

Referat af repræsentantskabsmødet

Torsdag, den 27. september 2018, kl. 18.30

Odin Havnepark
Lumbyvej 17F (Mødecenter Fabrikken)
5000 Odense C

Repræsentantskabet har besluttet, at dele møderne op i en informerende/oplysende del og en formel del.

På den informerende/oplysende del havde repræsentantskabet den fornøjelse at opleve Julie Nygaard, Head of Media & Telecom fra Analysefirmaet Wilke. Wilke A/S er en danskejet rådgivnings- og analysevirksomhed med kontorer i Odense og København.

Julie Nygaard informerede om fremtidens medieforbruger, om Wilkes nyeste analyser af tv-seningen og om de nyeste tal på danskernes brug af tv- og streamings-tjenester. præsentationen, som blev gennemgået af Julie Nygaard, er vedlagt dette referat.

- o o o -

Følgende dagsorden til den formelle del forelå jf. § 2, stk. 7 i gældende forretningsorden og jf. § 13, stk. 3 i vedtægterne:

1. Valg af mødeleder og referent.
2. Godkendelse af referat fra sidste repræsentantskabsmøde.
3. Bestyrelsens beretning siden sidst og overvejelser om fremtiden.
4. Forslag fra bestyrelsen: Behandling af sag om eventuel eksklusion af et medlem.
5. Regnskab for første ½-år 2018.
6. Bestyrelsens forslag til udtalelse jf. vedtægternes § 13, stk. 4.
7. Eventuel information fra områderne.
8. Eventuelt.

Ad. 1. Valg af mødeleder og referent

Poul Juul blev valgt som mødeleder og Pia Kolle samt Lars J. Knudsen udfærdiger referat på bestyrelsens vegne. Der var ikke nogen bemærkninger til gældende forretningsorden. Mødelederen ønskede navneopråb og denne foretog Jette Pedersen ud fra den omdelte deltagerliste. Det fremgik herefter, at Knud Andersen, Skt. Jørgens Gade og Jesper Nielsen, Christiansgade område 1 var tilmeldt, men ikke tilstede. Bernt Freiberg, Tune, var mødt, men stod ikke på deltagerlisten.

Ad. 2. Godkendelse af referat fra sidste repræsentantskabsmøde

Referatet blev godkendt.

Ad. 3. Bestyrelsens beretning og overvejelser om fremtiden

Søren Skaarup indledte sin beretning med at berette om, at tv-forhandlingerne bliver vanskelige. Som det er nu, er det 40% af medlemmerne, som ser Grundpakken og tilkøber vælg selv kanaler. Det har bevirket, at markedet undersøges bredt. Der gik lang tid inden alle rettighedsaftaler kom i hus og den 28. april 2018 landede en toårig aftale med en rettighedshaver. I februar blev en 1-årig rettighedsaftale forhandlet på plads med en anden udbyder.

Der bliver i øjeblikket forhandlet med andre rettighedshavere. Problematikken lige nu er en dyr grundpakke. Meget dyrere end den nuværende. Til gengæld er Mellempakken og Fuldpakken billigere. Ved et "mix-koncept" kan man typisk vælge 10 kanaler eller 20 kanaler fra Mellempakken og Fuldpakken. Lige nu hos Glenten kan man aftage Grundpakken sammen med en eller flere tilvalgskanaler.

Af tekniske grunde kan ønsket om flere tilvalgskanaler ikke imødekommes før nettet er renoveret. Der skal skiftes pakkefiltre, skiftes forstærkere m.m. og laves Ø-opdelinger. Samtidig er det et stort ønske at overgå til DOCSIS 3.1-modems, som kan fordoble anlæggets kapacitet umiddelbart.

Der har først været mulighed for at vurdere hele anlæggets tekniske tilstand efter at internettet er overdraget fra Stofa. Opgradering af kabelnettet er en nødvendighed og et prioriteret ønske fra bestyrelsen. Prisen på internet vil formentlig blive forhøjet for at finansiere renoveringen og opgraderingen.

På det seneste bestyrelsesmøde har 2 projektledere fra Glenten deltaget, for at give bestyrelsen et teknisk billede af hvordan situationen er, og det havde været en god ide. Tidligere blev medlemmernes dataforbrug fordoblet hvert andet år. Lige nu fordobles dataforbruget ca. hver 3,5 år.

