

## Referat af repræsentantskabsmødet

**Torsdag, den 22. februar 2024 kl. 18.30**

Odin Havnepark  
Lumbyvej 17F (Mødecenter Fabrikken)  
5000 Odense C

Inden repræsentantskabsmødet gik i gang, var Glenten vært ved en let anretning.

Formand Mette Bækgaard bød velkommen.

- o O o -

Følgende dagsorden forelå jf. § 2, stk. 7 i gældende forretningsorden og jf. § 13, stk. 3 i vedtægterne:

1. Valg af ordstyrer og referent.
2. Godkendelse af referat fra sidste repræsentantskabsmøde d. 21/9-2023 (**bilag 2**).
3. Til udtalelse: Forslag om ændret områdeopdeling jf. §13, stk. 4 i vedtægterne (**bilag 3**).
4. Til orientering: Bestyrelsens beretning siden sidst og overvejelser om fremtiden.
5. Til orientering: Økonomi. Revideret og underskrevet årsrapport 2023 (**bilag 4**).
6. Bestyrelsens forslag til udtalelse jf. §13, stk. 4 i vedtægterne.
7. Eventuel information fra områderne.
8. Eventuelt.

---

### Valg af ordstyrer og referent

**Ad. 1.** Bestyrelsesmedlem Mikkel Winther blev valgt som ordstyrer og Merete Lilleballe samt Lars J. Knudsen udfærdiger referat på bestyrelsens vegne.

Ordstyreren konstaterede, at repræsentantskabsmødet er indkaldt i overensstemmelse med varslet på 14 dage, der fremgår af forretningsordenen.

### Ad. 2. Godkendelse af referat fra sidste repræsentantskabsmøde

Ordstyreren konstaterede at der er fremkommet 2 ikke-indholdsmæssige kommentarer til referatet repræsentantskabet inden 14 dage efter referatet blev udsendt den 26/9-2023. Disse 2 ikke-indholdsmæssige kommentarer er – efter aftale med ordstyreren – indarbejdet i det endelige referat, som er udsendt den 13. oktober 2023.

Referatet blev godkendt.

### Ad. 3. Forslag om ændret områdedeling jf. §13, stk. 4 i vedtægter

Mette Bækgaard informerede repræsentantskabet om, at der er tale om en sag til udtalelse jvf. §14, stk. 3 i vedtægterne.

Mette Bækgaard informerede om, at der repræsentantskabets områdeopdeling har været drøftet på de 2 seneste repræsentantskabsmøder. Herudover har områdeopdelingen været drøftet på 5 udvalgs møder og 2 bestyrelsesmøder.

Disse 4 muligheder er drøftet:

- Områdeopdeling efter **postnummer**.
- **Teknisk** områdeopdeling anlæggets Ø'er.
- **Simpel** reducere af områderne (fx Kochsgade 1-6, bliver til Kochsgade).
- **Uændret** områdeopdeling.

Repræsentantskabet informeredes bl.a. om:

- At antallet af repræsentanter, der kan vælges, vil være uændret 1 repræsentant for hver påbegyndt 400 medlemmer.
- At antallet af områder ved opdeling efter postnummer, reduceres 69 til 12 valgområder.
- At antallet af områder ved simpel reduktion, reduceres fra 69 til 40 valgområder.
- Fordelene og om ulemperne for hver af de 4 muligheder.

Bestyrelsen indstiller, at repræsentantskabet udtaler, at områderne fremadrettet opdeles efter postnummer. Der fremkom ingen bemærkninger til indstillingen, hvorfor repræsentantskabets områdeopdeling ændres, så den fremadrettet sker efter postnummer.

#### **Ad. 4. Bestyrelsens beretning siden sidst og overvejelser om fremtiden**

Mette Bækgaard aflagde bestyrelsens beretning for 2023.

Bestyrelsen har afholdt 5 bestyrelsesmøder siden sidst, i alt 11 møder i 2023.

Forretningsudvalget, som består af Mette Bækgaard og Thomas Szücs har afholdt 4 møder, i alt 9 møder i 2023 og Lars J. Knudsen deltager i alle FUs møder.

Strategi- og kommunikationsudvalget, som består af Anni Rasmussen, André Schneider og Mette Bækgaard, har haft 3 møder siden sidst, i alt 6 møder i 2023.

Forhandlingsudvalget, som er opstået efter etableringen af brancheforeningen A2012 består af formand Mette Bækgaard, udvalgsformand Thomas Szücs og formand for A2012 Bernt Freiberg, Tune Kabelnet. De har afholdt 2 møder siden sidst, i alt 4 møder i 2023.

Økonomiudvalget, der består af kasserer Peter Topp Jensen samt bestyrelsesmedlemmer Mikkel Winther og Flemming Nielsen har afholdt 2 møder siden sidst, i alt 5 møder i 2023.

Teknikudvalget, som består af Thomas Szücs, Flemming Nielsen og André Schneider, har afholdt 1 møde siden sidst, i alt 3 møder i 2023.

Og slutteligt er der arbejdsudvalget vedrørende Glentens repræsentantskab, som består af bestyrelsesmedlem Anni Rasmussen, repræsentantskabsmedlemmer Palle Andersen, Seden område 4, Karen Klestrup, Kia Christensen, Bernt Freiberg, Tune Kabelnet, Ole Bendix, Vindinge Antennelaug og formand Mette Bækgaard, og de har siden sidst afholdt 1 møde siden sidst, i alt 2 møder i 2023.

Mette Bækgaard informerede om, at der er indgået en 3-årig rettighedsaftale med Allente. Der har været svære forhandlinger med YouSee, hvor rettighedsaftalen er uændret. Rettighedsaftaler må ikke forveksles med kanalaftaler.

Selvom det er blevet dyrere at købe rettigheder, bliver der uændrede pakkepriser i resten af 2024. Vi har dog ikke indflydelse på om Copydan stiger og at sportsrettighederne bliver dyrere. Copydanafgifterne er steget med ca. 4 % ligesom flere udbydere, bl.a. Yousee og Viaplay har sat deres priser voldsomt op overfor "egne" kunder.

Mette Bækgaard oplyste, at GIGA-projektet oprindeligt blev igangsat bl.a. for at optimere internethastigheden og for at minimere driftsomkostningerne på sigt. Projektet er ca. 1 ½ år forsinket, bl.a. grundet corona, men også grundet mangel på kvalificeret arbejdskraft. Forsinkelsen forsøges ikke indhentet, fordi kvalitet prioriteres fremfor hurtighed. GIGA-projekter består af 7 del-projekter, og projektet er – samlet set - 58% færdigt.

Palle Andersen område 4 spurgte om alle modems skulle skiftes ud. Og det bekræftede André Schneider fra bestyrelsen.

Lars J. Knudsen fortalte at man på hjemmesiden og info-kanalen kan se om ens egen modem er udskiftningsparat.

Glenten er hårdt udfordret: Der graves fiber ned alle vegne og mange steder i og omkring Odense. Der er pt. 3 selskaber der har parallelle fiber-infrastrukturer i og omkring byen.

Ved sidste repræsentantskabsmøde blev det fortalt at der er en advokatundersøgelse i gang med – angivelig – ulovlig markedsføring. Advokatundersøgelse er sat på pause lige nu, fordi fiberselskabet har ændret teksten i markedsføringsbrevene.

Til gengæld er der opstartet en ny undersøgelse, fordi et andet fiberselskab – angiveligt – også laver ulovlig markedsføring af deres fibernet.

Tage Lauridsen, Tune kabelnet spørger om medlemmerne hopper på det med fibernet. Priserne på fibernet er i den lave ende i en kort periode, og herefter kommer den høje pris. Lars J. Knudsen svarede, at det formentlig kun er ganske få, fordi antallet af Glentens internetmedlemmer er pænt stabilt.

Peter Pætau, Intern revisor undrer sig ikke over at vi tilsyneladende mister medlemmer, da han ikke mener at man hos Glenten er gode nok til at få formidlet hvad vi kan tilbyde. Mette Bækgaard mener ellers at vores markedsføring er god.

Mette Bækgaard går derefter videre til spørgeskemaundersøgelsen. Der var en besvarelsesprocent på 54, og det er tilfredsstillende. Skemaet viste at der er en generel tilfredshed med både bestyrelsesreferater, beretninger og økonomisk afrapportering. Der arbejdes videre på de indkomne ønsker.

Mette Bækgaard beretter endvidere at Glenten har fortsat den grønne omstilling. Der er kommet nye vinduer i hele Glentens bygning, hvilket har ført til et bedre indeklima samt besparelse på varmeregningen. Derudover er en dieselfirmabil blevet solgt, så Glenten nu har 2 elbiler til rådighed.

