



**GLENTEN
KAN OGSÅ
LEVERE
1.000 MBIT**

læs mere på side 15

GLENTEN TV

**- NY STREAMING-
TJENESTE TIL DIG**

læs mere på side 21

**NU KAN DU FÅ TV 2 PLAY FAVORIT
+ SPORT TIL KR. 49,-/MD.**

læs mere på side 6

INDHOLDSFORTEGNELSE

• **SIDE 3:**
KONTAKTINFORMATION

• **SIDE 4:**
MEDLEMSSERVICE UNDER CORONA

• **SIDE 5:**
LEDER

• **SIDE 6:**
MEDLEMSFORDELE

• **SIDE 7:**
COAX KABLER KONTRA FIBER

• **SIDE 8-9:**
DIGITALT MEDIEFORBRUG

• **SIDE 10-11:**
PHISHING OG SMISHING

• **SIDE 13:**
DYRERE AT SE TV FRA 2023

• **SIDE 14:**
**KANALAFSTEMNING FOR 2022
+ KLASSISK TV-SIGNAL**

• **SIDE 15:**
GLENTEN INTERNET

• **SIDE 16:**
GUIDE: VÆLG SELV

• **SIDE 17:**
GLENTEN VÆLG SELV

• **SIDE 18-19:**
KANALOVERSIGT

• **SIDE 20:**
GUIDE: KANALSØGNING

• **SIDE 21:**
**GLENTEN TV
- NY STREAMINGTJENESTE TIL DIG**

• **SIDE 22:**
GLENTENS JUBILÆUMSRECEPTION

• **SIDE 24-25:**
OPSLAGSTAVLEN

• **SIDE 25:**
TV-PAKKEPRISER 2021

• **SIDE 26:**
JULEKALENDERSJOV

• **SIDE 28:**
**TILMELD DIG NYHEDSBREV
+ GENERALFORSAMLING 2022**

• **SIDE 29:**
KAMPAGNE + FØLG OS PÅ FACEBOOK

• **SIDE 30:**
HVAD ER WI-FI

• **SIDE 31:**
KONKURRENCE

• **SIDE 32-35:**
REFERAT AF GENERALFORSAMLINGEN

• **SIDE 36:**
**FØRSTEHJÆLPSKURSUS I HUS
(hjertestarter.dk)**

GLENTENS BESTYRELSE

Formand **Mette Bækgaard**

Næstformand **Thomas Szücs**

Kasserer **Lars Mott**

Sekretær **André Schneider**

Bestyrelsesmedlem **Flemming Nielsen**

Bestyrelsesmedlem **Peter Topp Jensen**

Bestyrelsesmedlem **Anni Rasmussen**

Bestyrelsessuppleant **Steen Nicolaisen**

Interne revisorer **Niels Gertsen | Peter Pætau**

Eksterne revisorer **PricewaterhouseCoopers**

Revisorsuppleant **Karl-Erik Christiansen**



ET NUMMER TIL GLENTEN
- TIL DET HELE MED 2 VALGMULIGHEDER:
GLENTEN: 66 14 41 77

ADMINISTRATION - TAST 1

Henvendelse vedrørende Glentens produkter
og regningsspørgsmål.

TEKNIK / SUPPORT - TAST 2

Tekniske spørgsmål, fejlmelding
og internetsupport.

SKRIFTLIG HENVENDELSE:

info@glentenodense.dk / via hjemmesiden: www.glenten.dk/Kontakt / pr. brev.

TELEFONISK HENVENDELSE:

Mandag til onsdag	10:00 - 14:00
Torsdag	12:00 - 16:00
Fredag	10:00 - 12:00

PERSONLIG HENVENDELSE: (GLENTEN, VAGTELVEJ 1-3, 5000 ODENSE C)

Mandag til onsdag	10:00 - 14:00
Torsdag	10:00 - 17:00
Fredag	10:00 - 12:00

TEKNIK / SUPPORT:

Mandag til fredag	10:00 - 16:00 + 17:00 - 20:00
Lørdag, søn-og helligdage	10:00 - 14:00

VAGTTELEFON VED MANGLENDE / DÅRLIGT TV-SIGNAL:

Mandag til fredag	16:00 - 22:00
Lørdag, søn-og helligdage	10:00 - 22:00

BEMÆRK:

Vagttelefonen er udelukkende til pludselig opståede fejl, der berører to eller flere medlemmer på samme tid. Spørg gerne naboen, om de oplever samme fejl. Tilkalder du vagtservice, og det viser sig, at fejlen er på egen installation, vil du modtage en regning for vagtudkaldet.

BESTILLING AF TV:

Udfyld bestillingsformular på www.glenten.dk/bestil_tv / info@glentenodense.dk / www.glenten.dk/Kontakt / pr. brev

BESTILLING AF INTERNET:

Udfyld bestillingsformular på www.glenten.dk/internet / info@glentenodense.dk / www.glenten.dk/Kontakt / pr. brev

BESTILLING AF TILVALGSPRODUKTER:

Foretages på "Mit Glenten": <https://selvbetjening.glenten.dk/>

OPSIGELSE:

Foretages på "Mit Glenten": <https://selvbetjening.glenten.dk/> / info@glentenodense.dk / www.glenten.dk/Kontakt / pr. brev

ADMINISTRATIONEN HOLDER LUKKET:

Administrationen holder lukket fra og med den 24.12.2021 til og med den 02.01.2022



Artikel af
Lars Knudsen
Direktør

Sådan klarede vi Corona-
krisen på Glenten...

SÅDAN KLAREDE GLENTEN MEDLEMSSERVICE UNDER CORONAKRISEN

Af direktør Lars J. Knudsen, Glenten

Dagen, der ændrede Danmark

Onsdag den 11. marts 2020 blev en skæringsdag i Danmarkshistorien. Den aften holdt Statsministeren et pressemøde, hvor hun med baggrund i den omsiggribende Coronavirusepidemi introducerede en lang række restriktioner og anbefalinger, der med ét ændrede Danmark. En af anbefalingerne gik ud på, at medarbejdere i det private - herunder Glenten - så vidt muligt skulle arbejde hjemmefra.

Den aften - mens visse dele af befolkningen hamstrede pasta og toiletpapir - gik vi i Glenten i gang med at planlægge etablering af hjemmearbejdspladser, telefonomstillinger, tekniske forhold for at beskytte medarbejdere og medlemmer, og information til medlemmer om service under nedlukningen af Danmark.

Dagen efter nedlukningen blev der afholdt et ekstraordinært kontormøde, hvor Statsministerens anbefalinger blev drøftet sammen med løsningsmuligheder på dem.

Vi kom frem til disse 8 "Corona-tiltag":

- 1) Etablering af hjemmearbejdspladser**
- 2) Håndsprit/spritservietter/mundbind til alle**
- 3) Øget og relevant rengøring på kontorerne**
- 4) Personlig medlemsbetjening lukkes ned i en kort periode, indtil sikkerhedsforanstaltningerne er etablerede**
- 5) Løbende information til kollegaer om praktiske forhold**
- 6) Information til medlemmer i nyhedsbrev, på hjemmeside, informationskanal og på Facebook**
- 7) Kollegaer sendes på "hjemmearbejde" eller på ferie**
- 8) Etablering af mulighed for virtuelle møder**

2 dage efter nedlukningen havde Glentens dygtige teknikere etableret sikre bredbåndsforbindelser til hjemmearbejdspladserne. Teleomstillingen blev programmeret, så telefoniske henvendelser kunne besvares fra hjemmearbejdspladserne.

Medlemmerne har ikke mærket noget

Fra hjemmearbejdspladserne kunne medlemsbetjeningen ske helt på samme måde, som hvis den blev udført fra Glentens kontor på Vagtelvej. Medlemmerne har ikke kunne mærke, at de blev betjent fra en hjemmearbejdsplads.

Den personlige medlemsbetjening i Glentens reception blev genåbnet, efter at der kunne hænges plexiglas-plader og håndspritautomater op.

Coronakrisen har medført nye tider hos Glenten. Store kriser er ofte katalysatorer for store forandringer. Her er Corona ingen undtagelse. Mange har det seneste år været tvunget til at forholde sig til et markant ændret arbejdsliv, og meget tyder

på, at det danske arbejdsmarked fortsat vil være ændret, når samfundet befinder sig på den anden side af nedlukninger og restriktioner.

Med de mange hjemsendelser, nedlukninger og restriktioner som følge af Corona, er arbejdslivet mange steder blevet vendt op og ned.

Hos Glenten har Coronakrisen konkret medført, at der bl.a. er vedtaget en personalepolitik, hvor medarbejderne får mulighed for at arbejde hjemmefra. Det giver frihed og fleksibilitet for medarbejderne, og det sparer transport. Og så sparer Glenten plads. Derudover kan mange møder i dag afvikles virtuelt.



Artikel af
Mette Bækgaard
Formand
Politisk leder...

GLENTEN HAR VALGT NY FORMAND

Mette Bækgaard blev på den ordinære generalforsamling valgt som ny formand og afløser dermed tidligere, konstituerede formand Thomas Szücs.

"Jeg er meget glad for, at jeg får mulighed for at stå i spidsen for Glentens politiske ledelse. Det er min forventning, at vi fortsætter inden for de rammer, som bestyrelsen allerede har valgt. Der sker en masse på bredbånds- og tv-fronten for tiden, og opmærksomheden herpå er stor. Udviklingen på både tv og bredbånd giver os i øjeblikket en rigtig god mulighed for at komme i dialog med relevante aktører i branchen, til gavn for Glentens medlemmer", siger den nyvalgte formand Mette Bækgaard, og fortsætter:

"- Vi er meget bevidste om den glidning, der sker lige nu fra almindeligt tv-kiggeri og over til streaming. Og lige nu ser vi også rettighedshaverne få mest muligt ud af det hen mod "slutningen" af flow tv.

Vi arbejder derfor benhårdt på at gøre det så godt som muligt for vores medlemmer også at streame tv.

Glenten lancerer sin egen og helt nye web-tv-plattform, så man kan tage sin tv-pakke med sig i sommerhuset, i bilen, i toget eller på rejse til EU-lande. Man kan streame sin tv-pakke via en app på smart-tv, smartphone, tablet, PC, MAC via tv-boks eller spillekonsol m.v.

Og vi vil selvfølgelig gerne fastholde vores lave priser og høje bredbåndshastigheder overfor vores medlemmer."

Glenten er ikke en ukendt størrelse for Mette Bækgaard, som har været en del af Glentens bestyrelse siden 2008.

Mette bestrider også bestyrelsesposter i nogle af de største foreninger i Danmark som f.eks. Coop og Røde Kors.

"- Vi er en **NON-PROFIT-forening** og derfor ejet af medlemmerne. Derfor er vores fokus naturligvis rettet mod medlemmerne. Vi vil forsøge at oparbejde en fællesskabsfølelse, som der bør være i en forening som Glenten, og som vi ikke mener, kan oparbejdes hos en stor, kommerciel udbyder af bredbånd og tv.