Mødelederen takkede formanden for beretningen og spurgte forsamlingen, om der var spørgsmål.

Karl-Erik Christiansen, Hunderup område 4 stillede spørgsmål om Glenten kommer til at stå i samme situation om 3-4 år. Hertil svarede Søren Skaarup nej, fordi vi nu har det fulde tekniske overblik over anlægget. Der kan ageres i stedet for at reagere.

Frank Baaring-Rasmussen, Hinderuplund ville høre hvilke udgifter der ville være i forbindelse med køb af nye modems. Hertil svarede Søren Skaarup, i niveauet 12 mio. kr.

Leif Rasmussen, Fyrreparken spurgte til, om Ø-delingen skyldes nye medlemmer hvortil Søren Skaarup svarede, at Ø-delingen skyldes det større dataforbrug.

Lars Mott oplyste, at investeringerne trækkes ud ved at skifte modemmerne til DOCSIS 3.1 modems. Likviditeten må dog ikke blive spændt for meget og gælden, som Glenten maksimalt må have, må ikke overstiges.

Jan Gregersen, Nordvest område 1, spurgte om bestyrelsens holdning til, at flere vælger at skifte til Grundpakken, hvilket han ser som noget positivt. Søren Skaarup mente, at det ikke betød så meget og indskød, at der er flere og flere, som bestiller internet alene.

Peder Christensen, Søparken hælder selv mest til vælg selv produkterne og spurte om det stadig overvejes, at alle kanaler skal kunne købes helt separat. I følge Søren Skaarup er dette ønskescenariet, men rettighedshaverne forlanger, at der garanteres for medlemmernes pakkevalg, så de ikke mister omsætning.

Bernt Freiberg, Tune Kabelnet indskød, at det kræver stor kapital at købe kort og CA-moduler til hver husstand. I Tune Kabelnet ville det løbe op i omkring kr. 650.000 for indkøb af kort og CA-moduler, hvorimod udskiftning af filtrene ville koste omkring kr. 100.000. Dog sparer medlemmerne et pakkeskiftgebyr på kr. 300 ved kun at have vælg selv løsningen.

Steen Nicolaisen, Vollsmose oplyste, at behovet for større båndbredde stiger og at ved overgangen fra Stofa til Glenten kunne man have valgt at lade dem, der ville have større internethastigheder, betale for modems, der blev indkøbt den gang. Derved undgik Glenten at skulle udskifte alle modems.

Hertil svarede Søren Skaarup, at vi nu nærmer os omkring 15.000 medlemmer, der har internet, og der var rigtig mange af de modems, som Stofa havde hos medlemmerne, der ikke kunne køre de hastigheder, Glenten udbyder. De modems, som er blevet ombyttet er blevet solgt, så der blev skabt en indtægt.

Flemming Nielsen indskød samtidig, at den væsentligste grund til ombytningen af modems, var, at Glenten ikke kunne få en adresseliste udleveret af Stofa på de medlemmer, som overgik til Glenten. Vi viste derfor ikke, hvor alle disse modems var.

Strategi 2019

Lars J. Knudsen gennemgik strategien 2019. Han fremhævede blandt andet Gplay/web-tv, Internet alene og Glentens tilvalgsprodukter.

Der har været prioriteret intern uddannelse af både repræsentantskabet, bestyrelsen og de ansatte.

Den digitale kommunikation skal udnyttes effektivt, og der bestræbes på at sende nyhedsmail ud efter behov samtidig med, at der jævnligt lægges nye opslag ind på Facebook. Sker der afbrydelser på nettet, sendes der SMS-beskeder ud til de personer, der har tilmeldt sig SMS-tjenesten, og som er berørt af afbrydelsen.

Repræsentantskabsvalg 2018

Detaljtidsplanen er godkendt af repræsentantskabsmedlemmerne Karl-Erik Christiansen og Leif Rasmussen. Opstillingsfristen er den 29/10 2018. Om en god uges tid går kampagnen i gang.

