

Referat af repræsentantskabsmødet

Torsdag, den 14. september 2017, kl. 18.30

Odin Havnepark
Lumbyvej 17F (Mødecenter Fabrikken)
5000 Odense C

Repræsentantskabet har besluttet, at dele møderne op i en informerende/oplysende del og en formel del.

På den informerende/oplysende del fortalte Glentens Tekniske Udvalg v/Thomas Szücs om de overvejelser bestyrelsen har pt. for antenneanlægget. Dataforbruget stiger med ca. 3% per måned eller 50% om året, og fremadrettet vil det kræve investeringer i antenneanlægget. Det er bl.a. stigende anvendelse af forskellige streamingtjenester, og videotjenester som fx YouTube m.fl., der bidrager til det stigende dataforbrug. Flere Ø'er (ø-delinger), sluk for analog radio over antenneanlægget, og nye teknologier (1.2 GHz båndbredde) kan bidrage til at skaffe den kapacitet i anlægget, som der vil blive behov for i fremtiden.

Glenten har først fået det fulde overblik over hele antenneanlægget nu, fordi kommercielle internetudbydere, qua en gammel aftale, har drevet internettet (OE Kabel TV, Canal Digital og Stofa) indtil den 31/12-2016 på størstedelen af antenneanlægget.

Efter overtagelsen af alt internetdrift i anlægget, kan vi nu aflæse nettets tekniske tilstand.

Udvalget har været i dialog med rådgivere siden foråret for at opnå mere viden om, hvad der skal gøres fremadrettet og der arbejdes nu på en 3-5 årsplan for renovering og opgradering af antenneanlægget sammen med den dermed forbundne økonomi.

Jesper Nielsen spurgte, om det på sigt vil være helt udelukket at høre radio via FM eller om det i fremtiden kun er muligt at høre musik via DAB? Hertil svarede Thomas Szücs, at Glenten ikke udsender DAB signaler og at udviklingen viser, at der streames mere og mere musik.

Poul Juul oplyste, at med internetradio, kan der opnås adgang til flere tusinde radiostationer. Musikken er i superkvalitet og det hele kan styres via en smartphone. Det er politisk besluttet, at når mere end halvdelen af den danske befolkning hører digital radio, vil det sætte dødsdagen for FM radio. Hertil indskød Bernt Freiberg en bemærkning om, at alle bilradioer er FM, og med antenne fungerer det fint.

Karl-Erik Christiansen spurgte bestyrelsen, om Glenten har muskler nok til at blive ved? Vi er stadig en lille spiller i markedet. Hertil mente Poul Juul, at Glenten er rigelig stor til at være med på internet siden. Thomas Szücs svarede, at bestyrelsen forventer, at Glenten bliver internetforening en gang i fremtiden. Glenten vil kunne levere billigt internet og levere den infrastruktur, der skal til det.

Erik Baltzer Nielsen forventer ikke, at der går lang tid, før det hele køre internetbaseret, og spurgte om bestyrelsen kunne forstille sig, at Glenten går ind på vegne af medlemmerne og tegner de forskellige platforme? Hertil kunne Thomas Szücs svare, at det tror han ikke vil være vejen frem. Det kræver en stor pengetank og Glenten er en medlems-ejet forening, som ikke skal tjene penge.

Jan Gregersen spurgte bestyrelsen, om der overvejes at bruge fiber i stedet for kobber, hvortil Thomas Szücs svarede, at der lægges fiber i jorden på steder, hvor det giver mening. Bernt Freiberg, oplyste at der er lavet forsøg med 40 Gigabite på coax-net til den enkelte forbruger. Lars J. Knudsen supplerede, at der bliver udviklet/forsket meget på coax-infrastruktur, fordi der ligger mange tusinde km af det i hele Europa. Internethastigheden, der kan opnås, afhænger ikke af om det er fiber- eller coax-infrastruktur, men internethastigheden afhænger af komponenterne, der anvendes på fiberen eller coax. Fx er der pt. steder i Odense, hvor Glenten kan levere højere internethastigheder på coax, end det lokale elselskab kan levere på fiber.

- o O o -

Følgende dagsorden til den formelle del forelå jf. § 2, stk. 7 i gældende forretningsorden og jf. § 13, stk. 3 i vedtægterne:

1. Valg af mødeleder og referent.
2. Godkendelse af referat fra sidste repræsentantskabsmøde
3. Bestyrelsens beretning siden sidst og overvejelser om fremtiden.
4. Forslag til behandling fra repræsentantskabsmedlem Palle Andersen:
"Repræsentantskabet anbefaler bestyrelsen, at den fremadrettet i budget og regnskab angiver lønninger og honorar til bestyrelsen med et for personaleomkostninger og et for honorar til bestyrelsen."
5. Bestyrelsens forslag til Strategi 2019
6. Regnskab for første ½-år 2017.
Som ønsket blev regnskabet eftersendt i A3-format med Post Nord.
7. Bestyrelsens forslag til udtalelse jvf. vedtægternes § 13, stk. 4.
8. Fra områderne.
9. Eventuelt.