Prisudviklingen blandt vores konkurrenterne viser at både Yousee, Norlys og Waoo har sat deres priser op med gennemsnitlig 6.5% men hos Glenten fastholder vi prisen fra 2023 i resten af 2024.

Forhandlingerne med YouSee har været meget svære og en aftale om priserne i 2024, er først kommet i hus 11. jan. 2024.

Disney junior og VH1 slukker 20. marts 2024. Disse vil blive erstattet med Nicktoons og MTV Hits.

Mette Bækgaard gjorde herefter rede for den generelle medlemsudvikling på flow-tv, hvor der er sket et fald.

Glenten vil tilbyde tv-pakker som streaming. Dette vil ikke afløse almindelig flow-tv, men være en valgmulighed medlemmerne kan benytte sig af, eller lade være.

Der vil være mulighed for at vælge mellem 3 streamingpakker med et bredt og varieret udvalg af kanaler og streamingpakker. Prisniveauet vil være markant lavere end markedspriserne.

Der udvikles på en ny app til Glentens web-tv. Samtidigt med det, afdækkes andre muligheder.

Bernt Freiberg, Tune Kabelnet fortæller han har hørt, at direktøren fra Norlys roser flow-tv, og tilsyneladende har Norlys fremgang på flow-tv-kunderne.

Tage Lauridsen, Tune Kabelnet påpeger at streaming ligger på samme niveau som året før. Tune Kabelnets antal af flow-tv-medlemmer er ikke faldende.

Han mener at det er vigtigt for medlemmerne at man er tilgængelig og synlige. Folk efterlyser stabilitet og god medlemservice.

Tage Lauridsen informerede om, at AI kan komme med gode råd til en antenneforening. Fx til at komme med nogle punkter til en strategi etc.

Kia Christensen, Skibhusvej område 5, forslår en kampagne. Der skal kigges på de områder hvor Glenten ikke er så aktive og hvor der er mulighed for at få fat i nye medlemmer.

Peter Pætau, mener at flow-tv er bedre kvalitet end streaming-tv.

Anni Rasmussen, bestyrelsen påpeger at det er de unge der streamer og de ældre der har flow-tv. Det afhænger af alder.

Repræsentantskabet tog herefter bestyrelsens beretning og overvejelser om fremtiden til efterretning.

Der blev holdt 10 minutters pause.

#### **Ad. 5. Økonomi. Revideret og underskrevet årsrapport 2023 (bilag 4)**

Kasserer Peter Topp Jensen startede sin beretning om økonomien med at gennemgå Årsrapporten.

Årsrapporten viste et flot resultat for året, og der blev sendt en tak til administrationen og økonomistyringen for det fine arbejde.

Herefter var der en gennemgang af årsrapport 2023 i hovedtal. Der er "blank påtegning" af årsrapporten fra revisorfirmaet.

Kassekreditens ramme er reduceret, fordi der ikke er behov for den samme låneramme mere.

Fokusområderne har i 2023 været afskrivninger og implementering af den nye Bogføringslov. Administration har formuleret og præciseret nye afskrivningsprincipper og bogføringsprocedurer.

Kasserer Peter Topp Jensen forklarede herefter hvad afskrivninger er.

Fokusområderne i 2024 vil være:

- Uændrede priser på TV pakker
- Tilbud på "streaming pakker"
- Prisfald på alle Internetpakker
- Intensiveret markedsføring

På sidste repræsentantskabsmøde blev der informeret om nogle anskaffelser foretaget perioden fra 1999 – 2010, og som fremgår af anlægskartoteket. Disse kan der ikke entydig kan gøres rede for. Forholdet er drøftet med de 2 revisioner, banken, i bestyrelsen og i økonomiudvalg.

På baggrund af disse drøftelser, er de berørte anskaffelser fjernet i anlægskartoteket og værdien af dem, er debiteret i egenkapitalen. Det har ikke givet anledning til bemærkninger fra intern revision, fra bank, fra økonomiudvalg, fra bestyrelse. Og ekstern revision har givet blank på tegning i årsrapporten.

Der blev gjort rede for de 5 største afvigelser på såvel den negative, som på den positive side.

Tage Lauridsen, Tune Kabelnet fortalte, at de har halveret deres strømforbrug ved at flytte det fra hovedstation til deres standere.

Herefter blev der gennemgået hvordan der er blevet investeret de sidste 5 år. Dette viste et fald over perioden. At fremmekapitalen også er faldende og at egenkapitalen ligger på et fornuftigt niveau.

Kia Christensen, Skibhusvej område 5, spørger hvor meget internetpakkerne falder. Om penge fra sidste års markedsføringsbudget kunne anvendes til mere markedsføring til at få fat i flere medlemmer.

Danny Nissen, Christiansgade område 1 mener der mangler fokusområder. Der er lagt fiber i Frederiksgade og han har fået 6-7 henvendelse alene fra Yousee. Mener der skal være mere fokus på anskaffelse af nye medlemmer.

Steen Nicolaisen, Vollsmose mener at der mangler indtægter fra nyetableringer. At oprettelsesgebyret er for højt. Måske der skulle en prisændring til.

Anni Rasmussen, bestyrelsen foreslår en tv-reklame på f.eks TV-Fyn for at tiltrække medlemmer.

Danny Nissen, Christiansgade område 1, mener ikke de unge ser TV-Fyn. Foreslår at man kan tage ud på universitet mv.

Mette Bækgaard, formand påpeger at det er blevet undersøgt og der må ikke markedsføres på uddannelsesinstitutionerne.

Tage Lauridsen, Tune Kabelnet spørger om der er lavet en udregning for hvor mange der har de forskellige internethastigheder.

Lars J. Knudsen indskyder at markedsføringsbudgettet er steget i 2024.

Peter Pætau, intern revisor gør opmærksom på at ledelsespåtegningen i årsrapporten er underskrevet via MitID. Han foreslår at der skal stå at underskrifterne er sidst i årsrapporten.

#### **Ad. 6. Bestyrelsens forslag til udtalelse jf. § 13, stk. 4**

Lars J. Knudsen oplyste, at dette punkt er med på dagsordenen fordi det skal i henhold til gældende forretningsorden.

Ordstyreren konstaterede at punktet udgår, fordi det er behandlet under pkt. 3

#### **Ad. 7. Eventuel information fra områderne**

Der fremkom ingen information fra områderne.

#### **Ad 8. Eventuelt**

Kia Christensen, Skibhusvej område 5 vil gerne høre om dem der er på valg, ønsker at genopstille til generalforsamlingen. Og at det var en ubehagelig generalforsamling sidste år da det virkede som om der ikke var enighed bestyrelsen vedr. valg af kasserer.

Palle Andersen, område 4 støtter Kia Christensen, Skibhusvej område 5 i synspunktet. Bestyrelsen skal internt være enige om, hvem der stiller op og så støtte op omkring det. Generalforsamling 2023 virkede forvirrende under kasserervalget.

André Schneider, bestyrelsen mener at alle skulle have mulighed for at stille op fra bestyrelsen. Demokratiet gælder også internt i bestyrelsen. Og bestyrelsesmedlemmer skal også kunne stille op på selve generalforsamlingen.

Mette Bækgaard, formand medgav, at det ikke var et stort øjeblik på sidste års generalforsamling, da ny kasserer skulle vælges. Men situationen blev håndteret ud fra den viden der var på det pågældende (valg-)tidspunkt.

Palle Andersen, område 4 erklærede sig meget uenig med André Schneider. Kandidaturer skal være afklaret internt i bestyrelsen, inden der gås til en generalforsamling.

Kia Christensen, Skibhusvej område 5 mener at man skal være åben og ærlig omkring hvem der stiller op. Og alle i bestyrelsen naturligvis har mulighed for at stille op. Men repræsentantskabet burde få at vide hvem fra bestyrelsen der påtænker at stille op til en forestående generalforsamling.

Bernt Freiberg, Tune Kabelnet mener at inden man går til en generalforsamling, så skal bestyrelsen vide "hvor hinanden står".

Det er problematisk hvis der spores uenighed/usikkerhed i bestyrelsen. Det skaber turbulens – ikke kun i bestyrelsen, men også på generalforsamlingen. Og dermed i Glenten som forening.

Anni Rasmussen, bestyrelsen er enig i, at bestyrelsen skal informere repræsentantskabet om valg fremadrettet. Kritikken er taget til efterretning.

Peter Topp Jensen, kasserer mener generelt at der er en god stemning i bestyrelsen. Kritikken er taget til efterretning.

–

Formanden takkede for god ro og orden og tak for spørgsmål. Bestyrelsen vil rigtig gerne have input fra alle i repræsentantskabet. På gensyn til generalforsamlingen.

- o O o -

Mødet slut kl. 20:15

Odense, den 26. februar 2024

*Mikkel Winther*  
Ordstyrer

Merete Lilleballe og Lars J. Knudsen  
Referenter