på velkomstbrevet, som du har modtaget på mail, ifm. bestilling af TV og/eller internet. Har du ikke velkomstbrevet, kan du få det tilsendt ved at kontakte os på info@glentenodense.dk

NÅR DU ER LOGGET IND HAR DU DISSE MULIGHEDER:



MINE OPLYSNINGER

Her kan du tjekke om dine personoplysninger er korrekte og evt. fortage ændringer.
Adgangskode ændres her.
Opsigelse af medlemskab kan foretages her.

Tilmeld Nyhedsbrev:

Kunne du tænke dig at få relevante informationer om Glentens produkter, nye tiltag samt andre vigtige begivenheder, kan du tilmelde dig Glentens nyhedsbrev her.

Tilmeld SMS tjeneste:

Er du interesseret i at vide hvornår der forekommer planlagte og pludselig opstået afbrydelser,

kan du tilmelde dig SMS tjeneste. Du vil modtage en sms, hvis der er driftsforstyrrelser i dit område.

Modtag medlemsbladet i postkassen:

Lige nu sidder du og læser i medlemsbladet. Hvis du fortsat ønsker at modtage medlemsbladet i din postkasse, skal du tilmelde dig her, såfremt du ikke allerede har gjort det.

TV PAKKER

Se hvilken TV-pakke du har og hvilke kanaler der er i pakken.
Skift af TV-pakke foretages her.
Vælg-Selv kanal oversigt.
Bestilling af Vælg-Selv kanaler foretages her.

WEBTV

Web-TV giver dig mulighed for gratis at se de fleste af TV-kanalerne i din TV-pakke på din computer, smartphone og tablet i Danmark. Web-TV kan du se i hjemmet. Der er mulighed for at se/afspille udvalgte udsendelser op til 48 timer tilbage. Web-TV kan du aktivere her. Web-TV kan du også tage med udenfor hjemmet i DK.

Tilvalgssprodukter til Web-TV:

GoogleCast – hvis du vil se Web-TV kanalerne på dit TV.

TV2 Out of Home – hvis du vil se TV2 hovedkanal udenfor hjemmet i DK.

Her kan du læse mere om og aktivere produkterne. *Bor du til leje og betaler dit TV-abonnement over huslejen, er det kun muligt at se Web-TV, hvis du har Glenten internet.*

INTERNET

Har du ikke internet kan du bestille det her. Har du allerede internet fra Glenten kan du skifte hastighed, hvilket er gratis og træder i kraft med det samme.

Du kan yderligere se forskellige data vedr. dit modem og forbrug, skifte wifi indstillinger, netværksnavn, netværksnøgle, kanalvalg. Opsigelse af internet kan foretages her.

TILVALGSPRODUKTER

Her kan du læse mere om Glentens tilvalgsprodukter:

GLENTEN SECURE – sikkerhed når du er online

CLOUD – opbevaring i skyen, adgang til dine

data hvor som helst og deling

FAIRYTELL – lydbøger og e-bøger til børn

LOCKON – alarmer til dit hjem

Bestilling af tilvalgsprodukter foretages her.

BETALING

Her kan du tilmelde dig ÉN af vores betalingsmuligheder:

Betalingservice, automatisk kortbetaling eller faktura på email.

Obs! Vær opmærksom på at der kun må vælges ÉN betalingsmulighed.

Her kan du ændre din betalingsmetode og registrere et evt. nyt Dankort.

Viser en oversigt over dine fakturaer.

Her kan du også se endnu ikke betalte opkrævninger.

KONTAKT

Oplysninger om vores telefon -og åbningstider samt mailadresse, hvis du ønsker at kontakte og/eller besøge os på kontoret.

LOG UD

Når du ønsker at afslutte Mit Glenten.

HUSK

**GLENTENS GENERALFORSAMLING 2018
SÆT X I KALENDEREN
TORSDAG DEN 22. FEBRUAR 2018 KL. 19.00.**

ELEKTRONISK INDKALDELSE

Hvis du gerne vil modtage indkaldelsen til generalforsamlingen elektronisk, skal du blot tilmelde dig Glenten Nyhedsbrev på www.glenten.dk/nyhedsbrev

GENERALFORSAMLING 2018

Vil som sædvanligt også blive annonceret på glenten.dk, på infokanalen, på tekst-tv, i **Fyens Stiftstidende** og **Ugeavisen Odense**.



