

Fra: Lars Jakob Knudsen  
Sendt: 5. februar 2012 15:39  
Til: redaktion@fyens.dk  
Emne: Fejlagtig indhold i artikel på fyens.dk. Anmodning om optagelse af ny artikel på fyens.dk

---

**Att.: Nyhedsredaktionen**

Glentevejs Antennelaug har læst den artikel, der er bragt i dag kl. 09.57 på fyens.dk under overskriften "*Frosten slår Internettet i Odense omkuld*".

Der er flere beskrevne forhold i artiklen, som er faktisk forkerte. Der er andre forhold, som med meget stor sandsynlighed kan give anledning til misforståelser hos læserne, og giver det fejlagtige indtryk, at Glentevejs Antennelaugs medlemmer, der har internet fra Glentevejs Antennelaug har haft internetudfald.

Derfor vil Glentevejs Antennelaug vil gerne have nedenstående tekst optaget samme sted som en bragte artikel. Glentevejs Antennelaug beder for den gode ordens skyld om en bekræftelse på, at det vil ske. Tak på forhånd.

Har ovennævnte eller nedenstående artikel givet anledning til spørgsmål, kan jeg kontaktes på denne mail, eller på telefon 53 73 75 08.

Med venlig hilsen  
Lars J. Knudsen  
Direktør

Vagtelvej 1-3  
5000 Odense C  
Tlf.: 66 14 41 77  
www.glenten.dk

---

Fyens.dk bringer den 5. februar 2012 en artikel om, at "*Frosten slår Internettet i Odense omkuld*".

Det fremgår af denne artikel, at "*Kuldegrader på ned til over minus tyve i nat har slukket for internettet hos Glentevejens Antennelaug flere steder i Odense.*"

Det er faktisk forkert.

Kuldegraderne natten mellem lørdag og søndag, har ikke berørt de få udfald, der har været hos de medlemmer, der er internetkunder hos Canal Digital. De få udfald, der har været hos Canal Digital's internetunder skyldes dels en teknisk fejl i en server hos Canal Digital og dels en fejl hos Canal Digital med håndtering af nogle kunders IP-adresser.

Der fremgår af samme artikel, at "*Op med 30.000 brugere kan være berørt*".

Det er også faktisk forkert.

Canal Digital har i størrelsesorden 8.000 brugere som kunder, og det var kun få brugere, som var berørt af udfaldet. Det forlyder fra Canal Digital, at fejlen er udbedret søndag eftermiddag. Det skal i denne forbin-

delse oplyses, at Glentens egne internetmedlemmer ikke var berørt, og disse medlemmer har derfor den sædvanlige, stabile internet fra Glentevejs Antennelaug.

Videre fremgår det af artiklen, at *"For Canal Digital, som overvåger internetforbindelserne til blandt andre Glentevejens brugere i Odense..."*

Det er også faktisk forkert.

Canal Digital overvåger ikke Glentevejens brugere i Odense. Canal Digital overvåger Canal Digital's brugere i Odense, og Glentevejs Antennelaug overvåger Glentevejs Antennelaugs brugere i Odense. Sidstnævnte brugere er som nævnt, ikke berørt af udfaldet på internet, og har derfor det sædvanlige, stabile internet fra Glentevejs Antennelaug.

Afslutningsvist mener vi ikke, at fyens.dk ikke har udvist den fornødne journalistiske omhu ved at tjekke de kilder, der er anvendt. Fx citerer fyens.dk en medarbejder ved navn Klaus hos Canal Digital for, at internetforbindelserne sidder i skure og andre steder udendørs og at Canal Digital's teknikere er på vej for at tømme disse forbindelser op.

Begge citater er forkerte; Internetforbindelsen til husstanden ligger i en stikledning, der typisk ligger 30- 40 cm under jordoverfladen, og naturligvis er det en umulig opgave, hvis det var tilfældet, at Canal Digital's teknikere skulle tømme internetforbindelserne hos Canal Digital's ca. 8.000 internetkunder. Det er naturligvis heller ikke tilfældet, at det er sket eller vil ske.