

Referat af repræsentantskabsmødet

Torsdag, den 11. februar 2016, kl. 18:30

TV2 Danmark - Hovedindgangen

Kvægtorvet - Rugårdsvej 25

5000 Odense C

Repræsentantskabet har besluttet, at dele møderne op i en *informerende/oplysende* del og en *formel* del. Aftenen startede derfor med en rundvisning på TV2/DNAMARK. Denne del af repræsentantskabsmødet varede cirka 1 time fra kl. 18.30 til kl. 19.30.

Ved mail af 29. januar 2016 blev følgende dagsorden til den *formelle* del rundsendt jf. § 2, stk. 7 i gældende forretningsorden og jf. § 13, stk. 3 i vedtægterne:

1. Valg af mødeleder.
2. Godkendelse af referat fra sidste møde (bilag 1).
3. Bestyrelsens beretning og overvejelser om fremtiden.
 - 3a) Forslag fra bestyrelsen om mulighed for udvidelse af lånekapital (bilag 2).
 - 3b) Forslag til drøftelse fra repræsentantskabsmedlem Knud Rye Andersen:
Glentens måde at håndtere fejlmeldinger på TV-signal.
4. Økonomi. Revideret og underskrevet Årsrapport 2015 (bilag 3).
5. Bestyrelsens forslag til udtalelse jf. § 13, stk. 4 i vedtægterne.
6. Eventuel information fra områderne.
7. Eventuelt.

Ad. 1. Valg af mødeleder og referent

Niels Gertsen blev valgt som mødeleder og Pia Kolle samt Lars J. Knudsen udfærdiger referat på bestyrelsens vegne.

Ad. 2. Godkendelse af referat fra sidste møde

Repræsentantskabet godkendte referat fra sidste møde.

Ad. 3. Bestyrelsens beretning og overvejelser om fremtiden

Søren Skaarup fremlagde bestyrelsens beretning siden seneste repræsentantskabsmøde, og informerede repræsentantskabet om baggrundene for opstart af Glenten Web-tv. Medlemmerne efterspørger medlemmerne betalingskanaler på web-tv. I dag er Grundpakken gratis på web-tv, og det vil den som udgangspunkt blive ved med at være. Hvis der kommer flere kanaler til, vil der komme betaling. Og Copydan vil også kræve et gebyr, som endnu ikke er kendt. Med Crome-cast, som kan købes for eksempel i Elgiganten, kan man se WebTV på sit fjernsyn. Det vil Copydan også kræve ekstragebyr for.

Der kommer 2 nye kanaler på programfladen, og det er Comedy Central og Canal 9. TV2's tv-kanaler vil kun kunne ses hjemme, og ikke uden for hjemmet. Der bliver mulighed for at få adgang web-tv, som tilnærmelsesvist svarer til den basispakke, der betales for. Det er de mest sete tv-kanaler, der kommer med på web-tv.

Købet af WatzMeNow har resulteret i, at Glenten i dag har ejerskab til platformen, og at det nu er Glenten alene, der kan forbedre og udvikle platformen efter egne ønsker. Det har skabt ro i økonomien, forstået på den måde, at nu kan vi selv styre udviklingshastighed og -omfang.

Flow-tv (almindelig tv-sening) er på vej ned, hvorimod streaming-tv (tv-sening via internettet) er på vej op i samme hastighed. Hvis den nuværende udvikling fortsætter, vil streaming-tv "overhale" flow-tv i 2019.

Internet 2017

Der vil komme investeringer i 2016 på i størrelsesorden 13 mio. kr. for at bringe internettet op på Glentens kvalitetsniveau. Der investeres i bedre teknik, flere øer og fibre. Der er derfor budgetteret med et underskud i 2016.

Det er besluttet, at der ikke kan fås mailadresse hos Glenten. Og Glentens mail-adresser nedlægges den 1/1-2017. Der henvises til at vores medlemmer selv opretter enten hotmail, gmail eller andre mailadresser. Priserne og hastigheder bliver uændret i 2017.