Mobiltelefoni fra Glenten Mobil

GRATIS
OPRETTELSE
SPAR 50,-
til den 30.11.17

PAKKE 2 EU	PAKKE 6 EU	PAKKE 10
<ul style="list-style-type: none">✓ 2 TIMER I DK & EU✓ FRI SMS/MMS I DK & EU✓ 2 GB DATA I DK & EU	<ul style="list-style-type: none">✓ 6 TIMER I DK & EU✓ FRI SMS/MMS I DK & EU✓ 3 GB DATA I DK & EU	<ul style="list-style-type: none">✓ 10 TIMER I DK✓ FRI SMS & MMS I DK✓ 10 GB DATA I DK
69 KR./MD	89 KR./MD	99 KR./MD

FRI
TALE TIL
GLENTE MOBIL

INGEN
OPKALDS-
AFGIFT

INGEN
BINDING

4G
DÆKNING

GRATIS
PAKKEKIFT



Flyt dit **fastnet** til mobilen for kun **49 kr./md.**

Nu er det slut med fastnettelefonen!

For 49 kr. pr. måned får du viderestillet alle dine fastnetkald til dit mobilnummer og så slipper du for fastnettelefonen. Din mobiltelefon vil fremover modtage opkald fra både dit fastnetnummer og mobilnummer uanset, hvor du befinder dig. Oprettelsen koster 99 kr. og der er ingen binding.

**Bestil Glenten Mobil på www.glentenmobil.dk
eller kontakt kundeservice på tlf.: 79 30 11 94**

DER ER VALG TIL REPRÆSENTANTSKABET I 2018

Går du og overvejer at stille op til Glentens Repræsentantskab, men er lidt usikker på, hvad Glenten egentlig er for en størrelse, bliver der nu råd for det.

Glenten informerer nemlig alle medlemmer om repræsentantskabsvalg 2018 i de kommende medlemsblade, på infokanalen og i nyhedsbreve. Derved bliver der alle tiders mulighed for at lære Danmarks største frie antenneforening bedre at kende.

Glenten er en forening med kerneområder inden for internet, TV og drift af antennenettet. Men vi har også en lang række andre områder såsom tjenester på internettet, telefoni, mobiltelefoni og ikke mindst mange aktiviteter, så Glentens medlemmer kan få de bedste ydelser til den bedste pris. Det vil vi gerne informere vores medlemmer om.

Er du interesseret og gerne vil vide mere, hold øje med de kommende medlemsblade, nyhedsbreve og informationskanalen.

FAKTABOKS OM GLENTENS REPRÆSENTANTSKAB

Repræsentantskabets formål er at rådgive bestyrelsen, og alle vigtige sager skal forelægges Repræsentantskabet.

103 medlemmer skal vælges i 75 valgområder.

Alle aktive medlemmer kan kandidere frem til den 4. november 2018, kl. 16.00.

Afstemningsperioden starter den 9. november 2018, og slutter den 23. november 2018, kl. 12.00.

Repræsentanterne vælges for en 4-årig periode, og tiltræder den 1. december 2018.

VINDER AF "SKAF-ET-NYT-MEDLEM" KONKURRENCE

I det sidste medlemsblad afholdte vi konkurrencen "skaf-et-nyt-medlem". Her deltog alle de, som skaffede et nyt medlem til Glenten, om en månedsmenu med tilhørende vinmenu til Sortebro Kro.

Emilie blev den heldige vinder af konkurrencen, og hun inviterede sin kæreste Christoffer på middag i Sortebro Kros smukke omgivelser ved Den Fynske Landsby.

Vi er glade for alle de nye medlemmer, vi løbende byder velkommen i foreningen!

Husk at du på vores hjemmeside, www.glenten.dk/skaf_et_nyt_medlem, året rundt kan tilmelde nye medlemmer og herefter få 2 mdrs. gratis internet.



Sortebro Kro

Kgl. Privilegeret

Sejerskovvej 20

5260 Odense S

Tlf.: 66 13 28 26

e-mail: smag@sortebro.dk

www.sortebro.dk

HAR DU EN NABO SOM IKKE ER TILSLUTTET GLENTEN?

Bor du i lejlighed, kan du glæde naboen ved at fortælle hvor billigt det er at blive tilsluttet Glenten.