De penge, vi tjener, går tilbage til vores medlemmer enten på den ene eller anden måde. Det kan være investeringer i nettet, som medlemmerne har stor gavn af, eller det kan være lavere produktpriser, som medlemmerne jo også har gavn af.

Der er ikke nogen aktionærer, som skal profitere af Glenten. Vi er der for medlemmernes skyld", siger Mette Bækgaard, og afslutter:

"- I Glentens bestyrelse har vi rigtig gode og forskellige kompetencer. Det betyder, at vi hver især kan byde ind der, hvor vores kompetencer er bedst.

VI SØRGER FOR MEDLEMSFORDELE TIL DIG



TV 2 PLAY FAVORIT + SPORT - STREAMING TIL DIG
Vil du have streaming til en skarp medlemspris?
Så bestil TV 2 Play!

DU FÅR ADGANG TIL:

- Alle TV 2's on demand-programmer med nyt indhold og snigpremierer hver dag
- Fem af TV 2's livekanaler
- **TV 2 SPORT** og **TV 2 SPORT X** samt op til 15 ekstra eventkanaler.
- Se UEFA Europa League og UEFA Europa Conference League.

Du får **TV 2 Play Favorit + sport** til en reduceret medlemspris.

Du skal blot betale **kr. 49,-/md.** (normalpris kr. 199,-/md.) **Du sparer altså kr. 150,-/md.**

FOR AT FÅ GLÆDE AF OVENSTÅENDE TILBUD KRÆVER TV 2 DANMARK, AT DU ENTEN HAR:

- Fuldpakken
- Mellempakken + Vælg Selv kanalen **TV2 Sport X**
- Grundpakken + Tema pakken **TV 2 PAKKEN**

**FAVORIT
+ SPORT
TIL DIG**

Så bestil TV 2 Play...

De kanaler, som du har adgang til, er følgende:

TV 2, TV 2 News, TV 2 Zulu, TV 2 Charlie, TV 2 Fri, TV 2 Sport og TV 2 Sport X.

Pakken byder på underholdnings- og nyhedskanaler, som du kan se live. Du kan også gense gamle kendinge såsom Kurs mod fjerne kyster, Badehotellet, Sygeplejeskolen, Klovn, og meget andet on demand fra TV 2 Play's arkiver. Du bestiller TV 2 Play ved at logge ind på **Mit Glenten**.

OBS!

Hvis du har et TV 2 Play abonnement i forvejen, skal du opsigte det først, for at få abonnement til Glentens medlemspris. Du kan opsigte dit eksisterende TV 2 Play abonnement via Glentens hjemmeside <http://www.glenten.dk/TV-2-Play>, hvor du også kan læse mere.

OBS! Ikke alle fjernsyn understøtter tjenesten – tjek her om dit gør: <https://play.tv2.dk/about/devices/>

IP TELEFONI - FLERE MEDLEMSFORDELE TIL DIG

IP TELEFONI

- DET ER FLEKSIBELT OG BILLIGT

Ønsker du et IP-fastnet abonnement? Med Glentens internet, kan du nemt og billigt abonnere på IP-fastnet telefoni. Du kan vælge mellem 3 billige pakker, og derfor finde den løsning, som passer bedst til dit behov. Der er gratis oprettelse og ingen binding.

Du kan få IP-telefoni fra **kr. 19,-/md.** Hvis du har spørgsmål til IP-telefoni, kan du kontakte Evercall, som er vores samarbejdspartner. **Kontakt Evercall** på tlf.: **44 40 40 40** eller skriv til dem på mail: service@evercall.dk

**GRATIS
OPRETTELSE**



Artikel af
Lars Knudsen
Direktør

Coax kabler
kontra fiber...

COAX-KABLER KONTRA FIBER-KABLER

Af direktør Lars J. Knudsen

Lige nu kan coax-kabler levere lige så hurtigt bredbånd som fiber. Og i nær fremtid vil coax-kablerne formentlig kunne levere op til 2.500 Mbit bredbånd. Der udvikles nemlig hele tiden nye teknologier, så coax-kablerne kan levere de bredbåndshastigheder, der efterspørges og er behov for. Nu og i fremtiden. Langt de fleste husstande i Danmark er allerede dækket af et net af coax-kabler. Det gælder alle de ca. 2,2 mio. eller godt 80 % af alle husstande, som allerede har kabel-tv.

DER ER BRUGT MILLIARDER AF KR. PÅ AT GRAVE FIBERKABLER NED I JORDEN.

Og rent teknisk, er det ikke afgørende, om det er coax-kabler eller fiber, der graves ned i jorden.

Det afgørende er hvilken teknologi (komponenter), der placeres i enderne af de to typer kabler. Nogle steder kan der "kun" leveres en 90 Mbit bredbåndsforbindelse på fiber, og det er fordi, der er forældet teknologi i enderne af fiberkablet.

Der udvikles hele tiden bedre måder at udnytte eksisterende kabler på, så man hele tiden kan få højere og højere hastigheder ud af de kabler, der i forvejen er i jorden. Og analyser viser, at der er rigeligt med kapacitet i de eksisterende kabler til at opfylde forbrugernes bredbåndsbehov langt ud i fremtiden.

Lige nu opgraderer Glenten til GIGANET, og i dag kan Glenten levere de bredbånds-hastigheder, medlemmerne efterspørger. Lige nu op til 1.000 Mbit.

FAKTABOKS - COAX

Et COAX er et kabel, som ofte bliver brugt af udbydere af både bredbånd og tv-kanaler. COAX bruges til at overføre data fra udbyderen til husstande, som derved bruger data til at se fjernsyn og/eller til at komme på internettet. COAX har eksisteret i mange år. Lige siden det tidlige 20. århundrede har COAX været utrolig effektiv og stabil til transmission af data. COAX var populært allerede for mange år siden. Den effektive opbygning er stabil, og sikrer kablet mod potentielle skader. Kablet er opbygget af et kobberkabel, der rundt om sig har et skjold af et tykkere lag plastik. Opbygningen sikrer, at kobberkablet kan overføre data uden forstyrrelser.



FAKTABOKS - FIBER

Fiber er en anden betegnelse for lysleder-kabel. Lyslederkablet er produceret af plastik eller glas. Lyslederkablet består af mange forskellige tråde, som er omgivet af lige netop glas eller plastik. Det skyldes, at kernen skal være transparent, så lyset kan ledes igennem kablet. Det er på den måde, at fibernet fungerer, og har muligheden for at transportere data med lys. Lyset sendes fra A til B og kastes derefter tilbage igen - dette gør også at lyset forbliver i røret, og data forsvinder deraf heller ikke. Kablet fungerer således mere som en lukket container, som lyset kan fragte sig frem og tilbage i.



STIL RELEVANTE SPØRGSMÅL TIL UDBYDERNE PÅ FIBER

I Odense rulles der fiber ud som aldrig før, og der lokkes med "gratis" tilslutning. Men tjek priserne nøje. Ikke bare for første år, men også for de næste 3 - 5 år eller mere. Og stil relevante spørgsmål til udbyderne, der gerne vil levere tv og internet gennem fiberkablerne. F.eks.:

- Skal der en tv-boks pr. fjernsyn i husstanden, og hvor meget koster det pr. tv-boks?
- Kan jeg bruge de eksisterende tv-installationer i huset, eller skal der trækkes nye kabler?

- Hvad koster tv-pakkerne - og er der noget, der kommer oven i de priser?
- Hvad koster den billigste internetforbindelse og er der noget, der kommer oven i den pris?
- skal jeg f.eks. betale ekstra for Wi-Fi i huset/lejligheden?

INTET ER GRATIS. Og uanset at installationen nu tilbydes gratis, skal investeringen på 15-20.000 kr. (eller mere) betales tilbage til investorerne. Et hvert selskab skal hente sine penge hjem igen. Og et hvert selskab, også et andelsejet fiberselskab, skal skaffe et overskud til sine aktionærer.

NY RAPPORT VISER STIGENDE DIGITALT MEDIEFORBRUG I DANMARK

Artikel af Jens E. Himmelmose, www.recordere.dk



Samtidig med, at danskernes digitale medieforbrug stiger, tager Google, Facebook og LinkedIn en stadig større andel af annonceomsætningen. Disse og flere andre emner bliver behandlet i Kulturministeriets årlige medierapportering.

Danskerne bruger mere tid på digitale medier i 2020

Mens tidsforbruget på traditionelle medier som flow-tv og radio går tilbage, stiger danskernes forbrug på digitale medier som streaming af tv-indhold, brug af mobil og brug af internettet via en computer. For eksempel brugte danskerne i 2020 1 time og 16 minutter på at streamer film, serier og videoklip ”i går” – en stigning på 27 minutter i forhold til 2016. I samme periode er danskernes brug af mobiltelefonen steget med 25 minutter og brugen af internettet via en computer med 12 minutter. Det viser Rapportering om mediernes udvikling i Danmark 2021, der udgives af Kulturministeriet.

GOOGLE, FACEBOOK OG LINKEDIN STÅR FOR EN STADIGT STØRRE ANDEL AF ANNONCEOMSÆTNINGEN I DANMARK

Rapporten viser, at de tre udenlandske aktører, Google, Facebook og LinkedIn, i 2020 stod for 42 % af den samlede annonceomsætning i

Danmark. Dette er en stigning i forhold til 2019, hvor de tre aktører tilsammen stod for 38 % af annonceomsætningen (korrigeret for den generelle prisudvikling). Stigningen skal ses i lyset af, at der skete et samlet fald på 5 % i annonceomsætningen i Danmark fra 2019 til 2020 fra 13,8 mia. kr. til 13,1 mia. kr., mens de tre aktørers samlede annonceomsætning steg fra 5,2 mia. kr. i 2019 til 5,5 mia. kr. i 2020. Sidste år var de mediegrupper, der gik mest tilbage, de trykte dagblade (herunder også de regionale) og de lokale og regionale ugeaviser, der gik tilbage med henholdsvis 26 % og 23 % i forhold til 2019. Kulturminister Ane Halsboe-Jørgensen siger: “Milliarder af kroner i annonceomsætning, som før gik til danske medievirksomheder, og hvoraf en stor del blev brugt på at lave journalistik, går nu til techvirksomheder i udlandet. Derfor har vi i de kommende medieforhandlinger en opgave med at styrke vores regionale medier, som jo

er presset af tabte annonceindtægter. Og så er der her en udfordring på den længere bane med at få techvirksomhederne til at bidrage mere til fællesskabet.

I medieforhandlingerne skal vi også styrke dansksproget indhold og public service, så vi har en tilstrækkelig modvægt til den stigende magt, techgiganterne har over den offentlige samtale. Det handler om at beskytte vores demokrati.”

RAPPORTEN VISER DESUDEN AT:

- Ældre henter ind på digitalt medieforbrug: Sidste år brugte 97 % af 71+-årige internettet mindst én gang om ugen. Det er en stigning fra 90 % i 2019, og andelen af ældre, der er på internettet mindst én gang ugentligt, ligger nu på niveau med resten af befolkningen. Samtidig har de 71+-årige i gennemsnit to profiler på sociale medier, og spørger man de ældre brugere, hvor lang tid de brugte på sociale medier ”i går”, er svaret i gennemsnit 54 minutter. Dertil kommer,



at 26 % af de 71+-årige streamede minimum en gang om ugen i 2020. Dette er en synlig stigning i forhold til 2019, hvor kun 18 % af de ældre streamede ugentligt.