Buntling

Medlemmer, der køber mest, kan opnå rabat – internetbrugere får gratis web-tv. Bestyrelsen ser også på andre muligheder. For eksempel mobiltelefoni buntlet sammen med internet for at opnå rabat. Pt. er det 25 % af internetkunderne hos Glenten, der har den høje hastighed på 100/20 Mbit.

Teknik

Vi kan sammenligne Glentens hovedstation med hovedstationer hos professionelle udbydere. I modsætning til nogle professionelle udbydere, nedskaleres ikke et HD-billede. Glenten sender (HD)tv-billedet uændret videre i den kvalitet det modtages.

Selvbetjening

Fra april 2016 koster det kr. 7,- i gebyr på indbetaling af abonnement til Glenten via PBS. Via selvbetjeningen på Glentens hjemmeside, kan man tilmelde sig betalingservice eller automatisk kortbetaling, som er gratis. Herudover kan der bestilles pakkeskifte, internet og telefoni m.m.

Dirigenten spurgte repræsentantskabet, om der var spørgsmål til bestyrelsens beretning.

Preben Jørgensen – Hjallesø områdede 2

Prisen på Odense Letbane ændrer sig hele tiden – først var det 2 mill. nu er det blevet til 5 mill. Bliver det 10 mill næste gang?

Søren Skaarup svarede, at estimatet på flytning af kabler i forbindelse med Odense Letbane hele tiden har været i størrelsesorden 5 mio. kr.

Jesper Nielsen spurgte om købet af WatzMeNow kun var for at man kunne se TV2? Streaming tjenesten har mange jo allerede gratis på DR. Søren

Skaarup svarede, at bestyrelsen ikke kan se udviklingen på web-tv-området overhørig, og at man har investeret i en web-tv-plattform, som pt. har den bedste kvalitet, som var den billigste, som har virket fra dag 1 og som er implementeret i Glenten på 2½ måned. Professionelle udbydere har udviklet egne web-tv-plattformer på 2-3 år. Det er rigtigt, at man kan se fx DR og andre store kanaler gratis på internettet, men ideen er jo netop at samle alt 1 sted. Derudover har Glenten Web-tv muligheder som fx ikke findes på DR-TV.

Der arbejdes på, at få betalingskanaler med. Som det ser ud lige nu, kommer der 15 betalingskanaler mere på Glenten Web-tv.

Ulla Nielsen ville gerne vide om Chromecast kan bruges til WebTV? Søren Skaarup meddelte, at Chromecast er beregnet til at se WebTV på fjernsynet. Den 4. april kommer det. Det stick, som vi egentlig ville bruge, virkede ikke, det blev for varmt. Men Chromecast er vi sikker på fungerer. Thomas Szücs tilføjede, at Chromecast helt sikkert er at foretrække, men at Verdens TV Copydan vil tjene på det, og derfor vil det koste kr. 12,- hvis man vil se det på fjernsynet.

Palle Andersen mente, at Glenten Web-tv er vejen frem – men hvad handler det egentlig om? Kan det gøres nemmere at forklare for almindelige brugere? Det er svært helt at forstå alt det tekniske.

Herudover ønskede Palle, at der i mødeindkaldelserne til bestyrelsesmøderne og i referaterne blev oplyst mere konkret stof, så det vil blive nemmere at følge med i de overvejelser bestyrelsen har. Vil gerne ønske bedre udførligt dagsorden til bestyrelsesmøderne.

Peter Pætau roser Glenten Web-tv. Det er nemt at bruge, og det fungerer bare. Han har lagt det ind på sin bærbare pc, og er glad for det.

Jesper Nielsen spurgte om router og TV skal placeres lige op og ned af hinanden? Han nævnte samtidig, at han er forarget, over at der bliver brugt så mange penge på web-tv. Jesper Nielsen oplyste endvidere, at Kenneth Christensen har oplyst ham, at han har fremsendt et billigt tilbud på web-tv til Glenten, så det er kommet fra "hestens egen mule". Jesper Nielsen oplyste i den anledning det konkrete beløb, som tilbuddet fra Kenneth Christensen lød på.

Ydermere mente han ikke, at prisen på flytning af kabler i forbindelse med Odense Letbane ikke vil holde.