NY TILSLUTNING TIL GLENTEN KOSTER KUN KR. 395,-

For kun kr. 395,- får du ét tilslutningspunkt / antenneåse monteret inde i boligen. Glenten klarer kabelføring ned / ud til standen på gaden.

Bor din nabo i hus, er prisen den samme, der skal man blot selv sørge for nedgravning af stikledningskabel på egen grund.

Finder du et nyt medlem til Glenten, belønner vi dig med 2 mdrs. gratis internet. Har du ikke internet fra Glenten, finder vi et par gode flasker vin i stedet.

NEMT, HURTIGT OG BILLIGT AT BLIVE TILSLUTTET GLENTEN

RETURNERING AF MODEM

kan foretages
24/7
i postkassen
på adressen:
Vagtelvej 1-3
5000 Odense C

HUSK:

at vedlægge
navn og adresse



BETALING PÅ GLENTENS KONTOR

– ønsker du at betale en regning her på kontoret, tager vi imod Visa Dankort og kontant betaling.

BETALING PÅ GLENTENS HJEMMESIDE

– indbetaling foretaget direkte via Glentens selvbetjening (Dankort betaling), registreres med det samme.

HVER 8. STREAMER TV DAGLIGT

Smarttv'et er stadig danskernes foretrukne måde at se TV på, men smartphones, tablets og computerskærme bliver mere og mere populære.

Ifølge en undersøgelse fra Kantar Gallup, streamer flere end 400.000 danskere dagligt.

Det foregår i høj grad via DR's app og dr.dk/tv med gratis indhold. Streaming udgør stadig kun 2,5% af det samlede TV-forbrug.

HUSK: at du på Glenten Web-TV bl.a. kan se alle sendte TV-udsendelser på DR's 6 kanaler og på langt de fleste kanaler i din TV-pakke, - op til 48 timer tilbage. Det kan man ikke på DR's app eller på dr.dk/tv.kanaler.

VIGTIGT KUN AT TILMELDE SIG ÉN BETALINGSFORM

Hos Glenten kan du, som medlem, tilmelde dig forskellige automatiske betalingsmetoder, så du undgår faktureringsgebyr på 50 kr.

DU KAN VÆLGE ÉN AF FØLGENDE BETALINGSMULIGHEDER:

- Fakturering pr. e-mail (ingen gebyr) – vi sender regning til dig pr. mail - du sørger selv for at betale rettidigt
- Automatisk kortbetaling (ingen gebyr) – du opretter automatisk kortbetaling med dit Dankort på Glentens selvbetjening - dermed trækkes beløbet automatisk
- PBS aftale (gebyr på 7 kr.) – du opretter selv PBS aftale i din bank eller på "Tilmeld PBS" på www.glenten.dk - dermed trækkes beløbet automatisk

Vi oplever, at nogle medlemmer tilmelder sig flere betalingsmetoder, hvilket skaber forvirring for de pågældende medlemmer. Det er altid den seneste betalingsmetode, som du har tilmeldt dig, der er gældende.

Det er derfor vigtigt, at du går ind på www.selvbetjening.glenten.dk/ og tilmelder dig den betalingsform du foretrækker, og afmelder de andre du eventuelt er tilmeldt.

RETTIDIG BETALING ER PÅ EGET ANSVAR

Det er dit eget ansvar, at dine regninger bliver betalt til tiden, også selvom du ikke modtager en regning fra Glenten.

Vi oplever desværre, at vores breve enten ikke bliver leveret til tiden, eller bortkommer i posten, så hvis du ikke modtager en regning fra Glenten, må du rykke Glenten for regningen, og derved sikre at den bliver betalt rettidigt.

Det samme er gældende hvis din betaling, af den ene eller anden grund, bliver afvist af banken.

JULEKALENDERSJOV I DECEMBER

Julen nærmer sig med hastige skridt, og lige om lidt vil alle butikker bugne af julekñas og søde sager. Glenten venter dog lige til det rent faktisk er december, men her vil glæderne heller ingen ende tage.

Som medlem af Glenten, kan du igen i år lege med på www.glenten.dk, og vinde fede præmier fra lokale Odenseanske butikker og programleverandører. Hver dag fra den 1. - 24. december, kan du vende en låge i Glentens julekalender.

