

ABONNEMENTSBETINGELSER – INTERNET

INTERNET – PRIVAT ABONNEMENTSBETINGELSER PR. 1. AUGUST 2009

Internet support tlf. nr. 3223 0112

Hverdage fra kl. 17.00-20.00

Weekend fra kl. 13.00-17.00

Glentevejs Antennelaug
Vagtelvej 1-3
Postboks 174 . 5100 Odense C
CVR-nr. 89 08 53 14

Telefon 66 14 41 77
Telefax 66 12 15 24
E-mail: info@gal-odense.dk
www.glenten.dk

Telefonisk henvendelse:
Mandag-onsdag kl. 10.00-13.00
Torsdag kl. 13.00-17.30
Fredag lukket

Personlig henvendelse:
Mandag-onsdag kl. 12.00-13.00
Torsdag kl. 15.00-17.00
Fredag lukket

1. Generelt

1.a Sikkerhed

Det indskræpkes at tilkoblede brugere kun må anvende den eller de IP adresser der tildeles, og at disse er personlige. Endvidere er det ikke tilladt at ændre ved fabrikanternes MAC adresse og man må ikke udføre portscanning. Derudover er man forpligtet til at holde sin computer fri for virus, spyware og andre programmer der kan forårsage væsentlige gener for fællesskabet. Brud på disse regler faktureres efter gældende takst og kan medføre afbrydelse samt erstatningskrav. Vi gør opmærksom på at man ved misbrug af anlægget eller ved manglende betaling kan blive frakoblet uden yderligere varsel.

1.b Adfærd

Ideen med anlægget er at man skal kunne være på internet 24 timer i døgnet med god hastighed, til en lav pris. Forbruget vil blive målt og hvis belastningen hos en bruger er væsentligt generende for helheden, kan Glentevejs Antennelaug (GAL) opsige aftalen. En brugers adfærd anses absolut for generende hvis der uploades/downloades mere end 100 gange over niveauet for en gennemsnit bruger med samme båndbredde.

1.c Abonnementsbetingelserne gælder mellem GAL og en privat bruger for udbud af GAL's internettjeneste via Gal's net. Abonnementsaftalen træder i kraft ved underskrivelse af nærværende internabonnementsaftale. Abonnenten anerkender således ved underskrift at have læst og accepteret nærværende betingelser for abonnementsaftalen.

2. Internettjenesten

2.a Et internetabonnement fra GAL omfatter opkobling til internettet med de ydelser, funktioner og faciliteter for internettjenesten som stilles til rådighed samt adgang til at abonnere på eventuelle tillægstjenester som GAL måtte udbyde. Endvidere får abonnenten adgang til e-mail. Gal tildeler i nogle tilfælde IP-adresse til abonnenten. En IP-adresse tilhører GAL og stilles kun til abonnentens rådighed, indtil ophør af abonnementsaftalen. GAL har ret til at ændre en fast IP-adresse, når dette er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller andre tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet. Abonnenten afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i abonnentens udstyr mv.

2.b Abonnenten er ansvarlig for både egen og uvedkommendes brug af internettjenesten.

2.c Hver e-mail adresse, som indgår i internettjenesten er personlig. GAL har ret til at nægte og/eller fjerne stødende, navnekrænkende og ikke formålstjenlige e-mail adresser samt allerede registrerede e-mail adresser. GAL har også ret til at ændre tildelte e-mail adresser, hvis det er begrundet i tekniske, juridiske eller kommercielle årsager eller lignende saglige begrundelser.

2.d Abonnenten har ansvar for løbende at tømme tilsluttede e-mail postkasser. GAL er berettiget til uden forudgående varsel at slette alt elektronisk post, der efter 34 måneder fortsat befinder sig uafhængt på mailserveren samt i øvrigt post, der måtte krænke juridiske rettigheder.

2.e Abonnenten bærer det fulde ansvar ved anvendelse af sit abonnement, e-mail mv., herunder hvis tredjemand misbruger abonnentens navn og password. Abonnentens abonnement må ikke anvendes til at opnå uautoriseret adgang til GAL eller tredjemandes systemer.

2.f GAL gør med nærværende abonnenten opmærksom på, at download af materiale fra digitale netværk og åbning af vedhæftede materialer i e-mails medfører en risiko for virusinficering af hardware og software. GAL kan aldrig drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

3. Ansvar for indhold mv.

3.a Abonnementen bærer ansvaret for alle informationer, som abonnenten stiller til rådighed for andre via internettjenesten. GAL bærer ikke ansvaret for at kontrollere, hvilken information, der stilles til abonnentens rådighed ved adgang til internettet, herunder har GAL ikke på nogen måde ansvar for hvad der passerer gennem tilslutningen til eller fra internettet.

3.b Med information menes alle former for digital information, herunder - men ikke begrænset til - lyd og musik, billede, tekst, data, video, komprimerede filer og links til andre internetsider. Abonnementen gøres udtrykkeligt opmærksom på, at det er ulovligt at skaffe sig adgang til, kopiere, offentliggøre eller på anden vis mangfoldiggøre juridisk beskyttede materialer i digital form såsom film, lyd, billeder og tekst uden rettighedshavers forudgående samtykke - sådan distribution foregår på abonnentens egen risiko og erstatningsansvar.

3.c Abonnementsaftalen med abonnenten indgås pr. husstand. Hvis der sker videredistribution af datasignalet mellem forskellige husstande udenom GAL, betragtes dette som en grov misligholdelse af denne abonnementsaftale. GAL forbeholder sig ret til i sådant tilfælde at fremsætte erstatningskrav og anmelde abonnenten til rette myndigheder.

3.d Abonnementen må ikke anvende hjemmesider i kommerciel henseende. Abonnementen bærer selv eneansvaret for den information, som overføres via internettet og som offentliggøres på abonnentens hjemmeside. Abonnementen er ansvarlig for at have nødvendige tilladelse til at sprede, modtage eller lagre information. Abonnementen er eneansvarlig for al korrespondance, herunder andre online aktiviteter, som abonnenten via nettet måtte deltage i.

3.e Gal forbeholder sig ret til at lukke internetforbindelser, som ikke overholder gældende lovgivning, såvel danske som internationale regler. Det er ikke tilladt for abonnenten at distribuere materiale via GALnet.

3.f Uanset ovenfor anførte forbeholder GAL sig retten til øjeblikkeligt og uden varsel at lukke internettjenesten, såfremt abonnenten på trods af ovenfor nævnte bestemmelser har tilsluttet server eller serverlignende applikation. GAL accepterer ikke at GAL eller tredjemand rammes af forstyrrelser eller uregelmæssigheder som følge af abonnentens tilslutning og/eller brug af andre dataressourcer. Abonnementen påtager sig at holde GAL skadesløs for skader eller forstyrrelser, som måtte være forårsaget af en applikation såsom en server eller andet udstyr.

3.g GAL accepterer ikke, at abonnenten tilslutter dataenheder som f.eks. en server. Det anses som en grov misligholdelse af nærværende aftale, såfremt abonnenten opsætter servere, dataressourcer og udfører massedistribution af e-mails til andre, der ikke har bedt om sådan distribution. Eventuel opsætning af servere kan kun tillades af GAL efter forudgående skriftlig aftale mellem abonnenten og GAL. Det er forbudt for abonnenten at portscanne andre computere og at anvende lignende redskaber på internettet eller i GALnet herunder at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet eller GALnet. GAL er berettiget til med øjeblikkelig virkning at lukke internettjenesten, hvis abonnenten medvirker til spredning af virus, krænker tredjemands immaterielle rettigheder, sletter eller forfalsker transmissionsformation, herunder IP-adresser, samt i øvrigt måtte overtræde gældende internationale og national lovgivning.

3.h GAL er berettiget til at opkræve abonnenten for datatrafik brugt til at transportere materiale, der ikke følger såvel dansk som international lovgivning. Endvidere er abonnenten ved uretmæssig brug af internettjenesten erstatningsansvarlig overfor GAL og en eventuel krænket tredjemand for eventuelle skader, erstatningskrav og lignende krav om compensation, som måtte være forårsaget af uretmæssig brug af internettjenesten.

4. Opsigelse og ophævelse af abonnementsaftalen

4.a Med mindre der ved oprettelsen af abonnementsaftalen er indgået aftale om uopsigelighed, kan abonnementsaftalen opsiges fra brugerens side med skriftligt varsel på mindst 30 dage til ophør den sidste i en måned. Opsigelsen skal ske ved særskilt brev. GAL vil i forbindelse med modtagelse af opsigelsen sende en skriftlig bekræftelse af modtagelse af denne. GAL nedlukker abonnementet ved udløb af opsigelsesvarslet. Ved aftaleindgåelse mellem brugeren og GAL, vil brugeren være forpligtet til at betale de første 3 måneders abonnementsafgift.

4.b Ved abonnentens brud på nærværende aftale kan GAL øjeblikkeligt ophæve abonnementsaftalen.

4.c Abonnementsformen kan ændres til et større eller mindre abonnement. Ønskes et højere abonnement end det nuværende kan der til enhver tid skiftes abonnementsform. Fra den pågældende måned betales der det nye abonnement. Hvis der ønskes et lavere abonnement skal det gøres med 14 dages varsel til ophør den sidste i en måned. Her betales det nuværende abonnement måneden ud.

4.d Eventuelt forudbetalt abonnementsafgift vil blive refunderet til abonnenten i forbindelse med lukning af dennes konto, medmindre abonnenten er blevet opsagt af GAL, og der ikke er sket brud på nærværende abonnementsaftale.

4.e GAL forbeholder sig ret til at ændre priser og betingelser for indholdet gældende denne abonnementsaftale med et overfor abonnenten passende varsel på 60 dage.

4.f Ved abonnementets ophør, vil abonnentens e-mailadresse uden yderligere varsel blive slettet efter opsigelse af abonnementet. Denne sletning vil blive effektueret, hvad enten abonnement opsiges af abonnenten eller GAL, og i ethvert tilfælde er det abonnentens ansvar at tage eventuelle sikkerhedskopier af indholdet inden nedlukning af internet tjenesten.

5. Aftalens ikrafttrædelse

5.a Bestemmelserne for nærværende internetabonnementsaftale træder i kraft den 1. august 2009

5.b De til enhver tid gældende abonnementsbetingelser kan findes på www.glenten.dk