Ad. 1. Valg af mødeleder og referent

Niels Gertsen blev valgt som mødeleder og Pia Kolle samt Lars J. Knudsen udfærdiger referat på bestyrelsens vegne.

Ad. 2. Godkendelse af referat fra sidste repræsentantskabsmøde

Referatet blev godkendt ved håndsoprækning. Der var en repræsentant, som ikke kunne godkende referatet.

Ad. 3. Bestyrelsens beretning og overvejelser om fremtiden

Søren Skaarup indledte sin beretning med at fortælle, at ved den seneste generalforsamling var det et minimalt flertal der stemte for at give bestyrelsen mandat til at genforhandle med SBS/Discovery. Bestyrelsen havde ønsket, at en så stor beslutning fik større opbakning. Derfor havde bestyrelsen besluttet at fortsætte med SBS/Discovery indtil videre.

Internet

Glenten har i dag 13.400 internetmedlemmer og der er budgetteret med, at Glenten har 17.000 internetmedlemmer ved årets udgang. Der er stadig et udestående med Stofa, da der mangler at blive overdraget omkring 1.700 modems og bestyrelsen er snart ved at være der, hvor der er overvejelser om en sag mod Stofa.

TV

Kodet tv via et tv-kort kan også være med til at skabe mere plads i nettet. Glenten har kørt et forsøg med et udpluk af medlemmer, som har sportspakken på hel traditionel vis via et filter i et skab ved vejen. Disse medlemmer blev tilbudt et tv-kort i stedet, hvorfra de kunne se hele sportspakken. Forsøgets evaluering/interview med medlemmerne viste, at der var ingen, der ville forlade Glenten. Og der var ingen, der var utilfreds med at se tv via et tv-kort i stedet for via et filter i et skab ved vejen. Det vil koste i niveauet omkring 10 mio. kr. for Glenten, hvis alle medlemmer bestiller 1 tv-kort og CA-modul.

Der er mange af Glentens medlemmer, som skifter til en mindre tv-pakke og tilkøber Vælg Selv kanaler via et tv-kort. Bestyrelsen stiller sig selv det spørgsmål, om der er flere og flere, der ser mindre flow-tv? Der er udsigt til prisstigninger i 2018 og det er derfor under overvejelse at skære ned på antallet af kanaler, ligesom en 3-pakkestruktur i stedet for en 5 pakkestruktur er under overvejelse.

Nye produkter i 2017

Formanden gennemgik kort de nye produkter hos Glenten. Der kan læses mere om dem på Glentens nye hjemmeside. Han nævnte blandt andet produkterne: Sikkerhed på nettet – Antivirus og Cloud, bogtjeneste for børn, Alarmer, Glenten WIFI-pro, Internet Only, TV2 udenfor hjemmet på Web-tv. Der er blevet ansat en marketingskoordinator, som bl.a. har udarbejdet tv-reklamer på TV2/Fyn "Bjarne", Radiospots, en ny og forbedret hjemmeside, Direct mail og YouTube-film. Fremadrettet arbejdes der på markedsføring via sociale medier og Google.

Antenneanlægget

Glenten har opsagt serviceaftalen med den nuværende serviceleverandør med henblik på at forhandle en ny. Der kunne ikke opnås enighed om skærpede krav til indholdet, som Glenten stillede i forbindelse med forhandlingerne. Derfor indgås der serviceaftale med en anden serviceleverandør.

Dirigenten takkede formanden for beretningen og spurgte forsamlingen, om der var spørgsmål.

Ole Bendix mente, at når der nu alligevel skal ændres i pakkestrukturen, kunne Glenten tage skridtet fuldt ud og lave en 2-pakkestruktur, da medlemmerne ikke vil betale for de dyre kanaler. Hertil svarede Søren Skaarup, at der vil laves beregning på en grundpakke uden betalingskanaler og en fuldpakke med 6-7 betalingskanaler. Det vil i sidste ende komme an på, hvad generalforsamlingen beslutter.

Peter Pætau spurgte, om man derved skal se tv via kort, når man ser det på sin computer, tablet eller på telefonen, hvortil Thomas Szücs svarede, at Web-tv virker på en anden måde. Web-tv skal ikke bruge et tv-kort, men streames fra internettet.

Poul Juul takkede Glentens bestyrelse for det mod, de viste, ved at forsøge at skubbe SBS/Discovery ud. Der byder sig nye muligheder ved at gå over til streaming og han mente, at det er en god ide med tv-kort. Det virker og ydermere koster det ikke noget for medlemmerne at skifte kanalerne. Det vil dog være hensigtsmæssigt at Fuldpakken stadig kan vælges.

Erik Hindkjær oplyste forsamlingen, at han inden han gik til repræsentantskabsmødet havde modtaget en mail fra en ukendt afsender. Mailen indeholdt en del negative vendinger om Glenten og bestyrelsen. Han var forarget og ønskede at vide, om der ville blive gjort noget ved den mail. Bernt Freiberg meddelte, at det er muligt at finde ud af hvem, der er afsenderen og at han gerne påtager sig den opgave. Søren Skaarup syntes også, at det er utroligt, at der er en person som kan finde på at sende en mail med de beskyldninger den indeholder, uden at turde stå ved det.

Frank Baaring Rasmussen ville gerne vide, hvor godt det nye modem fra Glenten er i forhold til det, han har haft fra Stofa. Da de fik internet fra Stofa, var der aldrig nogen problemer, men nu har de virkelig dårlig internetforbindelse. I hans område er der dannet en facebookgruppe udelukkende med henblik på dialog omkring dårlig internet fra Glenten. Søren Skaarup svarede, at det er ved at blive undersøgt og udbedret i de områder, hvor der er for lave internetforbindelser. Det modem Glenten har investeret i er et godt produkt, men det kræver at nettet er i orden, hvilket Stofa ikke har sikret.

Jesper Nielsen meddelte, at han også havde fået den omtalte mail og at det ser ud som om, at den kommer fra en, der har kendskab til området.

Herefter ønskede han svar på følgende:

Hvor mange er på Glenten Web-tv nu?

Hvordan går det med salg af Glenten Web-tv?

Hvor mange medlemmer er der nu i Glenten?

Hvordan er det med de foreninger, der er udefra og som har deres egen bestyrelse?

Palle Andersen ville gerne rose Evercall og den tekniske afdeling hos Glenten med det arbejde de har udført i forsøg på at løse hans problem med IP-telefoni. Han ville dog gerne vide, om bestyrelsen har nogle betænkeligheder angående de modems, som er blevet indkøbt.

Erik Hindkjær mente, at Glenten overskrider datalovgivningen, ved at sende en deltagerliste ud med angivelse af mailadresser.

André Schneider indskød, at da man i bestyrelsen ikke havde modtaget mailen, er det ikke nemt at kunne have en åben debat omkring problematikken og ønskede derfor ikke, at der blev brugt unødigt tid på aftenens møde.

Til spørgsmålene fra repræsentanterne svarede Søren Skaarup, at der i dag er 28.000 medlemmer i Glentens Antenneforening. Internet Only forventes, at kunne holde medlemstallet oppe. Der er 4.200 medlemmer som i dag har Glenten Web-tv.

Fuldt associerede foreninger som fx Tommerup – har de samme rettigheder som Glentens medlemmer. Fredensborg Søparks Antenneforening, som har et associeret medlemskab af Glenten (ikke et *fuldt* associeret medlemskab) har ikke de samme rettigheder, men foreningen har 1 repræsentant i repræsentantskabet og kan deltage på Glentens generalforsamlinger med 1 person.

Søren Skaarup har ikke hørt om problemer med de modems, som Glenten har indkøbt og håber ikke, at der er nogle problemer. Der er blevet ofret en formue på den konto. Slutteligt meddelte han, at datalovgivningen skal overholdes og det vil og gør Glenten fremadrettet. Det var udelukket med henblik på samkørsel, at der blev sendt en mail rundt til deltagerne med angivelse af mailadresser.

Palle Andersen ytrede betænkelighed ved, om det modem som Glenten har og udleverer til medlemmerne, nu også er det rigtige. Ole Bendix indskød her en bemærkning om, at Cisco 3940 har god trådløs dækning og bor man i et tæt bevokset område som for eksempel et lejlighedskompleks er, kan det skabe problemer, da modems vil generer hinanden.

Jesper Nielsen spurgte bestyrelsen, om alle udenfor Glentens område kan streamer Glentens TV pakker? Søren Skaarup svarede, at der har været forsøgt at få en aftale på plads med Copydan Verdens TV, der har aflyst 3 møder og som pt. ikke magter at regne ud, hvad Glenten skal betale i afgift. Dette har desværre stået på det sidste års tid. Næste møde er fastsat til 5. oktober 2017.

I Fyrreparken er det helt umuligt at streamer i tidsrummet kl. 16 – 21. Der er udført målinger, som viser utrolig megen støj. Bjarne Andersen ønskede at få en løsning på problemet. Hertil svarede Thomas Szücs, at Glenten tilbyder et nyt modem - WifiPro – som er en forstærker til det modem, vores medlemmer har fået stillet op der hjemme. I dag, med de nye modems, bliver husstandene fyldt med højere GHz - helt op til 5 GHz. Og det skaber problemer. Modems kan selv finde på at skifte kanal. Hos Glentens support kan medarbejderen se hvilken kanal, der bruges, når medlemmet ringer ind og det vil fungere fint, lige indtil ejeren af kanalen også bruger den.