Persondataforordningen har blandt meget andet gjort, at der er oprettet nye procedurer for behandling af medlemsdata og ansattes persondata. Der er vedtaget en ny persondatapolitik for medlemmer, for ansatte og for bestyrelsen. Der er i dag kun adgang for personale til kontorer og medlemsdata, som der er behov for. Og der er indgået 26 databehandleraftaler med samarbejdspartnere.

Karl-Erik Christiansen, Hunderup område 4, ønskede at vide, om der bliver solgt mobiltelefonabonnementer, og hertil svarede Lars J. Knudsen, at der i dag er omkring 5-600 abonnementer og at antallet er stigende.

Erik Berthelsen, Julagergård Antennelaug, spurgte, om det bliver muligt at tilbyde højere internethastigheder, hvortil Lars J. Knudsen svarede, at det er blevet drøftet og, at bestyrelsen har fået mandat til at lave en testperiode, hvilket der arbejdes på.

Erik Berthelsen ønskede samtidig at vide, om der ligger en afslutning på den sag omkring den mailkorrespondance, der var tidligere. Lars J. Knudsen svarede, at man hidtil ikke kunne identificere afsenderen, fordi mailen er en videresendt mail. Afsenderen af mailen kan have fundet mailadresserne, som mailen er blevet sendt til, fra en af de tidligere deltagerlister, hvor mailadresserne fremgik. Hertil indskød Bernt Freiberg, Tune Kabelnet, at for at finde ud af hvem, der har sendt mailen, skal den være sendt direkte fra afsender.

Peter Pætau, intern kritisk revisor stillede sig kritisk overfor en eventuel stigning af internetpriserne. Han foreslog, at der bliver tilbudt en lavere hastighed, som ikke koster så meget, hvortil Søren Skaarup svarede, at det ikke havde været diskuteret.

Frank Baaring Rasmussen, Hinderuplund mente, at der godt kan udbydes en internethastighed med lav hastighed, såfremt der er et behov.

Leif Rasmussen, Fyrreparken oplyste, at han ikke bliver meget klogere af at læse referaterne fra bestyrelsesmøderne. Han stillede spørgsmålstegn til, hvorfor der i referatet fra sidste møde stod noget om, at der bliver indkøbt nye batterier til nødstrømsanlægget, hvortil Lars J. Knudsen svarede, at batterierne blev skiftet, da alarmerne kom og, at meddelelsen kom med i referat til information for læserne. Såfremt der er ønske om uddybende information, er man altid velkommen til at kontakte Glentens kontor.

Repræsentantskabet tog beretningerne til efterretning.

Ad. 4. Forslag fra bestyrelsen: Behandling af sag om eventuel eksklusion af et medlem

Søren Skaarup oplyste, at der har været bragt et læserbrev i Fyens Stiftstidende i slutningen af april 2018 af et repræsentantskabsmedlem med mange faktuelle fejl i. Repræsentantskabsmedlemmet er opfordret til at berigtige fejlene dels i Stiftstidende og dels overfor repræsentantskabet. Det er ikke sket. Repræsentantskabet er informeret om læserbrevet og om opfordringen.

Søren Skaarup oplyste endvidere at der er modtaget såvel skriftlige som mundtlige klager fra generalforsamlingsdeltagere og fra deltagere på repræsentantskabsmøder, der opfatter repræsentantskabsmedlemmets adfærd som direkte truende.

Ydermere har der været fremsat uberettigede beskyldninger overfor formand, næstformand og ledelse om dobbelt udbetaling af løn og kørselsgodtgørelse. Intern kritisk revisor Peter Pætau indskød her, at der er gennemført såvel anmeldt som uanmeldt kritisk revision og kontrol af løn og kørsel, og der er ingen anledning til bemærkninger eller kritik.

Søren Skaarup gennemgik herefter, de 6 faktuelle fejl, der var i læserbrevet, og repræsentantskabet blev informeret om de korrekte forhold, som er:

Fejl nr. 1.

Det er faktisk forkert, at Glenten betaler kr. 5 mio. om året til en streamingtjeneste. Glenten betaler kr. 4 mio. om året.

Fejl nr. 2.

Det er faktisk forkert, at 10% af medlemmerne bruger streamingtjenesten. Det korrekte tal er 15,1% ultimo april 2018, og tallet er stigende.