Søren Skaarup fortalte, at internetforbruget stiger med 3 % om måneden. Det går til streaming-tjenester. Ved at dele øerne op, så der kan trækkes mere per Ø, og lukning af det analoge tv-signal, skaber mere plads på vores net. Med hensyn til Odense Letbane, kan det ende i en sag, hvis de kommer og vil have flere penge, end for kabelflytningen.

Peter Pætau supplerede, at intern (kritisk) revision har gennemgået de tilbud, der er indkommet i forbindelse med Glentens markedsafdækning af web-tv. Det tilbud man har benyttet sig af, er det økonomisk mest fordelagtige for Glentens medlemmer.

Leif Rasmussen spurgte til, om mailadresser fra Stofa, kan overføres til Glenten.

Søren Skaarup meddelte, at der bliver brugt meget energi på support på spørgsmål fra medlemmer vedrørende mailopsætning m.m. Den energi og tilhørende udgift ønskes brugt mere effektivt. Det er samtidig umuligt, at få mailadresserne fra Stofa overført. Vi anbefaler derfor medlemmerne, at de opretter hotmail, gmail eller andre "neutrale" mailadresser.

Lars J. Knudsen supplerede, at ca. 90% af internetsupportens tid går med rådgivning om opsætning af mail-adresser til hele familiens forskellige enheder som fx mobil, tablet og PC'ere. Når alle Glentens internetmedlemmer skal tilbage til Glenten den 1/1-2017, er det vigtigt at alle får en god oplevelse, og det går glat. Derfor skal internetsupportens rådgivning gå til reelle internetproblemer hos medlemmerne. Rådgivningen skal ikke gå til diverse, individuelle mailopsætninger. Nogle kommercielle udbydere har taget skridtet til ikke at udbyde mail-tjenester mere, og andre er på vej til det.

Steen Nicolaisen oplyste, at Streaming til fjernsynet ikke behøver kabel og i øvrigt mente han, at WatzmeNow var alt for dyrt, når det i forvejen er gratis. Det er kun TV2, der bliver betalt for. Fremtidens streaming er den man køber selv, altså uden om antenneforeningerne.

Søren Skaarup oplyste, at streaming-tv kan foretages på mange måder, og ideen med Glenten Web-tv er at samle alt 1 sted ud fra bekvemmelighedsprincippet. Og igen: Glenten web-tv kan tilbyde faciliteter, som fx DR-TV og andre tv-kanaler ikke kan.

Om 20 år findes der sikkert ikke streaming-tv, men så langt vi kan se frem, har det stadig en berettigelse. Det er aldersgruppen 30 år og opefter, der vil benytte sig af det.

Søren Rosborg spurgte bestyrelsen, om der i fremtiden vil blive tilbudt internet only? Hertil svarede Søren Skaarup, at det ville bestyrelsen drøfte på næste bestyrelsesmøde.

Peder H. Christensen indskød at, al den her snak om streaming-tv faktisk minder ham om Olsen banden – alt har jo allerede været diskuteret for et halvt år siden. Så hvorfor denne her diskussion igen. I forbindelse med skift af internetleverandør, kan man ikke forvente at få den gamle leverandørs mail adresse med sig. Han tilføjede, at han nærrede stor tillid til at Glenten kan magte opgaven.

Anni Rasmussen spurgte om der skal betales kr. 300,- kr. for at skifte en vælg selv kanal. Hertil svarede Jette Pedersen, at det ikke koster noget, men det skal foregå på skrift eller via selvbetjeningen på hjemmesiden. Ved ophør af en vælg selv kanal, er der et gældende opsigelsesvarsel på 1 måned + løbende måned.

Jan Gregersen ville gerne vide, om support og mailtjenesten helt stopper 1. januar 2017. Hertil svarede Søren Skaarup, at de omkring 4.000 kunder, der har internet fra Stofa nu, bliver lukket helt ned per 1. januar 2017.

Der blev opfordret til, at bestyrelsen (udover det allerede oplyste omkring honorarer til bestyrelsesmedlemmer) også bør oplyse om andre ydelser til bestyrelse og intern (kritisk) revision – fx fri telefoni og internet, fri kontingent og evt. indkøb af telefoner og teknik, således at det er det samlede honorar, der informeres om.