Ad. 4. Forslag til behandling fra repræsentantskabsmedlem Palle Andersen:

"Repræsentantskabet anbefaler bestyrelsen, at den fremadrettet i budget og regnskab angiver lønninger og honorar til bestyrelsen med et for personaleomkostninger og et for honorar til bestyrelsen."

Repræsentantskabet anbefaler forslaget til bestyrelsen. Bestyrelsen imødekommer gerne forslaget, og arbejder videre med det.

Ad. 5. Bestyrelsens forslag til Strategi 2019

Mette Jørgensen startede med at konkludere, at kommunikation faktisk er svært, men at det er lykkedes at udarbejde en 3-årig strategi, som startede med en SWOT-analyse.

Gruppen, som består af Mette Jørgensen, Emil Pætau og André Schneider berettede om strategi modellen og sluttede af med at fortælle om indsatsområderne samt strategimålene. På møderne har både Lars J. Knudsen og Betina Christensen deltaget og hver kommet med deres input, og har forestået det skriftlige arbejde.

Karl Erik Christiansen syntes, at det er et fint forslag til strategien og han ytrede ønske om at blive klædt bedre på, og at han som ambassadør har brug for løbende at blive opdateret på den digitale verden. Det glædede strategiudvalget, at budskaberne bliver bredt ud til medlemmerne via repræsentanterne og de står til rådighed for hele repræsentantskabet – og gerne i form af et seminar. Det er vigtigt, at melde det rigtige ud til medlemmerne og der arbejdes hen imod den digitale kommunikation.

Bjarne Andersen havde spørgsmål til strategimål 1, hvor der bliver oplyst, at Glenten har ansatte og en politisk ledelse. Han ønsker at vide, hvad strategiudvalget mener med den sætning. Hertil svarede Lars Mott, at de valgte ikke er "mere" end dem på gulvet.

Slutteligt anbefalede repræsentantskabet, at gruppen arbejdede videre med Strategi 2019.

Ad. 6. Regnskab for første ½-år 2017

Som ønsket på det seneste repræsentantskabsmøde, er regnskabet udsendt til repræsentantskabet i A3-format med Post Nord. Lars Mott gennemgik regnskabet og der var ingen bemærkninger fra de fremmødte.

Repræsentantskabet tog regnskabet til efterretning.

Ad. 7. Bestyrelsens forslag til udtalelse jf. vedtægternes § 13, stk. 4

Lars J. Knudsen oplyste at der skal være repræsentantskabsvalg i 2018, og på det tidspunkt vil punktet være aktuelt. Punktet er ikke relevant i 2017.

Ad. 8. Fra områderne

Jesper Nielsen, ønskede at minde bestyrelsen om, at der er mange ældre medlemmer i foreningen.

Jan Gregersen har oplevet tekniske problemer med brug af Web-TV. Udenlandske film er ikke tekstet. Han vil samtidig rose Glenten for at kunne se TV2 ude i hans sommerhus, som ligger uden for Glentens område.

Bent Rasmussen har problemer med at høre de første ord i en TV udsendelse. Thomas Szücs nævnte, at det kan være forsinkelser på signalet fra TV2 og TV2 Fyn, der skaber problemet. Glenten kan ikke gøre noget ved det.

Ad. 9. Eventuelt

Peter Pætau, intern (kritisk) revisor, har en del børnebørn og forsøger at præge dem til at stille op til repræsentantskabet. Men efter den mail, der er blevet omtalt på aftenens møde, vil han overveje endnu engang om han vil præge familiemedlemmer til at stille op.

Ulla Nielsen syntes, at det er godt med unge mennesker i repræsentantskabet, da de unge helt sikkert ved meget mere om de digitale medier.

Formanden takkede forsamlingen for de gode input og knyttede en kommentar omkring valg til repræsentantskabet i 2018. Man skal ikke være nervøs for at stille op. Dem der bliver valgt til bestyrelsen er valgt af en generalforsamling.

Teknikken kommer til at fylde rigtig meget de næste år og formanden anbefalede forsamlingen, at studere Strategiplan 2019 grundigt. Alle nye input vil blive behandlet af udvalget.

Dirigenten sluttede af med at takke forsamlingen for god ro og orden.

- o O o -

Mødet slut kl. 21:00

Odense, den 22. september 2017

Sign.
Niels Gertsen
Mødeleder

Sign.
Pia Kolle og Lars J. Knudsen
Referenter