Fejl nr. 3.

Det er faktisk forkert, at streamingtjenesten kostede kr. 10 mio. i anskaffelse. Det korrekte tal er kr. 1,9 mio.

Fejl nr. 4.

Det er faktisk forkert, at Glentens gæld er kr. 46 mio. Det korrekte tal per den 27. april 2018 er kr. 15,2 mio.

Fejl nr. 5.

Det er faktisk forkert, at et bestyrelsesmedlem ikke var valgbar på generalforsamlingen den 22. februar 2018. Det korrekte er, at bestyrelsesmedlemmet var/er fuldgyldigt medlem af Glenten og er dermed også valgbar til bestyrelsen jf. § 9, stk. 1 i foreningsvedtægterne.

Fejl nr. 6.

Det er faktisk forkert, at generalforsamlingen den 22. februar 2018 var ulovlig, da flere, som ikke er medlemmer, stemte vedrørende punkter på dagsordenen. Det korrekte er, at der dobbeltsikres ved dobbelttjek af medlemsdata og adgangskontrol, at der kun udleveres stemmemateriale til stemmeberettigede deltagere.

Bestyrelsen fremlagde herefter følgende beslutningsforslag til repræsentantskabet:

"Repræsentantskabet udtaler kritik af repræsentantskabsmedlemmets urigtige oplysninger til og truende adfærd overfor generalforsamling, repræsentantskab bestyrelse, revisorer og administration og beder bestyrelsen træffe afgørelse i sagen."

Mødeleder Poul Juul oplyste herefter forsamlingen, at bestyrelsen har ytret ønske om at invitere repræsentantskabsmedlemmet til en samtale. Herefter blev forslaget sat til debat.

Frank Baaring Rasmussen, Hinderuplund oplyste, at det område, som medlemmet repræsenterer, kan vel bare sende en anden repræsentant, hvortil Lars J. Knudsen oplyste, at medlemmet er valgt i det pågældende område, og at der i det gældende valgområde er mulighed for at vælge 2 repræsentanter til repræsentantskabsvalg 2018.

Steen Nicolaisen, Vollsrose oplyste, at det er rigtigt nok, at medlemmet ikke altid er lige sjov at høre på, men at meget af det, han siger, er rigtigt. Steen Nicolajsen mener også, at repræsentantskabet har noget at takke medlemmet for. For hvis man går tilbage i tiden til år 2002 og 2006, var medlemmet meget aktiv, hvor det også endte med, at den gamle bestyrelse gik af, og den siddende bestyrelse trådte til.

Mødeleder Poul Juul indskød, at der absolut er ingen der ønsker at begrænse medlemmernes ytringsfrihed, men løgne og/eller truende adfærd, kan få konsekvenser.

Søren Skaarup gav Steen Nicolajsen ret i, at medlemmet lavede et godt stykke arbejde i midten af 00'erne, hvilket da også har haft en indvirkning på den foreløbige behandling af sagen. Men man kommer ikke udenom, at der er indkommet skriftlige og mundtlige klager fra medlemmer over medlemmets opførsel og adfærd. Klagerne skal tages alvorligt.

Peter Pætau, intern kritisk revisor oplyste forsamlingen, at han i rollen som intern kritisk revisor, har været med til at gennemgå bilag, og repræsentantskabsmedlemmet er blevet inviteret for at gennemse selvsamme bilag, der vedrører de urigtige påstande, repræsentantskabsmedlemmet er kommet med. Det ønskede repræsentantskabsmedlemmet ikke, hvorefter han beskyldte hele intern kritisk revision for at være i lommen på bestyrelsen, hvilket ikke er korrekt.

Slutteligt bad mødelederen repræsentantskabet nøje at gennemlæse bestyrelsens forslag igen, hvorefter forslaget blev sat til afstemning. Steen Nicolaisen ønskede ikke at støtte forslaget.

Forslaget blev vedtaget af alle de fremmødte repræsentantskabsmedlemmer undtagen Steen Nicolaisen.

Ad. 5. Regnskab for første ½-år 2018.

