

Almindelige betingelser for aftale om abonnement på Glentevejs Antennelaug TV-kanaler og andre digitale tjenester, gældende fra 1. oktober 2010.

1. ABONNEMENTSAFTALEN

1.1 Disse Almindelige Betingelser ("AB") er gældende for Abonnementsaftaler mellem Glentevejs Antennelaug og en Kunde("Kunde") om abonnement på tv-kanaler og andre digitale tjenester ("Abonnementsaftale") distribueret via Glentevejs Antennelaug.

1.2 Glentevejs Antennelaug abonnementet er tilgængelig via kabelnettet. For at Kunden kan modtage signal af tv-kanaler og andre digitale tjenester, skal Kundens bopæl være tilsluttet Glentevejs Antennelaug.

2. ABONNEMENTSAFTALENS PERIODE OG OPHØR

2.1 Har Kunden indgået en Abonnementsaftale på anden måde end ved underskrift af AB, løber Abonnementsaftalen fra den dag, ordrebekræftelsen er dateret.

2.2 Abonnementsaftalen kan opsiges med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en kalendermåned, dog tidligst med virkning fra udløbet af den i AB angivne Minimumsperiode. Opsigelsen bør sendes anbefalet.

Eksempel: Kundens abonnement løber fra den 1. oktober 2010 og har en Minimumsperiode på 12 måneder. Minimumsperioden udløber den 31. september 2011. Glentevejs Antennelaug skal have modtaget Kundens opsigelse senest den 30. juni 2010, hvis opsigelsen skal have virkning fra Minimumsperiodens udløb.

2.3 Minimumsperioden og det i pkt. 2.2 angivne opsigelsesvarsel forlænges forholdsmæssigt, hvis Kundens betalinger for hele eller dele af Minimumperioden eller det i pkt. 2.2 angivne opsigelsesvarsel udebliver. Er minimumsperioden på 12 måneder, skal der således betales for 12 måneder.

2.4 Ved Abonnementsaftalens ophør mister Kunden retten til at modtage tv-kanalerne og andre digitale tjenester.

2.5 Abonnementsaftalen ophører, hvis aftalen mellem Glentevejs Antennelaug og en programleverandør bringes til ophør, uanset om dette skyldes misligholdelse eller opsigelse fra programleverandøren.

2.6 Ligeledes ophører Abonnementsaftalen, hvis Kundens aftale med Glentevejs Antennelaug om tilslutning bringes til ophør.

3. LEVERINGSPLIGT

3.1 Glentevejs Antennelaug skal i aftaleperioden, jf. pkt. 2, levere de tv-kanaler og andre digitale tjenester, som Kunden har valgt. Glentevejs Antennelaug kan dog gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder stoppe leverancen, hvis Kunden væsentligt misligholder Abonnementsaftalen, fx. ved ikke at opfylde sin betalingsforpligtelse.

3.2 Afbrydes leverance af TV-kanalerne i mere end 48 timer i træk, har Kunden ret til forholdsmæssig forlængelse af aftaleperioden, hvis afbrydelsen kan henføres til forhold, Glentevejs Antennelaug er ansvarlig for. Glentevejs Antennelaug er ikke ansvarlig for afbrydelser, der kan henføres til afbrydelser fra leverandøren. Ved alle afbrydelser skal Kunden kontakte Glentevejs Antennelaug.

4. KUNDENS BETALINGSPLIGT

4.1 Kunden skal betale for leverancen i aftaleperioden. Prisen er de til enhver tid gældende normalpriser, som de er anført på Glentevejs Antennelaug prisliste, medmindre prisen er fastsat i SB. Prislisten findes Infokanalen og hjemmesiden, glenten.dk.

Kundens manglende betaling bringer ikke Abonnementsaftalen til ophør. I tilfælde af Kundens manglende betaling kan Glentevejs Antennelaug dog vælge at hæve Abonnementsaftalen.

5. TV-BOKS

5.1 Kunden kan ikke modtage og dekode tv-kanaler og andre digitale tjenester, medmindre Kunden har modtaget og installeret en TV-boks eller CA-modul med tilhørende kort, som er godkendt og udleveret af Glentevejs Antennelaug.

5.2 Glentevejs Antennelaug har ret til at ændre eller opdatere software i TV-boksen placeret hos kunden, hvis dette er nødvendigt i forbindelse med ændring af kodningen af tv-kanaler og andre digitale tjenester.

6. ÆNDRING I KANALPAKKER

6.1 Glentevejs Antennelaug kan løbende ændre sammensætningen af kanalpakker og andre digitale tjenester. Ændringerne medfører ikke, at Kunden ekstraordinært kan opsig Abonnementsaftalen.

7. ÆNDRING AF ABONNEMENTSAFGIFT, SERVICEAFGIFT, STARTAFGIFT OG AFGIFT FOR ANDRE DIGITALE TJENESTER

7.1 Programleverandørerne kan løbende ændre abonnementsafgiften, oprettelsesafgiften, serviceafgiften, startafgiften og afgiften på andre digitale tjenester. Ændringer vil forudgående blive meddelt på Infokanalen og www.glenten.dk. Ændringerne medfører ikke, at Kunden ekstraordinært kan opsig Abonnementsaftalen, jf. dog pkt. 7.2.

7.2 Gennemføres en stigning i service- eller abonnementsafgiften på over 10 % i forhold til størrelsen på ændringstidspunktet, skal dette skriftligt meddeles Kunden med mindst 60 dages varsel. Kunden kan i så fald skriftligt opsig Abonnementsaftalen med mindst 30 dages varsel med virkning fra ændringens ikrafttræden. Opsigelsen bør sendes anbefalet.

8. ÆNDRING AF GEBYRER

8.1 Faktureringsgebyr og øvrige gebyrer vil blive opkrævet af Glentevejs Antennelaug. De til enhver tid gældende gebyrer fremgår af prisliste, som er tilgængelig på Infokanalen og glenten.dk. Ændringerne i gebyrer medfører ikke, at Kunden ekstraordinært kan opsig Abonnementsaftalen.

9. KUNDENS ÆNDRING AF KANALPAKKE

9.1 Ønsker Kunden at ændre sin kanalsammensætning til en sammensætning, der har en lavere normalpris for et Viasat produkt end Kundens nuværende kanalsammensætnings normalpris, vil dette sidestilles med en opsigelse af Aftalen. Kunden skal derfor opsig aftalen efter reglerne i pkt. 2.2. Medmindre andet aftales, finder Aftalen fortsat anvendelse efter ændring af kanalsammensætning. Andre ændringer i kanalpakker gennemføres til 1. i efterfølgende måned efter at Glentevejs Antennelaug har modtaget besked om ændringen.

10. KUNDENS ÆNDRING AF ADRESSE

10.1 Da regninger sendes til adressen angivet i SB eller ordrebekræftelsen, skal Kunden senest 5 dage efter flytning oplyse Glentevejs Antennelaug om en adresseændring. Det er alene muligt medflytte Abonnementsaftalen til en ny adresse, såfremt Kunden på den nye adresse tillige opfylder betingelserne som anført i pkt. 1.4, dvs. fysisk tilslutning og aktivt abonnement hos Glentevejs Antennelaug.