

## ***Fyens.dk 5.2.2012, kl. 09.57***

### ***Nedbrud: Frosten slår internettet i Odense omkuld***

Kuldegrader på ned til over minus tyve i nat har slukket for internettet hos Glentevejens Antennelaug flere steder i Odense. Op med 30.000 brugere kan være berørt. Selvom de berørte sikkert ikke kan gå på Fyens.dk og læse denne artikel, så kan det være, de har nogle flinke venner eller bekendte, som kan orientere dem.

For Canal Digital, som overvåger internetforbindelserne til blandt andre Glentevejens brugere i Odense, melder om, at den hårde frost simpelthen har frosset forbindelserne fast.

- Vi har rimelig travlt i øjeblikket. Folk begyndte at ringe ind allerede tidligt i morges, siger Klaus, medarbejder i Canal Digital's kundeservice. Canal Digital's kundeservice fortæller til fyens.dk, at der er problemer med internetforbindelser i hele landet - dog særligt hos Glentevejens Antennelaug i Odense, som har op mod 30.000 brugere.

- Der er nok flest fra Glentevejens. Vi oplever ikke lige så voldsomt mange henvendelser fra andre antenneforeninger, oplyser Klaus fra kundeservice. Ved ikke, hvornår nettet er fikset Canal Digital giver frostgrader ned til minus 22,5 i nat i Odense skylden for nedbruddet.

- Forbindelserne sidder typisk i skure og andre steder udendørs. De er sikkert optimerede til at tåle visse frostgrader, men hvis det ikke er sat ordentligt op, så går det galt, siger Klaus, medarbejder i kundeservice. Han oplyser desuden, at Canal Digital har teknikere på vej for at tømme forbindelserne op. Kundeservice har ikke overblik over, hvor mange der er berørte og ej heller, hvornår problemerne forventes at være løst