- Der er forskel på, hvilke medier vi tilgår digitalt: Selvom udviklingen går i samme retning for alle medietyper, er der væsentlig forskel på, hvor udbredt den digitale brug er for de forskellige medier. Ser man på den ugentlige brug af digitale medier, viser rapporten eksempelvis, at 77 % af danskere over 12 år benytter sociale medier, 68 % streamer tv-indhold, 60 % læser nyheder online eller via en app, 27 % lytter til podcasts, mens kun 10 % benytter sites fra magasiner eller ugeblade.

- Brug af nyheder steg under nedlukningerne: Især i ugerne efter den første store nedlukning steg danskernes brug af tv-nyheder i 2020 i forhold til 2019. Eksempelvis så danskerne i gennemsnit 50 minutter tv-nyheder dagligt i uge 11 2020 mod 16 minutter dagligt i uge 11 året før.

Med undtagelse af uge 26 og uge 36 var danskernes forbrug af nyheder højere i årets følgende uger, sammenlignet med de tilsvarende uger i 2019, og de samme tendenser gør sig gældende for danskernes brug af radio-nyheder. Det høje forbrug af nyheder kan have en sammenhæng med, at der blev sendt flere nyheder i tv og radio i 2020 sammenlignet med 2019.

Jens E. Himmelrose
www.recordere.dk

Læs artiklen her:
<https://www.recordere.dk/2021/09/ny-rapport-viser-stigende-digitalt-medieforbrug-i-danmark/>

Artiklen er gentrykt med tilladelse fra
www.recordere.dk

SÅDAN UNDGÅR DU AT BLIVE SNYDT AF "PHISHING" OG "SMISHING"

Ondsindede mails og SMS'er kan ramme alle, og her kan du læse om, hvordan du undgår at blive snydt af "phishing" og "smishing", og hvad du kan gøre, hvis det sker.

Hver dag angriber hackere tusindvis af mennesker med mails og SMS'er for at lokke fortrolige oplysninger eller penge ud af dem. De ondsindede cyberangreb kaldes "phishing" og "smishing", og de kan ramme alle.

Glenten Secure er en sikkerhedspakke med antivirus-beskyttelse, og tilbydes som medlemsfordel til dig. Vi giver dig her en guide til, hvordan du undgår at blive snydt af hackerens "phishing" og "smishing", og hvad du skal gøre, hvis det sker. Glenten Secure leveres gennem Glentens samarbejdspartner Chili Security.

Glenten Secure kan bestilles på "Mit Glenten" og beskytter både computere, Android tablets og telefoner mod digitale trusler som "phishing" og "smishing". Sikkerhedspakken kan bruges på et ubegrænset antal enheder og indeholder bl.a. antivirus, firewall, sikker færden på netbank og onlinehandel samt forældrekontrol.

HVAD ER "PHISHING" OG "SMISHING"?

Phishing er et angreb, hvor hackere forsøger at lokke fortrolige oplysninger ud af internetbrugere. Phishing sker typisk ved, at man får tilsendt en e-mail (phishing) eller SMS (smishing), hvor afsenders formål er at få modtager til at udlevere sine personlige oplysninger i form af NemID-oplysninger, konto-oplysninger, CPR-nummer eller andre private oplysninger. I de e-mails eller SMS'er, som hackerne udsender, linker hackerne enten til en falsk hjemmeside, som er en kopi af enten netbank, Facebook, hjemmeside eller andet, hvor modtager bliver bedt om at indtaste sit navn, adresse eller loginoplysninger.

Falder du i fælden ved at klikke på linket og indtaste dine kontooplysninger, bliver dine oplysninger sandsynligvis tilgængelig for hackeren, som får adgang til din konto og andre fortrolige oplysninger. I de værste tilfælde kan du risikere at miste dine penge og/eller være offer for identitetstyveri. Derfor er det vigtigt, at du kan spotte phishing og smishing, så du undgår at blive snydt af hackere.

Derudover skal du også være opmærksom på realtidsphishing. Denne form for phishing fungerer lidt anderledes. Her forsøger svindlere at snyde dig, imens du logger på en hjemmeside, hvor der pludselig dukker et nyt

pop-up frem, og du bliver bedt om at indtaste dine oplysninger på ny. Undgå at indtaste dine oplysninger i pop-ups, så du ikke videregiver dine oplysninger til de forkerte.



HVORFOR HEDDER DET PHISHING?

Ordet phishing har en tæt sammenhæng med *det engelske ord for at fiske, altså "fishing"*, da de kriminelle med phishing (og smishing) kaster deres net ud, i form af flere millioner af e-mails eller SMS'er, for at ramme uskyldige mennesker, der falder i fælden ved at videregive fortrolige oplysninger omkring dem selv.

HVORDAN BESKYTTER DU DIG SELV IMOD PHISHING OG SMISHING?

Den nemme måde at beskytte sig selv imod phishing, smishing, realtidsphishing og andre digitale trusler, er ved at du downloader et antivirus program, der beskytter dig for diverse udefrakommende trusler. F.eks. Glenten Secure. Ønsker du dog selv at kunne spotte et phishing eller smishing angreb, så læs videre her.

5 TING

DU SKAL VÆRE OPMÆRKSOM PÅ, FOR AT UNDGÅ PHISHING OG SMISHING:

1.

AFSENDER: Den nemmeste måde at spotte en phishing e-mail eller en smishing besked er ved at undersøge afsenderen nærmere. Dette gøres enten ved at tjekke e-mailadressen eller telefonnummeret på afsenderen. Står der et bestemt virksomhedsnavn i e-mailen, så kør markøren over afsenderens navn, og se om virksomhedens navn fremgår i mailadressen. Falske e-mailadresser indeholder typisk forskellige numre og bogstaver. Dog er der tilfælde, hvor virksomhedens navn også fremgår i e-mailadressen. Slå i dette tilfælde virksomheden op, og tjek om virksomhedens e-mailadresse stemmer overens med e-mailadressen på den afsender, der har taget kontakt til dig. Tvivler du på, om du står over for smishing, og indeholder beskeden et virksomhedsnavn, så slå afsenders telefonnummer op på en søgemaskine, og tjek eventuelt om telefonnummeret stemmer overens med pågældende virksomheds telefonnummer.

2.

LINKS: Phishing mails og smishing beskeder indeholder typisk links, der har til formål at snyde dig, så du klikker ind på en falsk hjemmeside og angiver dine personlige oplysninger. Forhold dig derfor kritisk, og undgå at klikke på links i e-mails eller beskeder, som du ikke har tillid til. Du kan eventuelt køre musen over linket, for at se om adressen virker troværdig.

3.

ANMODNING OM PERSONLIGE OPLYSNINGER: Phishing mails eller smishing beskeder anmoder typisk om personfølsomme oplysninger. En vigtig huskeregel er: Angiv aldrig dine personfølsomme oplysninger i en e-mail, SMS eller på de sociale medier.

4.

SPROGET: Sproget er også et vigtigt parameter, som du skal være opmærksom på. Selvom svindlere er blevet bedre til at skrive, er indholdet af deres beskeder ofte præget af stavfejl og sætninger, der ikke helt giver mening. En bank, et teleselskab eller en online butik skriver typisk sprogligt korrekt, og derfor hjælper sproget dig med at konstatere ægtheden af en phishing e-mail eller en smishing besked.

5.

DEADLINES: Da svindlere ofte vil have dig til at reagere hurtigt, sætter de typisk en tidsfrist på deres budskab, som ofte er under 48 timer, og som medfører slemme konsekvenser, hvis ikke du reagerer. Derfor kan korte deadlines også hjælpe dig med at spotte phishing og/eller smishing.



TAG PÅ OPDAGELSE PÅ NABOLANDSKANALERNE

Er du én af de danske tv-seere, der endnu har til gode at få øjnene op for alt det gode tv-indhold, som kommer fra vores nabolande? Vi opsummerer her tre gode grunde til, at du bør bevæge dig lidt længere ned ad kanallisten på din fjernbetjening og tune ind på NabolandsKanalene. Mange af programmerne er tilmed tekstet på dansk.

NORGE - STORSLÅET NATUR OG DRAMER OM DEN MENNESKELIGE NATUR

Norge tilhører naturen, og deres begejstring for den storslåede natur og dens fænomener finder vej til tv-skærmen igen og igen, præsenteret i sit helt eget rolige tempo, der får pulsen ned. Igenem de senere år har nordmændene vist, at de også kan måle sig med de allerstørste, når det gælder drama om den menneskelige natur. Serier som krimi-dramaet "Twin" eller "Exit" om for-dærvede norske finansmænd, bygget på sande udsagn, har vundet store internationale priser, og Nordic Noir har fået nyt liv og twist i krimiserier som fx "Livstid".

SVERIGE - KRIMILOT, DRAMA OG KULTUR PÅ INTERNATIONALT NIVEAU

Svenskerne har udviklet opskriften på et intelligent og fængslende plot med et socialrealistisk, samfundskritisk twist til perfektion. Tænk på krimier som 'Wallander' og 'Beck' eller nyere serier som 'Springfloden' eller 'White Wall', så har du forklaringen på den svenske krimis internationale sejrsgang. Men også familiekroniken 'Vor tid er nu' om familien Löwander eller den jordnære komedie om 'Bonusfamilien' er gode eksempler på svenskerens evne til at skildre familielivet på godt og ondt. Dugfriske kulturelle tendenser og udtryk får også plads hos SVT, som gennem mange år har sendt det unikke kulturprogram 'Babel', hvor forfattere kommer til orde, ikke kun på skrift men også på tv-skærmen.

TYSKLAND - HISTORISK DRAMA, KRIMI-KLASSIKERE OG STORE BUDGETTER

Et godt drama, gerne historisk, er blandt tyskerens foretrukne genrer. Fortiden undersøges og sættes i et nyt lys i dramaer som fx den internationale prisvindende serie 'Babylon Berlin' eller i serien om det berømte hospital 'Charité'. Kulturelle spotlights som 'Bauhaus' og historien om 'Oktoberfesten' bliver omsat til spændende dramaer. 'Ku'damm'-serien ('Pigerne fra Berlin') giver indblik i dagligdagen hos en tysk familie gennem flere årtier. Også på krimisiden er tyskerne stærke. 'Tatort' ('Gerningsstedet') har kørt i over 50 år og samler fortsat mange millioner seere hver søndag aften, når et nyt afsnit bliver sendt. Kvaliteten af tyske dokumentarer er åbenlys, når ARD går tæt på politiske personligheder, og ZDF undersøger Tysklands skjulte naturskatte i 'Terra X'. Public service-budgetterne er meget store i forhold til mange andre lande, og det ses på produktionerne.