Bag hver låge gemmer sig et spørgsmål og svarer du rigtigt, har du mulighed for at vinde dagens spændende julegave. Hovedpræmien den 24. december er ekstra interessant. Spørgsmålene handler om Glenten.

Jo flere dage du svarer rigtigt, jo større mulighed har du for at vinde den store julegave, som vi udtrækker den 24. december. Glæd dig til Glentens 24 julekalenderdage og hold øje med www.glenten.dk

TILMELD DIG GLENTENS NYHEDSBREV

Hvis du tilmelder dig Glentens elektroniske nyhedsbrev på www.glenten.dk/nyhedsbrev, bliver du mindet om julekonkurrencen.

GLENTEN ØNSKER JER ALLE

Glaedelig Jul

GLENTENS MEDLEMSBLAD I DIN POSTKASSE

Indsend kuponen hvis du fortsat ønsker at modtage Glentens medlemsblad i din postkasse

Glentevejs Antennelaug, Vagtelvej 1-3, 5000 Odense C



Glentevejs Antennelaug

+++ 24387 +++

7993 Sydjylland-Fyn USF B



Sendes ufrankeret
Modtageren
betaler portoen



DU SIDDER MED DET I HÅNDEN...

Hvis du fortsat ønsker at modtage Glentens medlemsblad i din postkasse, skal du allerede nu sørge for at bestille dette.

Fra oktober 2018 bliver medlemsbladet kun omdelt til dig, hvis du selv har bestilt levering af medlemsbladet til din postkasse.

BEMÆRK: HAR DU ALLEREDE TILMELDT DIG TIDLIGERE, SKAL DU IKKE TILMELDE DIG IGEN.

Glentens medlemsblad udkommer 2 gange om året. Et blad koster ca. 26 kr., alt inklusiv. Langt de fleste omkostninger er til trykning og distribution.

Flere og flere medlemmer efterspørger medlemsbladet i elektronisk udgave. Det ønske imødekommer vi allerede i dag, dels fordi medlemsbladet bliver distribueret sammen med et elektronisk nyhedsbrev, og dels fordi Glentens medlemsblade er tilgængelige på hjemmesiden: <http://www.glenten.dk/medlemsblad>

Det er fortsat et ønske, at medlemsbladet skal være gratis, og vi omdeler det med glæde til alle medlemmer, som ønsker det. Vi vil imidlertid gerne minimere de omkostninger vi kan, så dit medlemskab af Glenten bliver så billigt som muligt. Det gælder også omkostninger til Glentens medlemsblad.

Ønsker du at modtage Glentens medlemsblad som blad, leveret i din postkasse, SKAL vi høre fra dig.

Fra oktober 2018 omdeler vi derfor kun medlemsbladet - i papirudgaven - til medlemmer, som har bestilt dette.

HVIS DU FORTSAT VIL MODTAGE MEDLEMSBLADET I POSTKASSEN, KAN DU:

- foretage tilmelding på Mit Glenten på <https://selvbetjening.glenten.dk/>
- udfylde og sende kuponen nederst på denne side - det er GRATIS
- sende os en mail med ønske om tilmelding på info@glentenodense.dk
- komme forbi Glentens kontor på Vagtelvej 1, 5000 Odense C
- hvis du allerede har indsendt nedenstående kupon, skal du ikke foretage dig noget

Er du i tvivl om du har foretaget tilmelding, kan du tjekke tilmelding på Mit Glenten på <https://selvbetjening.glenten.dk/> - under: Mine oplysninger

Ønsker du at modtage Glentens medlemsblad elektronisk pr. mail, kan du tilmelde dig Glentens elektroniske nyhedsbrev på www.glenten.dk/nyhedsbrev

GLENTENS MEDLEMSBLAD I DIN POSTKASSE

Indsend kuponen hvis du fortsat ønsker at modtage Glentens medlemsblad i din postkasse

JEG ØNSKER AT MODTAGE GLENTENS MEDLEMSBLAD I MIN POSTKASSE

BEMÆRK: HAR DU ALLEREDE FORETAGET TILMELDING TIDLIGERE, SKAL DU IKKE TILMELDE DIG IGEN

NAVN:

ADRESSE:

POSTNR./BY:

TELEFON:

MAIL:

UNDERSKRIFT:

