

INTERNET OG TV TIL JERES FORENING

Glenten er det oplagte valg af Internet & TV.
Vi er eksperter i at levere lynhurtigt og stabilt
internet, tv og mange andre services til din forening.



Glenten

FORBLIV selvstændig

Glenten er en forening, der er baseret på **NON-PROFIT-princippet**. Forskellen på Glenten og de kommercielle udbydere er, at det er medlemmerne, der ejer Glenten. Der er ingen aktionærkreds - hverken dansk eller udenlandsk - der skal have et økonomisk afkast. Et eventuelt økonomisk overskud får medlemmerne glæde af.

I bestemmer selv, forbliver jer selv, beholder jeres selvstændighed og identitet, og har fuldstændig selvbestemmelse i jeres egen forening. **I bestemmer selv, hvilke produkter I vil have.** I fastlægger selv priserne i forhold til egne medlemmer, bestemmer selv internethastighederne og tv-pakkerne indenfor rettighedshavernes rammer.

I får andele i alle de medlemsfordele der er opnået gennem fællesskabet. Antallet af medlemsfordele udbygges. I får andel i stordrift på tv og internet. I forbliver tætte på egne medlemmer og kan tilbyde dem tv og internet m.v. til lavere priser end de kommercielle udbydere.





INDHOLD

- 1. Vejen til en lang relation**
- Om Glenten
- 2. Hurtigt og stabilt Internet**
- Hastigheder, priser, abonnement
- 3. Tv-pakker med bredt udvalg af kanaler**
- Tv-pakker, priser og gratis tjeneste
- 4. Medlemsfordele**
- Det er bedre at være medlem af Glenten
- 5. 4 simple trin til samarbejde**
- Besigtigelse, tilbud, etablering, tilmelding

1. VEJEN TIL EN LANG RELATION

Hos Glenten er medlemmerne det vigtigste, og vi forsøger altid at imødekomme den efterspørgsel, medlemmerne har.

Det vigtigste kriterie, for at vores medlemmer er tilfredse, er, at vi kan tilbyde dem kvalitetsprodukter, der matcher deres behov - og ikke mindst at det virker! Derfor har Glenten stort fokus på at vedligeholde og opdatere teknikken, så vi fortsat kan imødekomme medlemmernes internetforbrug.

Det skal være endnu bedre at være medlem af Glenten, og derfor giver vi også vores medlemmer mulighed for at tilvælge en række internetrelaterede tilvalgsprodukter, så de kan sammensætte et abonnement, der passer til deres behov.

Derudover har vi et hold af dygtige medarbejdere, som sidder klar til at servicere og besvare spørgsmål af både administrativ og teknisk art. Teknisk support har åbent ud over normal arbejdstid, så eventuelle driftsforstyrrelser kan håndteres, så snart de opdages.

Alt dette er selvfølgelig inkluderet, når foreninger indgår en aftale med Glenten.

Vi håber, at kunne byde jeres forening velkommen i Glenten.

Mette Bækgaard, Formand.





Glenten er placeret i hjertet af Odense, hvorfra vi supporterer vores medlemmer.

Selvom vi fysisk er placeret i Odense, forsyner vi også foreninger både i Jylland og på Sjælland.



Glenten er eksperter i at levere internet og tv til foreninger, og vi har gjort det siden 1977. I dag forsyner vi 21 antenneforeninger og ca. 250 boligforeninger. Derved forsyner og supporterer Glenten i alt omkring 30.000 husstande med tv og/eller internet.

I dag har Glenten 18 medarbejdere og 7 bestyrelsesmedlemmer, som alle bidrager med kompetencer på forskellige områder.

Samlet set er vi et stærkt team.



 **Glenten**

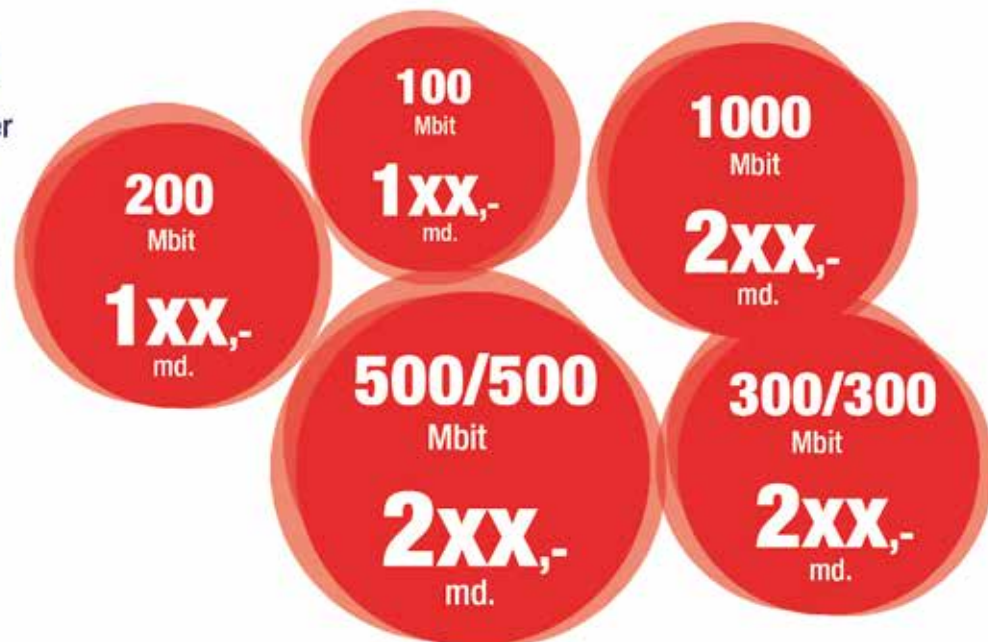
2. Hurtigt og stabilt internet

Hos Glenten kan man vælge mellem flere internethastigheder til nogle af landets billigste priser.

Vi har 2 former for teknisk tilslutning af vores tv og internet. Det kan enten være som bolignet, der giver mulighed for symmetriske hastigheder. Denne løsning leveres via ejendommens eller foreningens infrastruktur.

Signalet kan også leveres via traditionelt coax-anlæg.

Det er dog infrastrukturen i den pågældende forening eller ejendom, der afgør hvilken leveringsmetode, der er mulig.



Abonnementer der passer til den enkelte

Hos Glenten ved vi, at alle ikke er ens, og man har forskellige behov. Jeres forening kan derfor frit vælge, om I vil forsynes med tv eller internet - eller begge dele.

Det samme gælder selvfølgelig også jeres beboere, og det er valgfrit, om den enkelte husstand vil abonnere på produkterne eller ej.

Der kan også tilbydes det meget populære *Internet Only* abonnement, hvor der kun aftages internet.



ABONNEMENT

Der leveres den ønskede internet hastighed og tv-pakke, til de husstande, der ønsker dette.

Der er ingen binding. Opsigelsesvarsel er løbende måned + 1 måned.

Der tilbydes opkrævning ved arbejdsgiver-betalt internet.

SERVICE OG DRIFT

Service og drift er inkluderet i aftalen.

Glenten stiller et hold af dygtige medarbejdere til rådighed, som kan besvare spørgsmål vedr. abonnement og teknik.

Det er muligt at komme i kontakt med teknisk afdeling alle ugens dage.

Mandag-fredag 10.00-16.00 / 17.00-20.00

Lørdag, søndag og helligdage 10.00-14.00

INTERNET FRA GLENTEN

Hvis jeres forening ønsker at vide mere om pris på netværk fra Glenten eller aktivt udstyr, så kontakt os gerne og få en uforpligtende samtale om muligheden for at få leveret internet og / eller tv.

3. Tv-pakker med bredt udvalg af kanaler

.. vi har også vælg-selv kanaler

Glenten tilbyder tv-pakker med et bredt udvalg af sports-, børne-, nyheds- og underholdningskanaler. Hvis ingen af pakkerne matcher det enkelte medlems behov, har vi et udvalg af vælg-selv kanaler, som kan tilkøbes til den valgte tv-pakke.

Medlemmer, som har en tv-pakke hos Glenten, kan gratis gøre brug af vores web-tv løsning Gplay. Derved kan medlemmer se de fleste kanaler fra deres tv-pakke på smartphone, tablet eller computer overalt i Danmark og EU.

Se overblik over både tv-pakker og vælg-selv kanaler på www.glenten.dk.

GRUNDPAKKE 24 KANALER	MELLEMPAKKE 35 KANALER	FULDPAKKE 55 KANALER
1XX,- PR. MD.	4XX,- PR. MD.	6XX,- PR. MD.

4. Medlemsfordele

- *det er bedre at være medlem af Glenten*

Som medlem af Glenten følger der en række gratis services og tilvalgsprodukter med. Tilvalgsprodukterne fås til fordelagtige medlemspriser, der ligger under markedspriserne.

Derved kan medlemmerne sammensætte deres Glenten abonnementer, så de passer præcis til deres behov.



Med Glentens web-tv-løsning; Glenten TV, kan tv-medlemmer gratis tage deres tv-pakke med sig på farten i hele Danmark og EU.

Man kan benytte platformen på IOS, TvOS, Android og Android TV.

Streamingtjenesten har en smart "catch up" funktion, som gør det muligt at se programmer op til 8 dage tilbage i tiden. Derved behøver man ikke gå glip af sine yndlingsprogrammer eller film.

Tilvalgsprodukter

Medlemmerne kan frit vælge mellem en række internetrelaterede tilvalgsprodukter, som vi udbyder via dygtige samarbejdspartnere. Vi tilbyder bl.a.

Antivirus til alle husstandens enheder

TV 2 PLAY

Cloud-løsning

Wifi Pro (Access Point)

E- og lydbøger til børn

Mobil- og IP-telefoni

Husinstallationer

Alarm til huset



evercall

CHILI
SECURITY 

Dansk Kabel TV

Fairytell

TV2 / PLAY

5. De 4 enkle

Det er få enkle trin, jeres forening skal igennem, for at I kan få leveret Glentens hurtige og stabile internet og tv i bedste kvalitet

1 BESIGTIGELSE

For at få internet og / eller tv starter vi med at besigtige jeres ejendom / antenneanlæg, for at afdække hvad der rent praktisk skal til, for at I kan forsynes fra Glenten.

2 TILBUD

Efter besigtigelsen vil I modtage et komplet tilbud på etablering af signalforsyning. Tilbuddet indeholder beskrivelse, prisberegning og vilkår.

Er der spørgsmål, står vi naturligvis altid til jeres rådighed og er klar til at besvare jeres spørgsmål.





Din vej til billigt internet

3 FORSYNINGSAFTALE

Accepteres tilbuddet, modtager I en forsyningsaftale, som inkluderer generelle vilkår samt prislister.

Når vi modtager forsyningsaftalen, informeres I om tilslutningsdato.

Der vil være behov for adgang til både kælder og lejligheder i forbindelse med etablering af føringsveje samt opsætning af stik. Hver enkelt beboer vil blive orienteret skriftligt med 7-14 dages varsel efter aftale med jeres forening.

4 TILMELDING

Efter etablering af signalforsyning til jeres forening, vil samtlige berørte beboere modtage informationsbrev med praktisk information vedr. tilmelding, tilslutning, osv.

Hvis I skulle have spørgsmål af teknisk eller administrativ art, står vores medarbejdere til jeres rådighed og er klar til at besvare jeres spørgsmål.

Tilmelding foregår online via vores hjemmeside.
www.glenten.dk



KONTAKT OS

Glentevejs Antennelaug
Vagtelvej 1-3
5000 Odense C

66 14 41 77
info@glentenodense.dk
www.glenten.dk

CVR: 89085314