NABOLANDSKANALERNE.DK - DIN GUIDE TIL DIN NÆSTE STORE TV-OPLEVELSE

På NabolandsKanalene finder du altid et væld af forskelligartede tv-programmer, der alle har den høje produktionsværdi til fælles. Måske sidder du nu med en spirende lyst til at gå på opdagelse i vores naboers store udbud af underholdende tv-indhold. I så fald kan du med fordel besøge guiden nabolandskanalerne.dk. Her kan du se alle programmerne på de forskellige kanaler beskrevet på dansk. Du kan blive inspireret i tv-guiden, søge på kanaler, tidspunkter og genrer. Og du kan finde de udsendelser, der har danske undertekster. Det har aldrig været lettere at finde din næste store tv-oplevelse fra dine nabolande. God fornøjelse!



Scan og få inspiration til din næste store tv-oplevelse

Tag på oplevelse på
**NABOLANDS
KANALERNE**



Læs artiklen her:

<https://www.recordere.dk/2021/09/det-kan-blive-markant-dyrere-at-se-tv-fra-2023/>

Artiklen er gentrykt med tilladelse fra www.recordere.dk

DET KAN BLIVE MARKANT DYRERE AT SE TV FRA 2023

Artikel af Lars Ladingkær, www.recordere.dk

Nu blander Skatteministeriet sig også i priserne for tv-distribution, med et forslag om moms på rettigheder.

Et nyt lovforslag som Skatteministeriet har sendt i høring kan gøre det markant dyrere at se TV, hvis det gennemføres.

Der er tale om et forslag om at lægge moms på rettighedsbetalinger fra 2023, og det møder kritik hos Danske Mediedistributører, der er en interesseorganisation for tv-distributører. Det skriver magasinet MediaWatch.

“Det vil ikke gøre noget godt for tv-markedet, tværtimod. Vi har slet ikke brug for de prisstigninger lige nu”, lyder det fra Ib Konrad Jensen, kommunikationschef i Danske Medier til MediaWatch.

Han fortæller, at årsagen til at TV så bliver dyrere, er at lovforslaget rammer alle rettighedshavere,

som sælger licens til at bruge deres produktioner og indhold. Med det nye forslag vil de rettigheder blive 25 % dyrere.

“For tv-distributører vil det bl.a. sige, at der skal opkræves moms af licensbetalingen til retransmission og digitale rettigheder, som tv-distributører i dag. Det lægger 25 % på forbrugerprisen”, fortæller Ib Konrad Jensen til MediaWatch.

Også Koda, der repræsenterer komponister og sangskrivere, er bekymret over forslaget om moms på rettigheder.

Oprindeligt var det meningen af forslaget om rettigheds-moms skulle være trådt i kraft i år, men det blev udskudt. Nu afprøver Skatteministeriet igen ideen og har sendt forslaget til høring.

Lars Ladingkær/
www.recordere.dk

NEDTÆLLING TIL ÅRETS KANALAFSTEMNING FOR 2022

Det er snart tid til Glentens årlige kanalafstemning, hvor der skal stemmes om, hvad Glentens medlemmer ønsker sig for programfladen i 2022.

DIN MENING ER VIGTIG FOR OS!

Afstemningen finder sted d. 15. november kl. 10:00 og slutter d. 29. november kl. 10:00.

Den er elektronisk og afvikles på Glentens hjemmeside www.glenten.dk. Alle medlemmer af Glenten kan deltage, og har du ikke mulighed for at komme på internettet for at afgive din stemme, er du altid velkommen til at komme på Glentens kontor, hvor du får stillet en PC til rådighed.

HVAD BRUGER GLENTEN EGENTLIG RESULTATERNE TIL?

Resultaterne fra kanalafstemningen bruges til at give et praj om, hvilke ønsker Glentens medlemmer har, så TV-pakker og Vælg Selv TV-kanaludvalg kan sammensættes, så de matcher så mange medlemmers ønsker som muligt.

DELTA OG VIND

Alle medlemmer, som deltager i kanalafstemningen, er med i lodtrækningen om et gavekort til restaurant Kok og Vin på 2 x 3 retters "Tavlemenu" med vine (værdi kr. 1.150,-)

HVER FJERDE DANSKE HUSSTAND ER NU UDEN KLASSISK TV-SIGNAL

Artikel af Rasmus Larsen, flatpanels.dk

En stigende andel danske husstande fravælger det klassiske tv-signal og dermed tv-pakker. Forbruget rykker mod streamingtjenester, som 80 % af danskerne nu anvender ugentligt.

DANSKERNE KLIPPER

Andelen af danske husstande, der har fravalgt det klassiske tv-signal, er steget til 26 % i år. Det oplyser DR Medieforskning, som analyserer medietendenser og data fra bl.a. Kantar Gallup.

- "Ifølge nye tal fra Kantar Gallup er det nu hver fjerde husstand (26 %), der ikke har adgang til et klassisk tv-signal. Det tal var 11 % i 2017," skriver DR Medieforskning.

Tendensen med at "klippe" tv-kablet startede i 10'erne og har taget fart i 20'erne.

STREAMING OVERTAGER

Nedgangen er sket i takt med, at streamingtjenester har meldt sig på banen og skærpet konkurrencen på et tv-marked, der engang var styret med hård hånd af "gatekeepere".

TV 2 Play blev lanceret i april 2012 (afløser for TV 2 Sputnik), Netflix og HBO Nordic i slutningen af 2012, og DRTV i juni 2014 (afløser for DR Nu). Sidenhen er Amazon Prime Video, Apple TV+, Discovery+, Disney+, Paramount+ og mange andre kommet til.

DR Medieforskning oplyser, at 80 % af danskerne nu streamer videoindhold på ugentlig basis. - "Samtidig streamer 80 % af danskerne mindst ugentligt i første halvdel af 2021. Det tal var 45 % i 2017," siger DR Medieforskning.

Rasmus Larsen
www.flatpanels.dk

Kilde: DR Medieforskning, Kantar Gallup.
Foto: depositphotos

Læs artiklen her:
<https://www.flatpanels.dk/nyhed.php?subaction=showfull&id=1629695899>

Artiklen er gentrykt med tilladelse fra Flatpanels.dk

GLENTEN – DIN VEJ TIL EN GOD FORBINDELSE

Vi er lokale, vi er stabile og vi er hurtige! Så står du og mangler en god internetforbindelse, så står vi klar med løsningen til dig.

Vi ved, at vores medlemmer har forskellige behov, og derfor har vi også flere forskellige hastigheder, så du kan få lige netop den løsning, som dækker dit behov.

Det kan være, I er en stor familie, hvor flere af jer streamer på samme tid, og jeres børn er vilde med gaming? Det kan også være, du er ene om at bruge internettet, og derfor ikke har brug for den højeste hastighed? Eller måske er hjemmearbejde blevet en del af jeres hverdag?

Der kan være mange forskellige behov, og det kan være svært at finde rundt i, hvilken hastighed man skal vælge. Her kan vi hjælpe og guide dig – inden du vælger hastighed!

MEN skulle du have valgt en hastighed, som du pludselig ikke mener, dækker dit behov. Så kan du altid nemt og helt gratis skifte mellem vores hastigheder. Hvis du gør det via selvbetjenings-siden Mit Glenten, virker det med det samme, efter du har genstartet dit modem.

På <https://www.glenten.dk/internet> kan du læse mere om, hvilken hastighed du bør vælge, alt efter hvilket behov du har.

MED VORES TRE HASTIGHEDER SØRGER VI FOR, AT DU OG DIN FAMILIE FÅR EN GOD ONLINE OPLEVELSE.

VORES TRE HASTIGHEDER ER FØLGENDE:

100 Mbit til	Kr. 139,-/md.
200 Mbit til	Kr. 239,-/md.
1.000 Mbit til	Kr. 339,-/md.

GLENTEN LEVERER OG INSTALLERER – SÅ ER DU ONLINE.

Vi sender en tekniker ud, som sørger for at sætte et modem til i din bolig og sikrer, at det virker, som det skal. Har du spørgsmål vedr. tilslutning, er vores telefoniske support klar til at hjælpe dig og besvare dine spørgsmål.

Vores support har åbent på telefonen til kl. 20:00 på hverdage og mellem kl. 10:00 til 14:00 i weekenden og helligdage.

VIL DU HAVE INTERNET UDEN EN TV-PAKKE? VI HAR LØSNINGEN!

SÅ SKAL DU BLOT BESTILLE INTERNET ONLY.

Flere og flere benytter sig af streamingtjenester og ønsker derfor ikke en tv-pakke. Dette behov har vi selvfølgelig også en løsning til. Vi tilbyder nemlig Internet Only – som er internet uden tv.

Når man vælger Internet Only, opkræves der et medlemskontingent til gældende dagspriser. Hvis du er én af dem, som har brug for denne løsning, og du i dag modtager en tv-pakke fra Glenten, skal du foretage et pakkeskift til Internet Only på Mit Glenten. Vær opmærksom på, at det koster kr. 300,- at foretage et pakkeskifte, da der skal en tekniker ud for at skifte et filter i Glentens skab.

**VI ER
DIN LOKALE
INTERNET-
LEVERANDØR!**

GLENTEN VÆLG SELV

... Så nemt er det!

GLENTEN VÆLG SELV

Udover standardpakkerne som f.eks. Grundpakken kan du med Glenten Vælg Selv frit vælge mellem dine favoritkanaler.

Glenten Vælg Selv programoversigt finder du på www.glenten.dk/vaelg-selv eller på en af midtersiderne i medlemsbladet.

KAN MIT TV MODTAGE VÆLG SELV?

For at kunne modtage Glenten Vælg Selv kanaler på dit tv, skal tv'et have et CI slot, som normalt findes enten på venstre eller højre side af tv'et.

På nogle modeller er CI slottet monteret på bagsiden af tv'et midtfor. (f.eks. Samsung tv)

HVAD SKAL JEG BRUGE?

Glenten Vælg Selv tilkøb kræver et CA modul og programkort, som vist på billedet herunder. Dette købes hos Glenten. Engangsbeløb for: programkort kr. 130,- / CA modul kr. 230,-



Foto af tv

FÅ BILLEDET FREM FØRSTE GANG

For at få Vælg Selv kanalerne frem på skærmen første gang, skal man indstille tv'et på en af de købte kanaler og afvente indlæsning, som kan tage op til 15 min. Vælg Selv kanalerne er markeret med et \$-tegn og starter fra kanalplads 100 og opefter.

DIGITAL MODTAGERBOKS & VÆLG SELV

Glenten sælger ikke digitale tv-bokse, men tv-bokse af denne type kan købes online eller hos en radio / tv forhandler.

NB*

Vælger man at købe en digital tv-boks, som skal kunne bruges til Vælg Selv, skal tv-boksen være af typen DVB-C/Mpeg4 og kunne håndtere programkort af kodningstype CONAX.

HVORDAN SKAL KORTET VENDE I MODULET?

Kortet skal sættes ind i CA modulet som vist på billedet nedenfor. Kortet skubbes helt ind i modulet, som efterfølgende indsættes i CI slottet på dit tv.



Sådan indsættes kort i modulet

KANALOVSIGT

Se større udgave på
<https://www.glenten.dk/kanalplan>

GLENTEN VÆLG SELV KANALOVSIGT
 Udvalg og priser på forrige side

* Der tages forbehold for ændringer

Nr.	Kanalnavn	Månedspris		Gplay	Nr.	Kanalnavn	Nr.	Kanalnavn
		Kr. 135,-	Kr. 421,-					
1	DR 1	DR 1	DR 1	▶	100	\$ TV 2 Charlie	124	\$ Disney Junior
2	TV 2	TV2	TV2	▶	101	\$ TV 2 Zulu	125	\$ Disney Channel
3	DR 2	DR 2	DR 2	▶	102	\$ TV 2 News	127	\$ Cartoon Network
4	DR Ramasjang	Ramasjang	Ramasjang	▶	103	\$ TV 2 Fri	128	\$ Boomerang
5	Folketingskanalen	Folketingskanalen	Folketingskanalen	▶	104	\$ TV 2 Sport		
6	TV 2 Region	TV 2/REGION	TV 2/REGION	▶	105	\$ TV 2 Sport X		
7	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	▶				
8	SPORT LIVE	SPORT LIVE	SPORT LIVE	▶				
9	TV2 Norge	2	2	▶	108	\$ TV3 Sport	129	\$ Viasat Explorer
10	NRK1	NRK 1	NRK 1	▶	109	\$ TV3 Max	130	\$ Viasat History
11	NRK2	NRK 2	NRK 2	▶	110	\$ Viasat Golf	131	\$ Viasat Nature
12	SVT1	svt1	svt1	▶			132	\$ Eurosport 1
13	SVT2	svt2	svt2	▶			133	\$ Eurosport 2
14	TV4 Sverige	4	4	▶				
15	ARD	1	1	▶				
16	ZDF	ZDF	ZDF	▶				
17	NDR	NDR fernsehen	NDR fernsehen	▶				
18	RTL	RTL	RTL	▶	111	\$ Kanal 4	134	\$ Motorvision
19	PRO7	PRO7	PRO7	▶	112	\$ Kanal 5		
20	SAT1	SAT1	SAT1	▶	113	\$ 6'eren	136	\$ dk4
21	Uptown Tv	UPTOWN TV	UPTOWN TV	▶	114	\$ Canal 9		
22	Uptown Classic	UPTOWN TV	UPTOWN TV	▶	115	\$ TLC Danmark	137	\$ BBC World News
23	DR1 Syn	DR 1 SYN	DR 1 SYN	▶	116	\$ Discovery Channel	138	\$ BBC Earth
24	DR2 Syn	DR 2 SYN	DR 2 SYN	▶	117	\$ Discovery Science	139	\$ BBC Brit
25	Infokanalen	Infokanalen	Infokanalen	▶	118	\$ ID Investigation Discovery	140	\$ CNN
					119	\$ Animal Planet	141	\$ Bloomberg
					120	\$ History Channel	142	\$ Hustler TV

121	\$ History 2		143	\$ MTV	
			144	\$ MTV00	
122	\$ National Geographic		145	\$ Nickelodeon	
123	\$ Nat Geo Wild		146	\$ Nickelodeon Jr.	

Tip* Glenten Vælg Selv kanaler er markeret med et \$ tegn i dit TV's kanal guide.

GPLAY / WEB-TV

Stjernemarkerede web-tv kanaler kan kun ses i hjemmet med et Glenten internet produkt
 * Er Ikke tilgængelig udenfor hjemmet ifølge vilkår fra TV2 Danmark A/S.

** TV2 (hovedkanalen) uden for hjemmet kan tilkøbes for kr. 5,- pr. md. ifølge betalingsvilkår fra TV2 Danmark A/S.

Læs mere om digital kanalsøgning på www.glenten.dk/kanalindstilling

DIGITAL KANALSØGNING PÅ TV / DVB-C BOKS

FELLES FOR DIGITAL KABEL KANALSØGNING:

NEDENSTÅENDE VÆRDIER INDTASTES I DIT TV / DVB-C BOKS

FREKVENNS: 434.000 kHz

SYMBOLRATE / HASTIGHED: 6875

QAM / MODULATION: 256

NETWORKS ID: 00001

RADIOKANALER PÅ TV

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

28	TV 2 Charlie			*
29	TV 2 Zulu			*
30	TV 2 Sport			*
31	TV 2 Fri			
32	TV 2 News			*
33	Kanal 4			
34	Kanal 5			
35	6'ereren			
36	TV3			
37	TV3+			
38	TV3 Puls			
39	TV3 Max			
40	TV3 Sport			
41	Canal 9			
42	Eurosport 1			
43	Eurosport 2			
44	dk4			
45	TV 2 Sport X			*
46	Discovery			
47	Discovery Science			
48	History Channel			
49	BBC Earth			
50	BBC Brit			
51	Disney Channel			
52	Cartoon Network			
53	Boomerang			
54	Nickelodeon			
55	Nickelodeon Jr.			
56	MTV			
57	MTV00			
58	CNN			

SÅDAN SØGER DU DINE DIGITALE KANALER FREM

Så nemt er det..

BENYT NEDENSTÅENDE VÆRDIER VED DIGITAL KANALSØGNING

Indtast værdierne i indstilling for digital kanalsøgning på dit tv

Find i menuerne hvor du kan indtaste disse værdier:

Frekvens: **434.000** kHz

Symbolrate / Hastighed: **6875**

QAM / Modulation: **256**

Netværks ID: **1** (Indtast **00001**)

PHILIPS:

Vælg opsæt/Søg efter kanaler, ok – Geninstaller, ok, dansk, ok – netværk, ok - kabel, indsæt værdierne som beskrevet i toppen af siden. – Start, ok. Kanalerne søges og gemmes, ok. For at undgå at Phillips sletter dine kanaler gå til: Opsæt > Kanalinstallation > Automatisk kanalopdatering: Vælg fra.

SAMSUNG:

Samsung har operatørvalg, her vælger du "Andre" og indtaster værdierne. Du skal vælge hurtigscan. Menu- indstillinger Autolagring. Indsæt værdierne som beskrevet i toppen af siden.

Ældre Samsung TV kan man være nødt til at ændre land til enten "Sverige" eller "Finland", hvis tv'et kun finder de analoge kanaler. Standardkode for ændring af land er enten 1234 eller 0000.

SONY:

Tryk menu.

> Vælg indstillinger > Vælg værktøjskassen > Vælg digital opsætning > Vælg gaffelnøglen/Digital programindstilling, vælg aut. programindstilling. > Vil du.. Ja – Kabel tv – Hurtig scanning – Frekvens, manuel: 434.000, net id: manuel: 1 – Start.

LG:

Tryk menu.

> Indstillinger > Opsætning > Manuel- indstilling
> Indsæt værdierne som beskrevet i toppen af siden.

TIP!

Pixelerer dit tv-billede, selvom dit tv signal er ok? Chromecast kan være årsagen! Prøv helt at fjerne din Chromecast-enhed fra tv'et eller prøv at montere Chromecast'en med den medfølgende HDMI forlænger. Vær opmærksom på, at en Chromecast-enhed kan støje ind i fjernsynets tuner og derved få tv-billedet til at pixelere.



GLENTEN TV - NY STREAMINGTJENESTE TIL DIG

Så kan du godt glæde dig! Vi er nemlig lige på trapperne med en ny streamingtjeneste til dig, som bliver en erstatning for Gplay. **Glenten TV** er navnet på vores nye streamingtjeneste!

Med en tv-pakke fra Glenten vil du helt gratis kunne benytte streamingtjenesten, og ved at aktivere Glenten TV kan du tage de fleste af dine tv-kanaler fra din tv-pakke med rundt i hele Danmark og EU.

Glenten TV har en smart "catch up" funktion, så du kan gå **op til 8 dage tilbage**, hvis du skulle have misset et af dine yndlingsprogrammer.

STREAMINGTJENESTE PÅ FLERE AF DINE ENHEDER

Ja... Du læste rigtigt! Du kan benytte vores streamingtjeneste **på flere af dine enheder**.

Glenten TV kan nemlig nu benyttes på IOS (Ipad og Iphone), tvOS (Apple TV) samt Android (telefon og tablet) og Android TV.

Hold øje med din mail. Vi udsender nemlig et nyhedsbrev, så snart den er klar!

Glæd dig



GLENTEN SIGER MANGE TAK FOR OPMÆRKSOMHEDEN VED JUBILÆUMSRECEPTIONEN

Der skal lyde en stor tak til medlemmer og samarbejdspartnere for opmærksomheden ved Glentens 50-års jubilæumsreception, som blev afholdt d. 26. august 2021.

Grundet Coronasituationen, som vi alle har været påvirket af, blev receptionen udskudt fra d. 28. maj 2020, som ellers var den rigtige dato for jubilæet. Det var vigtigt for os, at vi kunne afholde receptionen med god samvittighed, og det var dejligt, at det endelig kunne lade sig gøre.

Dagen blev fejret med godt selskab, fadøl, pølsevogn, musik og godt humør. Vi var meget glade for, at så mange mødte op for at fejre jubilæet med os, og ikke mindst for de mange fine gaver, som vi modtog. Vi føler os meget heldige.

Glenten sørgede også for en konkurrence til receptionen – hvor vi fandt to heldige vindere. Det ene medlem vandt 2 måneders gratis internet, og det andet medlem vandt 3 måneders gratis TV.

Det var nogle hyggelige timer i godt selskab.

TAK!





De bedste film og serier. Allerede i din tv-pakke.

Public service-kanalerne i Sverige, Norge og Tyskland laver nogle af de mest veldrejede og spændende dramaer og krimiserier. Det er tv i verdensklasse – gribende og vedkommende, ikke mindst fordi de er lavet af mennesker tæt på os med drømme og erfaringer til fælles. NabolandsKanalene er kvalitets-tv fra dine nabolande – og de største produktioner har danske undertekster. Find tv-guiden på Nabolandskanalerne.dk

Tag på oplevelse på 

**NABOLANDS
KANALERNE**

OPSLAGSTAVLEN

VIGTIGT KUN AT TILMELDE SIG ÉN BETALINGSFORM

Hos Glenten kan du, som medlem, tilmelde dig forskellige automatiske betalingsmetoder, så du undgår faktureringsgebyr på kr. 50,-.

DU KAN VÆLGE ÉN AF FØLGENDE BETALINGSMULIGHEDER TIL BETALING AF KVARTALSFAKTURAEN

- Fakturering pr. e-mail (ingen gebyr) – vi sender regning til dig pr. mail - du sørger selv for at betale rettidigt.
- Automatisk kortbetaling kun med Visa Dankort (ingen gebyr) – du opretter automatisk kortbetaling på Mit Glenten - dermed trækkes beløbet automatisk.
- PBS aftale (gebyr på kr. 7,-) – du opretter selv PBS aftale i din bank eller på ”**Tilmeld PBS**” på **www.glenten.dk** - dermed trækkes beløbet automatisk.

Vi oplever, at nogle medlemmer tilmelder sig flere betalingsmetoder, hvilket skaber forvirring for de pågældende medlemmer.

Det er altid den seneste betalingsmetode, som du har tilmeldt dig, der er gældende.

Det er derfor vigtigt, at du går ind på selvbetjeningen Mit Glenten og tilmelder dig den betalingsform, du foretrækker og afmelder de andre, du eventuelt er tilmeldt.

RETTIDIG BETALING ER PÅ EGET ANSVAR

Det er dit eget ansvar, at dine regninger bliver betalt til tiden, også selvom du ikke modtager en regning fra Glenten.

Vi oplever desværre, at vores breve enten ikke bliver leveret til tiden, eller bortkommer i posten, så hvis du ikke modtager en regning fra Glenten, må du rykke Glenten for regningen, og derved sikre at den bliver betalt rettidigt.

Det samme er gældende, hvis din betaling, af den ene eller anden grund, bliver afvist af banken.

Du kan altid se din faktura på **Mit Glenten**.

BETALING PÅ GLENTENS KONTOR

– ønsker du at betale en regning her på kontoret, tager vi imod Visa Dankort og kontant betaling.

DU KAN FLYTTE DIT ABONNEMENT MED, TIL EN ANDEN ADRESSE:

Vidste du, at du, mod et gebyr, kan flytte dit abonnement med, hvis du flytter til en anden adresse, hvor Glenten leverer signal?

RETURNERING AF MODEM OG STRØMFORSYNING HELE DØGNET

I postkasserne på adressen:
Vagtelvej 1-3, 5000 Odense C

HUSK: at modem og strømforsyning skal returneres (på nogle modeller består strømforsyningen af 2 dele)

HUSK: at vedlægge navn og adresse
Modem og strømforsyning MÅ IKKE stilles ved siden af postkasserne.



OMBYTNING AF MODEM

Nye standarder gør, at alle gamle udgæede kabelmodem skal ombyttes. Hvis du har et af vores gamle modem, vil vi bede dig om at tage det med under armen og aflevere det på Glentens kontor og få et nyt modem udleveret.

HUSK! at medbringe både modem og strømforsyning.

På vores hjemmeside kan du se, om du har et modem, som skal ombyttes.

Læs mere her: <https://www.glenten.dk/Udgaaet-kabelmodem>

OPSLAGSTAVLEN



GLEMT KODE TIL SELVBETJENINGS-PORTALEN?

Hvis du har glemt din kode til Mit Glenten, skal du trykke på "Glemt kode", og du vil herefter få tilsendt link til at nulstille og lave din nye kode.

Vær opmærksom på, at du bruger den e-mail, som vi har registreret.

GLENTEN TV

- GRATIS
STREAMINGTJENESTE
TIL DIG

læs mere på side 21

TV-PAKKEPRISER 2021

GRUNDPAKKE: KR. 133,-/MD.
MELLEMPAKKE: KR. 421,-/MD.
FULDPAKKE: KR. 652,-/MD.

GRUNDPAKKE:

133,-
Kr./md.

MELLEMPAKKE:

421,-
Kr./md.

FULDPAKKE

652,-
Kr./md.

SKAL DU VÆRE MED PÅ JULEKALENDERSJOV I DECEMBER?

Som medlem af Glenten, kan du igen i år lege med på www.glenten.dk i **dagene 1. – 24. december 2021**, hvor du dagligt kan åbne en låge i Glentens julekalender.

Bag lågen gemmer der sig et spørgsmål, og svarer du rigtigt, har du mulighed for at vinde dagens spændende gave. Spørgsmålene omhandler Glenten. Jo flere dage du svarer rigtigt, jo større mulighed har du for at vinde den store julegave, som vi udtrækker en vinder af den 24. december 2021.

Der er masser af spændende præmier at vinde, og hovedpræmien bliver der gjort ekstra meget ud af. Så du kan godt glæde dig til 24 Glenten-julekalenderdage – hold øje på www.glenten.dk Vi håber, du vil være med.

TILMELD DIG GLENTENS NYHEDSBREV

Hvis du tilmelder dig Glentens nyhedsbrev, bliver du mindet om julekonkurrencen: www.glenten.dk/nyhedsbrev



Dansk Kabel TV
Stærkere sammen

En hjælpende, teknisk hånd

Som Glentens samarbejdspartner, tilbyder vi hjælp til de tekniske installationer i dit hjem.

Vi kan hjælpe med at optimere signalet på dit hjemmekontor, forbedre dit tv-signal og meget andet, inden for:

- TV
- Internet
- WiFi
- Kabling af netværk



Læs mere og book et besøg på

www.danskkabeltv.dk/signaltjek eller ring: **43 32 47 00**



Mobiltelefoni fra Glenten Mobil

6 : **6**
TIMES TALETID : GB DATA
I DK & EU

.....

FRI SMS/MMS

.....

79 KR. /MD.

Oprettelse 50 kr.

10 : **20**
TIMERS TALETID : GB DATA
HERAF 8 GB I EU

.....

FRI SMS/MMS

.....

99 KR. /MD.

Oprettelse 50 kr.

INGEN
BINDING

EU
ROAMING

INGEN
OPKALDS-
AFGIFT

GRATIS
PAKKESKIFT

FRI
TALE TIL
GLENTE MOBIL

FASTNET
PÅ MOBILEN

ET SAMLET
LOGIN
TIL FAMILIEN

Bestil Glenten Mobil på www.glentenmobil.dk
eller kontakt kundeservice på tlf.: 79 30 11 94

NYHEDER FRA **Glenten**

TILMELD GLENTENS NYHEDSBREV...

Og hold dig opdateret på hvad der sker i foreningen.
Du kan tilmelde dig her <https://www.glenten.dk/Nyhedsbrev>

Vi udsender nyhedsbreve, når det findes relevant. F.eks.:

- Når der sker ændringer i programfladen
- Kommer prisændringer
- Når der indkaldes til generalforsamling
- Når vi lancerer nye produkter
- Samt andre aktiviteter i foreningen, som er relevant for dig som medlem.

HUSK

GLENTENS GENERALFORSAMLING 2022

SÆT ALLEREDE NU X I KALDEREN

TORSDAG, D. 3. MARTS 2022, KL. 19.00

ELEKTRONISK INDKALDELSE

Hvis du gerne vil modtage indkaldelsen til generalforsamlingen elektronisk, skal du blot tilmelde dig vores nyhedsbrev på www.glenten.dk/nyhedsbrev.

GENERALFORSAMLING 2022

Generalforsamlingen vil som sædvanligt også blive annonceret på www.glenten.dk, på infokanalen, i Fyens Stiftstidende og i Ugeavisen Odense.

BESTIL INTERNET INDEN DEN 15. DECEMBER 2021 - OG FÅ 2 MDR. GRATIS

Du kan få 2 måneders gratis internet, hvis du bestiller internet mellem d. 1. november 2021 - 15. december 2021. Kampagnen gælder for alle nye internetoprettelser - både hvis du i forvejen har en TV-pakke hos os, eller hvis du er helt nyt medlem.

VI KAN TILBYDE:

100 MBIT

200 MBIT

1.000 MBIT

Du kan læse mere om vores internet lige her:
<https://www.glenten.dk/internet>



FØLG OS PÅ FACEBOOK

Vil du høre mere om Glenten og få information om det nyeste?

SÅ FØLG OS PÅ FACEBOOK.

Formålet med Glentens Facebookside er at informere om aktiviteter, mulige abonnementskombinationer, afholde konkurrencer og andre ting, som gør det lidt sjovere at være medlem hos Glenten.



HVAD ER WI-FI?

Man kan godt rode lidt rundt i begreberne, når der snakkes om Wi-Fi, netværk, router og internet generelt. Hvis du ikke har helt styr på termerne, kan du læse med her og forhåbentlig kan vi gøre dig lidt klogere på, hvad der er hvad.

Når det kommer til Wi-Fi og internet, er der ingen tvivl om, at de to ting hænger utvivlsomt sammen, men det er altså ikke det samme, og faktisk kan de to begreber sagtens anvendes uafhængigt af hinanden.

Helt kort – **Wi-Fi** er det **netværk**, du har inden for husets fire vægge, og internet er forbindelsen mellem omverden og dig.

HVAD BETYDER WI-FI?

Wi-Fi står for **Wireless Fidelity**, som egentlig bare betyder **trådløst netværk**.

Det vil sige, at Wi-Fi egentlig er dit netværk, mellem dine forskellige enheder. Hvor netværk tit er baseret på kabler fra rum til rum, er Wi-Fi den trådløse udgave. Netværket styres af din router. Routeren holder styr på de forskellige enheder i netværket – både de trådløse og dem med kabel.

Dit netværk kan sagtens fungere uden en internetforbindelse. F.eks. vil du via netværket kunne vise billeder på din computer, som rent fysisk er gemt på en netværksharddisk, eller sende et print fra din computer til din printer. De nævnte eksempler vil fungere uden internetforbindelse, men vil kræve et netværk.

Et netværk med kabler er at foretrække, hvor det er muligt. Kabler giver en hurtigere og mere stabil forbindelse. Men i dag findes der et utal af enheder, som ikke kan forbindes via et kabel, men som kræver Wi-Fi. Det kan f.eks. være smartphones, tablets og smart home produkter.

WLAN er en forkortelse for **Wireless Local Area Network**, som er et begreb der ligesom Wi-Fi, dækker over et trådløst lokalt netværk.

.... OG INTERNET?

Internettet er egentlig også et netværk. Det er et **KÆMPE** netværk mellem computere i hele verden. Hvor Wi-Fi er netværket mellem dine enheder i dit hjem, er internettet netværk mellem et hav a routere på hele kloden.

Internettet er altså det, der gør dit hjemms netværk til en del af et gigantisk verdensdækkende netværk. Det er internettet, der gør det muligt at sende en e-mail, eller streame din favorit serie på en af de mange streamingtjenester.

Din internetforbindelse er du ikke selv herre over, som du er med dit eget netværk. Det eneste du kan gøre, er at tænde og slukke for din forbindelse og ændre den ønskede hastighed hos Glenten.

Det kan du let gøre på "**MIT GLENTEN**" på **glenten.dk**.

WI-FI VS. INTERNETTET

Nu hvor du kender forskellen på Wi-Fi og internettet, kan du sikkert forstå, hvorfor man godt kan have Wi-Fi-forbindelse på sin smartphone, uden at have internetforbindelse. Og derfor forstår du nu også, at du kan optimere dit Wi-Fi netværk fra nu af og til juleaften, uden et godt resultat, hvis det rent faktisk er din internetforbindelse, der er dårlig.

På **<https://www.glenten.dk/Glenten-Wifi-Pro-Mesh>** beskriver vi løsninger, gode råd og produkter til et optimalt Wi-Fi netværk.

Hvis det derimod er din internetforbindelse, der er din største udfordring, er der reelt kun en ting at gøre: **Tag fat i Glenten og få fundet en løsning**. Måske er der noget galt med din forbindelse. Måske skal du bare have din forbindelse opgraderet til en hurtigere forbindelse, eller måske er det din router, som skal skiftes. I alle tilfælde vil Glenten rigtig gerne hjælpe dig, så du får det optimale ud af din internetforbindelse.

KONKURRENCE

DELTAG I VORES KONKURRENCE - VI HAR GODE PRÆMIER PÅ HØJKANT

- VIND ET GAVEKORT PÅ KR. 150,- TIL HEDMANNS SMØRREBRØD (2 vindere)
- VIND ET GAVEKORT PÅ KR. 250,- TIL STORMS PAKHUS + 2 STK. ØL/VAND BILLETTER (1 vinder)

Vi elsker at forkæle vores medlemmer, og derfor skal I selvfølgelig ikke snydes for en konkurrence. Forkælelse er lig med gode smagsoplevelser. Derfor kan du, hvis du deltager i konkurrencen og svarer rigtigt på nedenstående spørgsmål, måske være én af de 3 heldige vindere.

For at deltage i konkurrencen, skal du svare rigtig på:
HVILKEN INTERNETHASTIGHED ER DEN HØJESTE, SOM GLENTEN UDBYDER?

Svaret skal du skrive til det Facebookopslag, som er offentliggjort **den 5. november 2021 kl. 8:00**.

Hvis du ikke har en facebookprofil, kan du sende svaret til mailen marketing@glenten.dk. Begge måder er gyldige, dog opfordrer vi til, at du del-

tager via Facebook, hvis du har mulighed for det. Alle medlemmer, som svarer rigtigt, har mulighed for at deltage i lodtrækningen om præmierne. Der bliver trukket lod blandt alle, der deltager, **den 19. november 2021**, og vinderne får direkte besked.

OBS:

Første vinder som trækkes, vinder et gavekort på **kr. 150,-** til Hedmanns smørrebrød
Anden vinder som trækkes, vinder et gavekort på **kr. 150,-** til Hedmanns smørrebrød
Tredje vinder som trækkes, vinder et gavekort på **kr. 250,-** til Storms Pakhus + 2 stk. øl/vand billetter

Held og lykke!



SÅDAN DELTAGER DU:

- Kommentér konkurrenceopslaget på **Facebook** (eller send til marketing@glenten.dk, hvis du IKKE har en Facebookprofil) med det svar, som du mener, er rigtigt.



REFERAT AF GLENTENS GENERALFORSAMLING

Den 30. september 2021, kl. 19.00, blev der afholdt ordinær generalforsamling i Glentevejs Antennelaug. Generalforsamlingen blev holdt på Odin Havnepark, NEPTUN i Odense.

I alt 59 stemmeberettigede var til stede.

Konstitueret formand **Thomas Szücs** bød velkommen. På bestyrelsens vegne blev advokat **Henrik Benjaminsen**, Ret&Råd advokaterne foreslået som dirigent. **Henrik Benjaminsen** blev valgt uden modkandidater.

Bestyrelsen foreslog **Pia Kolle** fra Glentens kontor som referent. **Pia Kolle** blev valgt uden modkandidater.

Dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var lovligt indvarslet iht. vedtægterne og dermed beslutningsdygtig.

I alt 5 stemmetællere blev valgt:

Peter Pætau - Intern revisor
Jette Petersen - Glentens Kontor
Natalia Bonde - Glentens Kontor
Maja Petersen - Glentens Kontor
Signe Aksglæde - Glentens Kontor

1. BESTYRELSENS BERETNING V/KONST. FORMAND, THOMAS SZÜCS:

Thomas Szücs, konstituerede formand startede beretningen med at fortælle om, at den tidligere formand nedlagde sit hverv i Glentens bestyrelse i 2020, da han fraflyttede Glentens område i august måned. Suppleant **Peter Topp Jensen** trådte ind i bestyrelsen og der blev foretaget en ny konstituering af bestyrelsen indtil denne generalforsamling.

I løbet af året kom TV2 Sport X i Fuldpakken, da det var et krav for at beholde TV2 Play til kr. 49,00. Den aftale kom i stand lige efter sommerferien 2020.

Der bliver arbejdet på en ny WEB player, da den nuværende trænger til en opdatering. Valget er faldet på en løsning, hvor Glenten har det in house. Den nye WEB player er i gang med at blive testet og forventes at blive igangsat den 1. november 2021. På generalforsamlingen var der mulighed for at se løsningen.

Ny TV aftale med NENT, som er Viasat kanalerne. Den anden udbyder Canal Digital, som har ændret navn til Allente, kom med en lille prisstigning og kravet om TV2 Sport X. Der er kommet en ny, gratis TV-kanal, som hedder TV Fionia. Den er fra Nyborg, en meget lokal tv-station, som kommer med i Grundpakken fra den 1. oktober 2021.

Omkring juletid fordoblede og tredoblede vi internethastighederne. GIGA-projektet, som er

udbygning af nettet, udskiftning af alle forstærkere, isætning af udluftning på kabel skabene er grundet hjemmearbejde hos medlemmer i Coronatiden forsinket. Medarbejder i Glenten har også arbejdet hjemmefra i Coronatiden og det har vist sig at være gunstigt for alle parter.

Glenten har afholdt 50-års jubilæum, hvor der deltog omkring 100 mennesker.

Vores konkurrenter er i fuld gang med at nedgrave fiber i Glentens områder, blandt andet i Skibhusområdet, som blev vist på aftenens møde. Glenten forsøger at gøre opmærksom på, at vi er også med i markedet, blandt andet ved at dele flyers ud og køre kampagner netop i de områder, hvor der graves.

Energi Fyn har været i dialog med Glenten omkring et samarbejde, og der er blevet regnet på det. Bestyrelsen har dog besluttet at vente lidt, da det ikke pt. ser ud til at Glenten vil opnå en større gevinst. Bestyrelsen vil tage det op igen om 1/2 års tid.

Strategi- og kommunikationsudvalget kigger på strategi 2025, og det bliver behandlet i repræsentantskabet fra næste år. Der er lavet et stort stykke arbejde, så det bliver spændende.

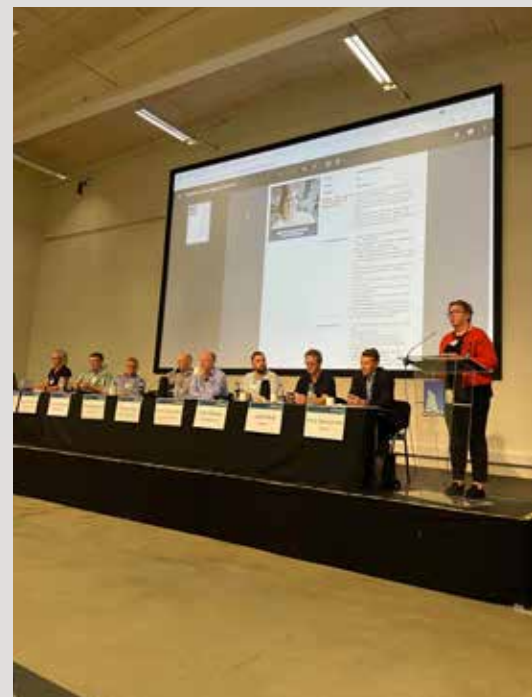
I forhold til hvad Corona har betydet, var der lagt op til en vedtægtsændring, så der i fremtiden kan afholdes en virtuel generalforsamling. Det har også medført, at Glentens bestyrelse underskriver referater elektronisk, hvilket resulterer i hurtigere referater til alle.

Nyt tag på Glentens kontor bliver etableret her i efteråret. Og heldigvis blev tilbud hentet i foråret, inden priserne på materialer steg voldsomt.

Alle medlemmer i Glenten får leveret TV og internettet via coax kabler. Dog ved bolignet er det fiber - og man går med tanker i bestyrelsen om at levere Web-tv uden tv-pakke. Eller tv-pakker uden pakkefilter. Udviklingen i dag på tv-pakker viser, at der er flere og flere der pakker ned til en grundpakke eller vælger Internet Only.

Internet med 2,5 Gigabit download vil være muligt i fremtiden og når det kommer, tænker bestyrelsen, at det er noget der skal afprøves, hvis det er prismæssigt forsvarligt, da det vil kræve en udskiftning af modems. Ellers er en 1000 Mbit forbindelse mere konkurrencedygtig.

Dirigenten takkede for bestyrelsens beretning og spurgte forsamlingen, om der var nogle spørgsmål.



Anni Rasmussen havde et spørgsmål omkring hvilket net Glentens mobilleverandør bruger, hvilket der blev svaret, at der bruges Telenors net.

Beretningen blev herefter taget til efterretning af generalforsamlingen.

2. FORELÆGGELSE AF REVIDERET REGNSKAB TIL GODKENDELSE.

Af private årsager har kasserer **Lars Mott** ladet de øvrige medlemmer af Glentens økonomiudvalg forelægge det reviderede regnskab til godkendelse og informere generalforsamlingen om regnskab for først halvår 2021.

Økonomiudvalget v/**Flemming Nielsen** aflagde det reviderede regnskab for 2020. Økonomiudvalget v/**Peter Topp Jensen** informerede om regnskabet for første halvår 2021.

Det reviderede regnskabet for 2020 blev godkendt. Informationen om regnskabet for første halvår 2021 blev taget til efterretning.

3. FORSLAG.

3A. BESTYRELSEN FREMLAGDE FORSLAG TIL PROGRAMFLADE 2021-2022.

Konst. formand **Thomas Szücs** gjorde rede for forslaget, om generalforsamlingen fortsat ønsker TV2 Sport X i Fuldpakken.

Hardy Käehne ønskede at vide, om man skal have TV2 Sport X for at få TV2 Play og det skal

man, blev der svaret. **Steen Nicolajsen** spurgte til, hvor meget TV2 Sport X belaster Fuldpakken prismæssigt og hvad der er sket med National Geographic, som ikke er med i pakkerne. Hertil blev der svaret, at TV2 Sport X koster mellem 20,00 – 25,00 kr. og at National Geographic blev stemt ud sidste år.

Forslag til programflade 2021-2022 blev vedtaget.

3B. BESTYRELSEN FREMLAGDE FORSLAG TIL VEDTÆGTSÆNDRING.

Peter Topp Jensen fremlagde på bestyrelsens vegne forslag til vedtægtsændring. Forslaget går ud på at supplere de gældende vedtægter med en paragraf, hvor det bliver muligt at afholde en virtuel generalforsamling, hvis det ikke er lovligt eller muligt at afvikle en fysisk.

Bestyrelsen håber ikke, at man i fremtiden kommer ud for at skulle afholde generalforsamlingen virtuelt. Men Glenten har været nødsaget til at udsætte ellers planlagte generalforsamlinger 2 som følge af restriktioner for at hindre udbredelsen af Corona smitte.

Bestyrelsen er lidt "handlingslammede" og kan ikke sætte gang i større projekter uden en generalforsamlings opbakning.

Otto Leopold, havde bemærkning omkring GDPR, hvortil der blev svaret, at man vil rette sig efter GDPR-reglerne.

Erik Hindkjær underviser til dagligt ældre, og i den sammenhæng har der været afprøvet virtu-

elle møder og til trods for man er rimelig erfaren, så manglede der disciplin fra mødedeltagerne.

Anni Rasmussen foreslog, at man kunne forsøge at afholde kurser, for at dem der ønsker det kan prøve det af.

Peter Topp Jensen svarede, at hvis man har prøvet det, så ved man, at det kræver disciplin. Der er ingen, der håber, at det bliver nødvendigt igen, men det er vigtigt at være forberedt. Om man skulle forsøge med en form for træning, er noget der kunne tages op af bestyrelsen.

Peter Pætau tror, at det bliver svært og vil hellere have at man skal kunne udskyde generalforsamlingen.

Jens Peter Dam nævnte, at med et skrift lagt ud på nettet, som fortalte hvordan man udfører en virtuel generalforsamling, kunne hjælpe med at forstå, hvordan det fungerer. Bestyrelsen vil udfærdige et skrift, der gør det klart for alle medlemmer, hvordan man deltager i en virtuel generalforsamling.

Carsten Antonsen mente, at man kunne afprøve det ved at gå live næste gang hvortil **Peter Topp Jensen** svarede, at det er noget, der vil blive kigget på. Og at der helt sikkert i fremtiden vil være lavet forbedringer af de systemer, man bruger i forbindelse med virtuelle møder.

Palle Andersen bad dirigenten læse forslaget op igen, hvilket dirigenten gjorde. Findes det ikke teknisk muligt, vil man ikke kunne lave en virtuel generalforsamling.

Hardy Käehne oplyste, at hvis bare en tiendedel af dem, der i dag er mødt frem, deltog i en virtuel generalforsamling, vil der ikke kunne blive vedtaget noget. Og **Ole B. Andersen** oplyste, at han hører til de få, der ikke er digitaliseret og aldrig bliver det. Hvad med dem?

Niels Gertsen kom med et modforslag til bestyrelsen om, at der i vedtægten i stedet fremgår, hvorledes bestyrelsens arbejdsgrundlag er i tilfælde af, at medlemmerne ikke kan mødes til en fysisk generalforsamling.

Generalforsamlingen forkastede forslaget.

PAUSE

4. BEHANDLING AF BUDGET OG FASTSÆTTELSE AF KONTINGENT.

Økonomiudvalget v/**Peter Topp Jensen** fremlagde budget 2021.

Budget 2021 blev taget til efterretning.

Fastsættelse af kontingent med uændret pris på kr. 550 per år blev vedtaget.

5. VALG.

5A. VALG AF FORMAND.

Den tidligere formand **Søren Skaarup** fraflyttede forsyningsområdet og nedlagde derfor sit formandshverv i august 2020. Bestyrelsen konstituerede sig med **Thomas Szücs** som konstituerede formand frem til førstkommande generalforsamling. Suppleant **Peter Topp Jensen** trådte ind i bestyrelsen på en ledig bestyrelsespost i samme periode.

Thomas Szücs, **Mette Bækgaard** samt **Steen Nicolajsen** stillede op til formandsposten og gav en kort præsentation af dem selv.

Thomas Szücs fortalte, at han er 47 år og arbejder med IT i det daglige. Har siddet i Glentens bestyrelse i nogle år og efter **Søren Skaarup** stoppede, blev **Thomas Szücs** konstituerede formand og har inden da arbejdet med både TV og internet. Han syntes, at Glenten er et fremragende alternativ til udbyder af både TV og internet og han vil fortsætte med at træffe de svære beslutninger.

Mette Bækgaard, nuværende næstformand ville allerførst sige, at det er dejligt at man kan ses. Hun har stor ledelses- og bestyrelseserfaring i COOP og har været med i Glentens bestyrelse en del år. Er med i strategi- og kommunikationsudvalget og har været med til at igangsætte en masse. I Glentens bestyrelse arbejder hun på at gøre bestyrelsen bedre og på at finde de bedste løsninger. Hendes fokus ligger på politisk ledelse og at Glenten skal være der for dens medlemmer.

Steen Nicolaisen har været medlem af foreningen i 40 år og har haft stor interesse for foreningen siden 2002, hvor han senere i 2006 startede i bestyrelsen. Har været glad for overgangen til digital-tv også kaldet det digitale spejl. Forhandlinger med programleverandørerne har været en del af Steens arbejde, hvilket var meget spændende. Har været med til indføring af kodesystem – så medlemmerne selv kunne vælge, hvad de vil se.

Havde tidligere support 24/7 for bestyrelsesmedlemmer. **Steen Nicolajsen** nævnte, at der i fremtiden er store udfordringer for tv-leverandørerne og at det er vigtigt, at Glenten forbliver stærke og ikke bliver opkøbt af en større konkurrent.

- **Mette Bækgaard**, blev valgt som ny formand for et år med 31 stemmer.

- **Thomas Szücs**, fik 20 stemmer.

- **Steen Nicolaisen**, fik 5 stemmer.

5B.

VALG AF KASSERER.

Kasserer **Lars Mott** var på valg og modtog genvalg. **Lars Mott** blev genvalgt uden modkandidater.

5C.

VALG AF BESTYRELSESMEDLEMMER.

Emil Paetau modtog ikke genvalg, og fik en afskedsgave fra bestyrelsen.

Han takkede og oplyste, at han har været i bestyrelsen i 5 år og er flyttet ud af området, så derfor kan han ikke være med mere.

André Schneider modtog genvalg og han oplyste, at han er 42 år og arbejder i Region Syddanmark. Er med i strategi- og kommunikationsudvalget og i teknikudvalget, hvor han i begge udvalg får indfriet sine kompetencer.

Ønsker genvalg da det er et spændende og meget givne arbejde, at være med i bestyrelsen og at være med til at påvirke udviklingen i Glenten.

Han fokuserer på WEB-tv platformen, som vil kunne tilbydes potentielle medlemmer.

Valgfrihed og at få fat i potentielle medlemmer, hvor stikledningen allerede er i huset, er områder han gerne vil arbejde med.

Flemming Nielsen modtog genvalg. Han fortalte forsamlingen, at han er 58 år og har været med i 8 år. Er svagstrømsingeniør og interessere sig meget for TV og internetområdet.

I dag er han med i økonomiudvalget i Glentens bestyrelse. Ser sig selv som bindeled mellem det tekniske og økonomiske. Guldet i Glenten er de kabler, vi i dag har i jorden og inde hos medlemmerne. Han vil arbejde på, at Glenten sænker priserne.

Peter Topp Jensen ønskede at fortsætte i bestyrelsen og fik lov at præsentere sig selv. Har været suppleant i Glentens bestyrelse og trådte ind, da **Søren Skaarup** flyttede ud af området. Arbejder privat som IT-chef. Sidder i dag i strategi- og kommunikationsudvalget. Missionen i Glenten er fiber i 2030 til alle i Danmark.

Anni Rasmussen stillede op som kandidat og startede med at ønske **Mette Bækgaard** tillykke med valget til formandsposten. **Anni Rasmussen** har været medlem af repræsentantskabet i omkring 10 år og været en del af arbejdsgruppen, der for nyligt blev grundlagt af repræsentantskabet. Hun vil arbejde på, at der altid er et godt forhold til medlemmerne. Slutligt oplyste hun, at hun er pensionist.

Steen Nicolaisen ønskede også at stille op og da han havde holdt valgtale under valget til formand, gik dirigenten videre til valget.

Der var 4 ledige pladser og valgresultatet blev som følger:

Valgt for en 2-årig periode
- **André Schneider**, med 47 stemmer

Valgt for en 2-årig periode
- **Flemming Nielsen**, med 51 stemmer

Valgt for en 2-årig periode
- **Peter Topp Jensen**, med 46 stemmer

Valgt for en 1-årig periode
- **Anni Rasmussen**, med 22 stemmer

5D.

VALG AF BESTYRELSESSUPPLEANTER.

Steen Nicolajsen stillede op og blev valgt som bestyrelsessuppleant.

Der er fortsat 1 vakant bestyrelsessuppleantpost

5E.

VALG AF REVISORER.

Intern revisor **Peter Pætau** ønskede genvalg og blev valgt.

PricewaterhouseCoopers blev genvalgt som eksterne revisorer.

5F. VALG AF REVISORSUPPLEANTER.

Karl-Erik Christiansen modtog genvalg og blev valgt.

Der er fortsat 1 vakant revisorsuppleantpost.

6. EVENTUELT.

Dirigenten oplyste, at ordet er frit under punktet eventuelt, og at intet kan vedtages.

Formand **Mette Bækgaard** takkede generalforsamlingen for god ro og orden og takkede dirigenten for hans måde at håndtere generalforsamlingen på.

Generalforsamlingen sluttede kl. ca. 21:25

Odense, den 4. oktober 2021.

Som dirigent:

Sign.

Henrik Benjaminsen

Som referent:

Sign.

Pia Kolle

PSYKISK FØRSTEHJÆLPKURSUS I HUS - FOR TO AF VORES MEDARBEJDERE

Den 6. oktober deltog to af vores medarbejdere på et kursus i psykisk førstehjælp.

Et kursus som var meget lærerigt og brugbart. Hos Glenten skal man føle sig tryk, og dette gælder i den grad også for medarbejderne.

Derfor valgte vi at sende Natalia og Signe på kursus, så vi ved, at vi har folk i huset, som er i stand til at yde den hjælp, der kan blive brug for – men som vi selvfølgelig ikke håber, der bliver brug for.

LIVREDDENDE FØRSTEHJÆLPKURSUS TIL ALLE MEDARBEJDERE HOS GLENTEN

Den 29. oktober deltog alle Glentens ansatte i et førstehjælpkursus. Kurset blev afholdt hos Glenten.

Man ved aldrig, om det kan blive nødvendigt at yde førstehjælp, og hvornår, men vi vil gerne være sikre på, at vi alle hos Glenten er i stand til dette, så vi skaber tryk på arbejdspladsen, og for de medlemmer som kommer og har brug for personlig medlemsbetjening.

Hos Glenten skal man føle sig tryk!

GLENTEN HAR EN FÆLLES HJERTESTARTER

Hjertestarteren er sat op ved indgangen til kontorbygningen på Vagtelvej 1. Med en hjertestarter sørger vi for at passe på hinanden.

Hjertestarteren hænger udendørs ved indgangen til kontoret, og er derfor tilgængelig hele døgnet rundt.

Den er også registreret på hjertestarter.dk. Det betyder, at hvis man har Trygfondens hjertestarterapp, så vises man vej til de hjertestartere, som er registreret på hjertestarter.dk

Baggrunden for at vi for nogle år siden anskaffede os hjertestarteren var, at chancen for at overleve et hjertestop er væsentlig større, hvis personen der rammes, modtager førstehjælp og stød fra en hjertestarter hurtigst muligt, inden ambulancen når frem.

Når hjertestarteren tændes, guider en stemme brugeren gennem alle trin, og der afgives kun stød, hvis hjertet ikke slår korrekt. Man behøver dermed ikke forhåndskendskab til hjertestarteren.

Vi skal passe på hinanden!