Kasserer Lars Mott gennemgik ½-årsregnskabet for første halvår 2018. Det viser at budgettet følges. Estimatet for resten af 2018 viser imidlertid, at det budgetterede overskud sandsynligvis ikke nås.

Preben Jørgensen, Hjaltese område 2 stillede spørgsmål til det høje medlemstilgodehavende, hvortil Lars Mott svarede, at beløbet er en status men ikke penge, der er tabt. Bestyrelsen mener seriøst, at tallet i dag er meget lavt. Lars J. Knudsen supplerede, at det viste regnskab er et øjebliksbillede fra den 30/6-2018 – ikke andet. Den 1/7-2018 registreres alle kontingentindbetalinger for juli kvartal.

Karl-Erik Christiansen, Hunderup område 4 stillede spørgsmålstegn ved, om man som repræsentantskabsmedlem kan være kritisk overfor, at budget og regnskab er så beskedent, hvortil Lars Mott svarede, at man lægger et budget ud fra den konkrete viden, der er på budgetteringstidspunktet og Lars J. Knudsen supplerede, at på det tidspunkt, hvor budgettet blev lagt, er der vist den aktuelle forskel i det forventede resultat og det budgetterede resultat.

Bernt Freiberg, Tune Kabelnet supplerede, at tv-forhandlingerne har været utroligt vanskelige og langstrakte. Blandt andet det bevirker, at resultatet i budgettet bliver som det er.

Lars Mott indskød, at Glenten ønsker at give medlemmerne så konkurrencedygtige priser som muligt. En af grundene til at der ønskes prisstigning på internetproduktet, er jo netop, at det kan vælte budgettet når som helst, hvis der ikke oparbejdes en buffer.

Steen Nicolajsen, Vollsmose, ønskede at vide, hvor stor gælden er i dag.

Hertil svarede Søren Skaarup, at gælden altid vokser her op til den 1. i kvartalsmåneden, da tv-selskaberne skal have deres penge inden den 1. hvorefter gælden så er lav igen, da Glenten modtager indbetalinger fra medlemmerne straks efter den 1.

Endvidere oplyste Søren Skaarup, at Copydan Verdens TV tidligere modtog indbetaling 1 gang om året. Dette er nu ændret til kvartalsvis indbetaling.

Regnskab for 1. halvår 2018 blev herefter taget til efterretning.

Ad. 6. Bestyrelsens forslag til udtalelse jf. vedtægternes § 13, stk. 4

Lars J. Knudsen oplyste at denne udtalelse først bliver relevant i februar 2022, hvor det næste repræsentantskabsvalg skal forberedes.

Ad. 7. Eventuel information fra områderne

Erik Berthelsen, Julagergård Antennelaug fortalte om en bekendt, som havde købt nyt hus i Glentens område og som havde undret sig over, hvorfor modemmet ikke bare kunne gå online, fik fortalt af teknikeren, at grunden til der skulle et nyt modem på er, så Glenten kan holde gang i deres pengemaskine. Den besked som teknikeren kom med, er Erik noget fortørnet over hvortil Mette Jørgensen indskød, at det er godt, at Erik nævner episoden, så der kan tages hånd om det. Der tages hånd om episoden.

Lars J. Knudsen informerede, at der har været en episode i Vollsmose, hvor teknikerne måtte flygte fra beboere, som ikke ville lade dem udføre deres arbejde. Der arbejdes derfor i øjeblikket på at implementere en kortløsning i området.

Ad. 8. Eventuelt

Frank Baaring Rasmussen, Hinderuplund stillede spørgsmålstegn til, hvorfor der bliver sendt regnskab ud til repræsentantskabet inden mødet, når det samtidig bliver udleveret på mødet?

Lars J. Knudsen svarede, at det har været et ønske fra repræsentantskabet.

Mette Jørgensen berettede, at Strategi- og kommunikationsudvalget i øjeblikket får kigget vedtægterne igennem.


Mødelederen sluttede af med at takke forsamlingen for god ro og orden og gav ordet til formanden som oplyste, at aftenens buffet kunne nydes i gæstekantinen.

- o O o -

Mødet slut kl. 21:45

Odense, den 4. oktober 2018


Poul Juul
Mødeleder


Pia Kolle og Lars J. Knudsen
Referenter