3a) Forslag fra bestyrelsen om mulighed for udvidelse af lånekapital (bilag 2)

Bestyrelsen foreslår at generalforsamlingen udvider bestyrelsens mandat til mulighed for optagelse af lån fra 35 mio. kr. til 50. mio. kr. Udvidelsen af bestyrelsens mandat skal bruges til finansiering af klargøring til Internet - uden renter og uden gebyrer hos leverandøren.

Alle Glentens medlemmer skal kunne få Glentens internet i sædvanlig kvalitet den 1. januar 2017. Bestyrelsen foreslår at repræsentantskabet og generalforsamlingen udvider bestyrelsens mulighed nu, for at undgå udgifter til endnu et repræsentantskabsmøde og generalforsamling på i størrelsesorden 200.000 kr.

Lars Mott fremlagde forslaget for repræsentantskabet, og gjorde rede for hvad pengene skulle gå til, herunder bl.a. modems, CMTS, Ø-opdeling, datacenter, opgradering af medlemssystem m.m.

Palle Andersen kunne helt klart vedgå sig forslaget.

Jesper Nielsen nævnte, at man har det som om, at man næsten får et reb om halsen og bliver tvunget til at vedgå sig forslaget. Det er lidt kritisk, at der ikke er lagt midler til side, når bestyrelsen har vidst det i så lang tid.

Erik Hindkjær henvendte sig til Jesper Nielsen: Der er løbet meget vand i åen siden Jesper Nielsen sad i bestyrelsen. Erik Hindkjær vedgår sig forslaget, specielt fordi det vil blive et rent afdrag på investeringen uden renter og uden gebyrer.

Carsten Jørgensen har været med til at rette op på en del sager siden han kom med i 2007. Han mente, at der selvfølgelig skal foretages en investering nu, så Glenten er klar til at overtage internetkunderne 1. januar 2017. Der har været gennemgået mange processer.

Jesper Nielsen mente, at Glenten skal forhøje prisen på medlemskontingent og internet. Hertil svarede Søren Skaarup, at det er godt med kritiske øjne, og at bestyrelsen vil tage det til sig. Meningen er at få det til at løbe rundt og levere en stabil hastighed på internet fra dag 1 i 2017. Meningen er ikke, at der skal spares penge op, når man kan afdrage til leverandøren til 0% i rente. Der bliver ikke panikprisstigninger i 2017. Internetproduktet vil helt af sig selv give foreningen kapital.

Erik Hindkjær indskød, at Glenten jo ikke skal ud og låne pengene, da der bliver afdraget direkte til leverandøren til 0% i rente.

Lars Mott gav til slut en klar anbefaling til repræsentantskabet om, at henstille generalforsamlingen til at stemme for forslaget.

Efter håndsoprækning stemte 29 for forslaget. Der var 3 der ikke stemte, og der var 2 repræsentanter, der havde forladt mødet inden afstemningen. Forslaget blev vedtaget.

3b) Forslag fra Knud Rye Andersen, repræsentantskabsmedlem til drøftelse:

Glentens måde at håndtere fejlmeldinger på TV-signal.

Efter 2 omgange oplevede Knud Rye Andersen udfald af TV signaler. Han kontaktede Glentens administration, som lagde mere vægt på, at han skulle være opmærksom på, at det ville koste ham penge i stedet for at finde frem til fejlen. Den oplevelse blev han meget skuffet over.

Søren Skaarup svarede hertil, at formelt er det korrekt, at hvis fejlen ligger i hjemmet, skal medlemmet selv betale for tekniker besøget. Direktionen har taget sagen op, da det ikke skal gentage sig. Vores medlemmer skal selvfølgelig have en god oplevelse, når de henvender sig til Glenten.

Ad. 4. Økonomi

Årsrapport 2015

Lars Mott gennemgik i grafer Årsrapporten 2015.

Palle Andersen ønskede at få uddybet kasserens ideer til fremtiden og ønskede at få uddybet om udvidelsen af lånerammen er kommet for at blive. Ifølge Lars Mott skal lånerammen reguleres, når gælden til leverandøren er afviklet.

Lars Mott gennemgik herefter en graf, der viste repræsentantskabet hvordan gælden afvikles.

Intern (kritisk) revisor Peter Pætau oplyste, at der bliver brugt omkring 2-3 timer i kvartalet på gennemlæsning af regnskab og bilag. Dertil møde på kontoret 4-6 gange om af 2-3 timers varighed. Og de spørgsmål revisorerne havde til bilagene, er alle blevet besvaret af administrationen.

Jesper Nielsen ønskede af få en del spørgsmål til årsrapporten uddybet. Mødelederen mente, at kasserer og Jesper kunne afklare det i fællesskab, så der ikke blev brugt tid på det på mødet. Jesper vil i nærmeste fremtid blive inviteret til et møde, hvor han kan få svar på de spørgsmål, han måtte have. De 6 flasker vin intern (kritisk) revision får til jul er sikkert i orden. Dog ønskede han, at det blev sagt i stedet for at benægte det.

Budget

Lars Mott fremlagde budget 2016 for repræsentantskabet.

Jesper Nielsen mente, at Stofa sagtens kan udforme en prissætning som er favorabel for internetkunderne, som gør at Glenten ikke vil få dem tilbage i folden. Hertil svarede Søren Skaarup, at det ikke kan udelukkes, selvom der ligger en 100 % erklæring på, at vi har vundet internetretighederne over Stofa. Stofa kan og må ikke benytte Glentens kabler efter 1. januar 2017. Mette Bækgaard Jørgensen pointerede, at Stofa har ret til at lave den prissætning på internet som de vil og at det netop er en af grundene til at prisen holdes på det niveau, som vi har i dag.

Erik Hindkjær kan ikke se, at Stofa skal kunne tilbyde billigere internet end Glenten, fordi Glenten netop har kabelretighederne. Stofa skal derfor selv ud og grave kabler eller fiber ned.

Ad. 5. Eventuel information fra områderne

Per Andenæs forespurgte om medlemmer fremover kan få besked fra Glenten omkring fejl på nettet på andre måder end via hjemmesiden, da fejl på nettet ofte resulterer i, at medlemmet ikke har internetadgang.

Jesper Nielsen ønskede at vide om Glenten kan tilbyde det samme som Boxer og om honorar til kritisk revisorer kan komme med i regnskabet, da de har gratis TV og internet. Søren Skaarup svarede hertil, at vi konkurrerer udmærket med Boxer via Grundpakken og vælg selv produkterne.

Ad. 6. Eventuelt

Palle Nielsen ønskede at bestyrelsen fremadrettet ville lægge vægt på, at der til repræsentantskabsmøderne blev fundet lokaler, med plads i rummet til at alle kan være der og høre hvad der bliver talt om.

Jesper Nielsen foreslog at der til generalforsamlingerne udpeges en dirigent, som ikke er med i repræsentantskabet. Jesper Nielsen kritiserede, at dirigenten afskar talere på generalforsamlingen for at tale mere end 2 gange om den samme sag.

Hertil svarede Erik Baltzer Nielsen, at han ikke kunne se noget problem i, at dirigenten er med i repræsentantskabet, så længe dirigenten overholder forretningsordenen for generalforsamlingen. Det var der flere af de fremmødte, der gav Erik Baltzer Nielsen ret i.

Anni Rasmussen havde hørt, at der går rygter om, at der kommer sportskanaler i en anden tv-pakke end sportspakken. Hertil kunne Søren Skaarup svare, at der ikke er der ingen planer om.

Klaus Jespersen ville gerne vide, om der i bestyrelsen er blevet arbejdet på at ændre betalingsdatoen til Copydan eller om det var en ide, at ændre opkrævningsperioderne til medlemmerne. Hertil svarede Søren Skaarup, at bestyrelsen vil forsøge at ændre betalingsdatoen til Copydan og at det tidligere har været diskuteret om opkrævningsperioderne skal ændres.

Dirigenten og formanden takkede forsamlingen for god ro og orden.

- o O o -

Mødet slut kl. 22:30

Odense, den 24.02.2016

Sign.
Niels Gertsen
Mødeleder

Sign.
Pia Kolle og Lars J. Knudsen
Referenter